



**ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ
ΑΙΓΑΙΟΥ**

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2021

www.aegeanmotorway.gr

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σελ.06

ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΑΙΓΑΙΟΥ

Ιστορική διαδρομή	Σελ.08
Τοποθεσία & Έδρα	Σελ.09
Λειτουργία	Σελ.09
Οικονομικά Στοιχεία	Σελ.10
Το Όραμα & οι Βασικοί Σκοποί μας	Σελ.10
Οι Δεσμεύσεις μας	Σελ.10
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ.11
Οι Πολιτικές μας	Σελ.11
Οι Πιστοποιήσεις μας	Σελ.11
Εταιρική Διακυβέρνηση	Σελ.12
Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων	Σελ.15
Ψηφιακός Μετασχηματισμός - Καινοτομία	Σελ.15
Συμμετοχή σε Συνδέσμους, Φορείς και Οργανώσεις	Σελ.16
Συμμετοχή σε Συνέδρια	Σελ.16

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ & ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Σελ.21	Ενδιαφερόμενα μέρη
Σελ.23	Ουσιαστικά θέματα
Σελ.26	Όρια & περιορισμοί ουσιαστικών θεμάτων
Σελ.27	Η Δέσμευσή μας στους Στόχους των Ηνωμένων Εθνών για το 2030

ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΜΑΣ

Στοιχεία Απασχόλησης των Εργαζομένων μας	Σελ.30
Αμοιβές & Παροχές προς τους Εργαζομένους μας	Σελ.33
Εκπαίδευση & Ανάπτυξη των Εργαζομένων μας	Σελ.34
Υγεία & Ασφάλεια των Εργαζομένων μας	Σελ.36

ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Σελ.40	Κέντρο Διαχείρισης Αυτοκινητόδρομου
Σελ.41	Αντιμετώπιση Συμβάντων – Σχέδια Δράσης
Σελ.42	Περισυλλογή Ακίνητοποιημένων Οχημάτων
Σελ.42	Κυκλοφοριακές Ρυθμίσεις και Σημάνσεις
Σελ.43	Υπεύθυνη Ενημέρωση Οδηγών και Τοπικών Κοινοτήτων
Σελ.43	1. Συντήρηση της Υποδομής για την Ασφάλεια των Οδηγών
Σελ.43	α) Συντήρηση της Υποδομής για την Ασφάλεια των Οδηγών
Σελ.44	β) Νέες κατασκευές για την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης και της ασφάλειας των χρηστών

Σελ.45

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

- Σελ.48** **Ενέργεια**
(Καταγραφή και Παρακολούθηση Εξοπλισμού
που περιέχει Φθοριούχα Αέρια του Θερμοκηπίου)
- Σελ.53** Φυσικό περιβάλλον
- Σελ.56** Περιβαλλοντικές δαπάνες

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

- Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Ενημέρωσης «My
eway» **Σελ.58**
- Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών / **Σελ.58**
Τηλεφωνικό Κέντρο **Σελ.58**
- Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (ΣΕΠ) **Σελ.58**
- Αιτήματα / Πληροφόρηση Πελατών **Σελ.58**
- Διαχείριση Παραπόνων Πελατών **Σελ.58**
- Έκδοση Ηλεκτρονικών Καρτών ΑμΕΑ **Σελ.59**
- Πρωτοβουλίες για τους πελάτες **Σελ.60**
- Εμπορική πολιτική **Σελ.60**
- Εκπαιωτικά Προγράμματα Διελεύσεων **Σελ.60**
- Εθνική εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών **Σελ.61**
- Υπηρεσίες για τον Επαγγελματία **Σελ.61**
- Σταθμός Ασφαλούς Στάθμευσης **Σελ.61**
- Φορτηγών στο Αερινό (Aerino Safe &
Secure Truck Parking Area) **Σελ.61**
- Η Εφοδιαστική Αλυσίδα μας **Σελ.64**

Σελ.66

ΟΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΜΑΣ ΣΤΟΧΟΙ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- Εφαρμογή του Global Reporting Initiative **Σελ.71**
(GRI)
- Εξωτερική διασφάλιση **Σελ.71**
- Επικοινωνία σχετικά με την Έκθεση **Σελ.71**

Σελ.72

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2021 ΤΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΑΙΓΑΙΟΥ

Σελ.74

ΠΙΝΑΚΑΣ GRI

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Να αναγνωριστούμε
ως κορυφαία
εταιρεία στον κλάδο,
λειτουργώντας
έναν σύγχρονο
αυτοκινητόδρομο.

www.aegeanmotorway.gr

ΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΜΑΣ

Οδηγική Εμπειρία και
Εξυπηρέτηση των χρηστών

Ορθή Εταιρική
Διακυβέρνηση &
Συμμόρφωση

Οικονομική Βιωσιμότητα

Περιβαλλοντική
Διαχείριση

Εταιρική Κοινωνική
Ευθύνη

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

229,4

χλμ.
Αυτοκινητόδρομου

χλμ. Παλαιάς
Εθνικής Οδού

34,3

11,8

χλμ. Δίδυμων
Σηράγγων

Σταθμοί Εξυπηρέτησης
Αυτοκινήτιστών

10

447

Εργαζόμενοι

• Ημερήσιες διελεύσεις • Περισσότερες από 22
εκατομμύρια ετήσιες διελεύσεις

9.665

ΜΑΤΙΕΣ ΣΤΗ ΧΡΟΝΙΑ

Μάρτιος 2021

Παράδοση πλήρως αναβαθμισμένης Γέφυρας Πηνειού στα Τέμπη παρουσία του Υπουργού Υποδομών και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Μάιος 2021

Λήξη περιορισμών κυκλοφορίας

Ιούνιος 2021

Ολοκλήρωση εργασιών και παράδοση στην κυκλοφορία της γέφυρας ρέματος Γερακάρη στον Κορινό, 4 μήνες νωρίτερα από το χρονοδιάγραμμα

Σεπτέμβριος 2021

Συμμετοχή στην Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Κινητικότητας του Δήμου Λαρισαίων με δράσεις Οδικής Ασφάλειας

Σεπτέμβριος 2021

Υπογραφή σύμβασης έναρξης εργασιών για την κατασκευή Σταθμού Ασφαλούς Στάθμευσης Φορτηγών στο Αερινό

Οκτώβριος 2021

Αναβάθμιση ανοικτών δεξαμενών αυτοκινητόδρομου

Νοέμβριος 2021

Άσκηση αποχιονισμού στην περιοχή των Αγίων Θεοδώρων

Δεκέμβριος 2021

Άσκηση ευρείας κλίμακας στη Σήραγγα του Πηλαταμώνα

Ιανουάριος 2021

Χορηγίες ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε σχολεία της Π.Ε. Λάρισας και Πιερίας

Απρίλιος 2021

Tablet για όλους τους μαθητές του Δ.Σ. Δαμασίου που καταστράφηκε ολοσχερώς από τον σεισμό της 3^{ης} Μαρτίου.

Ιούνιος 2021

Μεγάλος διαγωνισμός eway με έπαθλο ένα αυτοκίνητο και άλλα 20 δώρα

Ιούλιος 2021

Προκήρυξη Υποτροφιών για νέους φοιτητές για το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 σε τρεις φοιτητές από τις Π.Ε Λάρισας, Μαγνησίας και Πιερίας

Σεπτέμβριος 2021

Συμμετοχή στην Εβδομάδα Ασφάλειας της VINCI

Οκτώβριος 2021

Συμμετοχή στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελάτων

Οκτώβριος 2021

Εθελθοντική δενδροφύτευση από εργαζόμενους της Εταιρείας στην Π.Ε Λάρισας

Δεκέμβριος 2021

Επιτυχής πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων της Εταιρείας κατά ISO 27001.

Δεκέμβριος 2021

Συνολική ετήσια δαπάνη €494.000 για έργα και δράσεις αποκλειστικά για την προστασία του Περιβάλλοντος

Οι Δεσμεύσεις μας στους στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών

3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ





ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η χρονιά που διανύσαμε αποτέλεσε πρωτόγνωρη παγκόσμια εμπειρία, καθότι λειτούργησε ως εφαλτήριο σημαντικών αλλαγών της ισχύουσας τάξης πραγμάτων, η οποία άρχισε να αναδιαμορφώνεται αναδεικνύοντας πρωτόγνωρους κινδύνους και ταυτόχρονα ανοίγοντας δρόμους ή επιταχύνοντας το άδραγμα νέων ευκαιριών.

Η πανδημία Covid-19 και οι κοινωνικές και οικονομικές συνέπειές της, η κλιματική αλλαγή με όλες τις καταστροφικές της επιπτώσεις, η αναστάτωση των αγορών εξαιτίας της πανδημίας και η αύξηση του κόστους προμηθειών που συμπάρεσυρε, συνεχίζονται με αυξανόμενη ένταση.

Η παγκόσμια πλέον πραγματικότητα στην οποία καλούμαστε να δραστηριοποιηθούμε, εντείνει την αναγκαιότητα επιτάχυνσης των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης που είχαμε ήδη υιοθετήσει και μας προσανατολίζουν επιτακτικά σε συγκεκριμένες κατευθύνσεις.

Υποβλήθηκαμε σε αναγκαστική εκπαίδευση διαχείρισης μιας παγκόσμιας επιδημίας, καταφέρνοντας να αντεπεξέλθουμε χωρίς σοβαρά περιστατικά και χωρίς να έχουμε καμία εσωτερική διασπορά εντός των εγκαταστάσεών μας. Με το βλέμμα στραμμένο στην ιατρική κοινότητα ελπίζοντας σε αποτελεσματικά φάρμακα και εμβόλια, ευελπιστούμε ότι την επόμενη χρονιά θα καταφέρουμε την πολυπόθητη ύφεση της μη αναμενόμενης αυτής μάστιγας.

Οδηγηθήκαμε σε αναδιοργάνωση όλων των αγορών μας, επηρεαζόμενοι από την έλλειψη και/ή καθυστέρηση υλικών και εξοπλισμού και το διαρκώς αυξανόμενο κόστος. Φυσικό επακόλουθο ήταν και η προσαρμογή όλων των έργων που είχαμε σε εξέλιξη, χωρίς όμως να οδηγηθούμε σε ακυρώσεις και σημαντικές αναβολές.

Στο πλαίσιο αυτό συνεχίζουμε τα προγράμματα ενίσχυσης και ανακατασκευής 96 γεφυρών, βελτίωσης και συντήρησης της υποδομής, προετοιμασίας για την πλήρη αναβάθμιση της Σήραγγας Κατερίνης, καθώς και την κατασκευή ενός ασφαλούς χώρου στάθμευσης φορτηγών στο Αερινό, οι εργασίες στο οποίο έχουν ήδη ξεκινήσει. Το έργο έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα «Συνδέοντας την Ευρώπη» (CEF) και χρηματοδοτείται από την ΕΕ μέσω του Οργανισμού Καινοτομίας & Δικτύων.

Παρόλες τις δυσκολίες, παραμένουμε πιστοί στους στόχους μας:

- 1 Την αναβάθμιση των υποδομών και των υπηρεσιών μας για υψηλού επιπέδου οδική ασφάλεια, άρτια εξυπηρέτηση και άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας, με ταυτόχρονη προώθηση της καινοτομίας
- 2 Την ανάπτυξη κι εξέλιξη των εργαζομένων μας
- 3 Την προστασία του περιβάλλοντος
- 4 Την προσφορά στην κοινωνία

Παράλληλα σχεδιάζουμε και υλοποιούμε ολοκληρωμένο πρόγραμμα μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και κάλυψης των εναπομεινών αναγκών από ανανεώσιμες πηγές.

Επενδύουμε στην κατεύθυνση αυτή αποβλέποντας το 2024 να επιτύχουμε συνολική μείωση κατά περίπου 50% της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος και κατά 60% μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου με έτος αναφοράς το 2018.

Βασική επικινδυνότητα της υποδομής από την εξέλιξη της κλιματικής αλλαγής αποτελούν οι πλημμύρες σε τμήματα τα οποία μπορεί να δεχτούν μεγάλες ποσότητες όμβριων υδάτων από περιφερειακές περιοχές, οι οποίες δεν μπορούν λόγω σχεδιασμού να διαχειριστούν τις συγκεκριμένες ποσότητες. Για την αντιμετώπιση των συγκεκριμένων προβλημάτων έχουν δρομολογηθεί σειρά αντιπλημμυρικών έργων με χρηματοδότηση του Κράτους. Τα έργα αυτά αναμένεται να αποτρέψουν πλημμυρικά φαινόμενα τόσο στην υποδομή όσο και σε περιφερειακούς δήμους και κοινότητες.

Συνεχίζουμε σταθερά το μεγάλο έργο του ψηφιακού μετασχηματισμού καθώς κατανοούμε ότι αποτελεί μονόδρομο για την βελτίωση της κύριας και επιμέρους λειτουργίας της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό σημαντικός αριθμός επενδύσεων βρίσκεται σε εξέλιξη.

Ως επιστέγασμα των εργασιών που υλοποιήθηκαν στην διάρκεια του 2021 υπήρξε η επιτυχής πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων της Εταιρείας κατά ISO 27001.

Ταυτόχρονα με την εσωτερική μας ενασχόληση, αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και συνεισφέρουμε με στοχευμένες υποστηρικτικές πρωτοβουλίες, ενισχύοντας το σύστημα υγείας, μη

κερδοσκοπικούς φορείς, υπηρεσίες και ιδρύματα, πολιτιστικές δράσεις και εκπαιδευτικές εκδηλώσεις. Ανταποκριθήκαμε δε άμεσα στις ανάγκες της Πνευμονολογικής Κλινικής του ΠΓΝ Λάρισας – νοσοκομείου αναφοράς για τον κορονοϊό – εξοπλίζοντας την κλινική post-covid, καθώς και στην διασφάλιση της ομαλής συνέχειας της εκπαιδευτικής διαδικασίας με δωρεά tablet σε όλα τα παιδιά του Δημοτικού Σχολείου Δαμασίου, το οποίο καταστράφηκε ολοσχερώς από τον σεισμό του Μαρτίου. Ο προσανατολισμός μας στην κατεύθυνση αυτή παραμένει σταθερός, ανιχνεύοντας και αξιολογώντας ουσιαστικές ανάγκες του συνορευόντος περιβάλλοντος.

Αναγνωρίζουμε ως βασική κινητήρια δύναμη για όλα όσα επιθυμούμε και στοχεύουμε να επιτύχουμε το προσωπικό μας. Η διαφάνεια και η διαβούλευση μαζί του αποτελεί καθημερινό τρόπο λειτουργίας και δομές οι οποίες τις ενισχύουν, λειτουργούν αποτελεσματικά. Το υγιές εργασιακό περιβάλλον αποτελεί πρωταρχικό μας μέλημα και η ασφάλεια στους χώρους εργασίας αποτελεί προϋπόθεση και αδιαπραγμάτευτη συνθήκη.

Διερχόμενοι μέσα από μια πραγματικότητα πολυπληθών και πολυθεματικών κρίσεων, οι οποίες δημιουργούν συνεχείς αστάθειες μέσω των συνεχόμενων και κάποιες φορές απρόβλεπτων αλλαγών, συνεχίζουμε την πορεία μας δίχως να χάνουμε τον προσανατολισμό μας. Ας θυμόμαστε πως τον δρόμο προς ένα βιώσιμο μέλλον τον οδηγούμε όλοι μαζί.



Καλή ανάγνωση

Δημήτριος Γκατσώνης
Γενικός Εκτελεστικός Διευθυντής



Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου Ανώνυμος Εταιρεία Παραχώρησης για τον Αυτοκινητόδρομο ΠΑΘΕ Τμήμα «Μαλιακός – Κλειδί» ιδρύθηκε στις 12 Ιουνίου του 2007 με έδρα τον Δήμο Λάρισας, υπογράφοντας Σύμβαση Παραχώρησης με το Δημόσιο η οποία κυρώθηκε με το Νόμο 3605/2007.

Η Σύμβαση Παραχώρησης τροποποιήθηκε μερικώς βάσει μιας νεότερης Συμφωνίας η οποία κυρώθηκε με τον Νόμο 4219/2013, προκειμένου να αντιμετωπιστούν ζητήματα που δυσχέραναν την υλοποίηση του αντικείμενου της Σύμβασης Παραχώρησης.

Αντικείμενο της Εταιρείας αποτελεί η μελέτη, η κατασκευή, η χρηματοδότηση, η λειτουργία, η συντήρηση και η εκμετάλλευση του Αυτοκινητόδρομου Μαλιακός – Κλειδί, ο οποίος ξεκινά από τον κόμβο Ραχών Φθιώτιδας και καταλήγει στον κόμβο Κλειδίου Ημαθίας.

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΕΔΡΑ

Η έδρα της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου βρίσκεται στη Λάρισα (Μοσχοχώρι, Τ.Κ. 41500), όπου στεγάζεται η Κεντρική Διοίκηση και το Κέντρο Διαχείρισης Αυτοκινητόδρομου.

Κατά μήκος του Αυτοκινητοδρόμου είναι εγκατεστημένα δύο Κέντρα Λειτουργίας και Συντήρησης στο Μοσχοχώρι και την Λεπτοκαρυά και δύο Τεχνικές Βάσεις στον Δρυμόνα και τον Κορινό.

Το κύριο Δίκτυο των Σταθμών Διοδίων κατά μήκος του κύριου άξονα περιλαμβάνει πέντε (5) Μετωπικούς σταθμούς σε Πελασγία, Μοσχοχώρι, Μακρυχώρι, Λεπτοκαρυά και Κλειδί. Οι τέσσερις λειτουργούν ως Σύμπλεγμα επικουρούμενοι από δεκαεπτά (17) συνοδικά Πλευρικούς Σταθμούς Διοδίων: 2 στη Γλύφα, 3 στο Βελεστίνο, 2 στο Μοναστήρι, 2 στο Κιθελέρ, 1 στο Μακρυχώρι, 2 στον Ευαγγελισμό, 2 στη Γυρτώνη, 1 στον Πλαταμώνα, και 2 στη Λεπτοκαρυά.

Το κύριο Δίκτυο υποστηρίζεται επίσης από τον Μετωπικό Σταθμό Διοδίων στον Πυργετό.

Το τμήμα «Μαλιακός – Κλειδί» διέρχεται από τρεις (3) Περιφέρειες – Στερεάς Ελλάδος, Θεσσαλίας, Κεντρικής Μακεδονίας, πέντε (5) Περιφερειακές Ενότητες – Φθιώτιδος, Μαγνησίας, Λάρισας, Πιερίας, Ημαθίας και δώδεκα (12) Δήμους – Στυλίδας, Αθμυρού, Βόλου, Ρήγα Φεραίου, Κιθελέρ, Λαρισαίων, Τεμπών, Αγιάς, Δίου-Ολύνου, Κατερίνης, Πύδνας-Κοθινδρού, Αλεξανδρείας.

Προκειμένου η εταιρεία να διατηρεί το υψηλότερο δυνατό επίπεδο ποιότητας της λειτουργίας της, παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Διαχείριση κυκλοφορίας.
- Ανίχνευση και διαχείριση συμβάντων.
- Τεχνική Αστυνόμευση
- Τακτική προληπτική συντήρηση για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου και έκτακτη συντήρηση σε περίπτωση βλάβης.
- Χειμερινή συντήρηση και αποχιονισμός, για τη διασφάλιση της ομαλής κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο κατά τους χειμερινούς μήνες, σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους δημόσιους φορείς.
- Βαριά συντήρηση: εργασίες αντικατάστασης και αναβάθμισης στοιχείων του αυτοκινητόδρομου που δεν επιδέχονται περαιτέρω τακτική συντήρηση, όπως ανακαίνιση/αντικατάσταση οδοστρώματος, αναβάθμιση ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού κ.ά.
- Διαχείριση διελεύσεων Υπερμεγεθών/Υπέρβαρων Οχημάτων.
- Λειτουργία πλήρως εξοπλισμένων Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου λειτουργεί σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο παρέχοντας στους οδηγούς υψηλό επίπεδο υπηρεσιών κατά τη μετακίνησή τους.

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 22.440.000 διελεύσεις, ενώ η μέση ημερήσια κυκλοφορία ανήλθε σε 9.665 διελεύσεις:

16.300.000 – 72,6% αφορούν οχήματα Κατηγορίας 1 και Κατηγορίας 2 (μοτοσυκλέτες και ΙΧ)

6.140.000 – 27,4% αφορούν οχήματα Κατηγορίας 3 και Κατηγορίας 4 (φορτηγά και λεωφορεία)

9.290.000 (41,4%) πραγματοποιήθηκαν μέσω των ηλεκτρονικών λωρίδων των σταθμών διοδίων – αύξηση 50% σε σχέση με το 2020.

- Λειτουργία χώρων σύντομης στάθμευσης οδηγών με WC
- Διαχείριση παραπόνων.
- Διευκόλυνση διελεύσεων ΑμΕΑ.
- Συλλογή και διαχείριση διοδίων.

Κατά το 2021 δεν υπήρξε καμία μεταβολή στην τοποθεσία, έδρα ή στη λειτουργία της εταιρείας σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

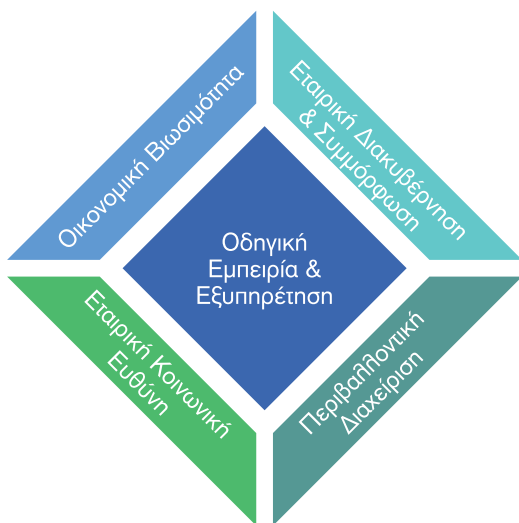
Τα πλήρη οικονομικά στοιχεία της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα μας: www.aegeanmotorway.gr (Η Εταιρεία > Οικονομικές Καταστάσεις)

Τα ακόλουθα οικονομικά στοιχεία αφορούν αποκλειστικά την Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου και όχι θυγατρικές ή άλλες εταιρείες.

Οικονομικά στοιχεία (ποσά σε ευρώ)	2021
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	81.358.577,87
Λοιπά συνήθη έσοδα	851.693,19
Συνολικά έσοδα προ τόκων	91.937.138,41
Λειτουργικό κόστος	58.979.046,69
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (εμπεριέχονται στο λειτουργικό κόστος)	10.537.717,75
Πληρωμές προς τους δανειστές	64.760.398,78
Φόροι και ασφαλιστικές εισφορές	20.548.699,91
Διατηρηθείσα οικονομική αξία	6.628.039,72

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΜΑΣ

Όραμά μας είναι να αναγνωριστούμε ως κορυφαία εταιρεία στον κλάδο, λειτουργώντας έναν σύγχρονο αυτοκινητόδρομο εκπληρώνοντας τους βασικούς σκοπούς μας.



Η Διοίκηση θεωρεί ευθύνη της την ενημέρωση των εργαζομένων, των μόνιμων συνεργατών και των προμηθευτών της, προκειμένου να επιτευχθεί ένα ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας.

ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Η Διοίκηση της Εταιρείας φροντίζει για την ικανοποίηση των συμβατικών της δεσμεύσεων και των προτύπων πιστοποίησης των λειτουργιών της, όσο και για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της εφαρμογής τους.

Κύριο μέλημα της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου είναι να λειτουργεί με πλήρη ακεραιότητα, διασφαλίζοντας μακροπρόθεσμη και σταθερή ανάπτυξη, προστατεύοντας τα συμφέροντα των μετόχων και των κοινωνικών εταίρων της.

Εκ των θεμελιωδών αρχών της εταιρείας είναι ο σεβασμός στους εργαζόμενους. Μεριμνούμε για την ύπαρξη και λειτουργία ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, όπου παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους χωρίς διακρίσεις, προσαρμόζοντας τα δικαιώματά τους και τηρώντας επιμελώς τους Κανόνες Υγιεινής και Ασφάλειας.

Κυρίαρχο στοιχείο της φιλοσοφίας μας είναι η ικανοποίηση των πελατών μας αλλά και η μέριμνα για τον κοινωνικό μας περίγυρο, επενδύοντας σημαντικά στην ασφάλεια των οδηγών και συμβάλλοντας κατά το δυνατόν στο κοινό όφελος μέσω του σχεδιασμού, της ανάπτυξης και της προσφοράς κοινωνικών αγαθών στο ευρύτερο εξωτερικό περιβάλλον.

Έχουμε υιοθετήσει έναν Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος αποτελεί μια διακήρυξη αξιών και αρχών και ορίζει τον τρόπο με τον οποίο η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι οφείλουν να συμπεριφέρονται στο εργασιακό περιβάλλον.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας που έχουμε υιοθετήσει, όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι επαγγελματίες και συμπεριφέρονται με εντιμότητα και ειλικρίνεια, αναλαμβάνοντας πάντα τις ευθύνες των πράξεών τους. Ο Κώδικας λειτουργεί συμπληρωματικά προς την ισχύουσα νομοθεσία και είναι δεσμευτικός για όλα τα μέλη της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, όπου και αν δραστηριοποιούνται.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη και εγκατάσταση εσωτερικών διαδικασιών, οι οποίες εστιάζουν:

- Στην ανάπτυξη διαύλων εσωτερικής επικοινωνίας μεταξύ όλων ανεξαιρέτως των βαθμίδων ιεραρχίας.
- Στην ανίχνευση, αναγνώριση και αντιμετώπιση προβλημάτων σχετικά με την υπερεργασία, τις διακρίσεις, τις παρενοχλήσεις καθώς και την οποιαδήποτε παρέμβαση προς τον εργαζόμενο, η οποία προσβάλλει κατά οποιονδήποτε τρόπο την προσωπικότητά του.
- Στην ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος συνεργασίας και κοινής στοχοθέτησης μέσα από ειδικά σχεδιασμένα προγράμματα εκπαίδευσης.
- Στην ανάπτυξη πνεύματος κοινωνικής ευθύνης και συνεισφοράς μέσα από ομαδικές δράσεις περιβαλλοντικού και κοινωνικού προσανατολισμού.

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Έχοντας υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030, συμβάλλουμε ενεργά στην επίτευξή τους μέσω της προώθησης της ευημερίας και της ασφάλειας του πληθυσμού και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Συνεχίσαμε και το 2021 την έμπρακτη δέσμευσή μας προς τους στόχους που συνδέονται με την δραστηριότητα και τις επιδόσεις μας.

Στην παρούσα Έκθεση παρουσιάζεται αναλυτικά η σύνδεση των προγραμμάτων και των δράσεών μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΜΑΣ

Στην Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου εφαρμόζεται μια σειρά πολιτικών που ορίζουν το πλαίσιο και τους κανόνες λειτουργίας και συμπεριφορών του οργανισμού, για τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Αυτό επιτυγχάνεται με την εξέλιξη των εσωτερικών διεργασιών, την υιοθέτηση εξελιγμένων τεχνολογιών και την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων.

Η Πολιτική της Εταιρείας, η οποία καλύπτει συνοπτικά τις βασικές μας αρχές, καθώς και τα μέσα και τις δεσμεύσεις μας για την εξασφάλιση της εφαρμογής τους, όπως έχει αναθεωρηθεί και επικαιροποιηθεί τον Δεκέμβριο του 2021 από τον Γενικό Διευθυντή είναι διαθέσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα:

<https://www.aegeanmotorway.gr/h-etairia/h-etairia/politikes-etairias/>

ΟΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΜΑΣ

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου Α.Ε. ξεκίνησε τις εργασίες της εγκαθιστώντας Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Ολοκληρωμένης Διαχείρισης PASS99. Οι βασικές δομές του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης καλύπτουν τη Στοχοθεσία, τη Διαχείριση Κινδύνων και τους Ελέγχους, οι οποίοι διενεργούνται σε τρία κύρια Επίπεδα από διαφορετικά ιεραρχικά επίπεδα:

- από τον Υπεύθυνο Θέσης Εργασίας (controls),
- από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και
- από Εξωτερικούς Ελεγκτικούς Φορείς.

Τμήματα του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης ξεκίνησαν από το 2009 να πιστοποιούνται σταδιακά, στοχεύοντας σταθερά στη συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρείας. Σήμερα η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου λειτουργεί επτά Πιστοποιημένα Συστήματα

Διαχείρισης από τον διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης Eurocert S.A., καλύπτοντας όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

<https://www.aegeanmotorway.gr/h-etairia/h-etairia/systima-oloklirwmenis-diaxeirisis/>

• **Για τη Διαχείριση της Ποιότητας κατά το Πρότυπο ISO 9001:** Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου κατέχει τη συγκεκριμένη πιστοποίηση από το 2009. Το πεδίο εφαρμογής αναφέρεται στη Λειτουργία και Συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και καλύπτει όλες τις λειτουργίες της Εταιρείας. Κύριος προσανατολισμός του συγκεκριμένου Συστήματος Διαχείρισης είναι η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των λειτουργιών της με σταθερό το βλέμμα στην εξυπηρέτηση και ικανοποίηση του πελάτη που επιλέγει να συνδιαλλαγεί μαζί της.

• **Για τη Διαχείριση της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία κατά το Πρότυπο OHSAS 18001:** Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, με γνώμονα πάντα τους ανθρώπινους πόρους της και την προστασία τους, προχώρησε το 2009 στην πιστοποίηση του συστήματος Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, το οποίο είχε ήδη εγκαταστήσει με την έναρξη της λειτουργίας της. Το πεδίο εφαρμογής αναφέρεται στη Λειτουργία και Συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και καλύπτει όλες τις λειτουργίες της εταιρείας. Στο πλαίσιο της λειτουργίας του συγκεκριμένου συστήματος αναγνωρίζονται, αξιολογούνται και περιορίζονται ουσιαστικά οι επαγγελματικοί κίνδυνοι τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για το ευρύτερο κοινό που ενδεχομένως επηρεάζεται.

• **Για τη Διαχείριση του Περιβάλλοντος κατά το Πρότυπο ISO 14001:** Η διαχείριση του Περιβάλλοντος αποτελούσε σημαντική προτεραιότητα για την Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου από την έναρξη της λειτουργίας της. Στο πλαίσιο αυτό, το 2009 αποφάσισε να πιστοποιήσει το αντίστοιχο σύστημα διαχείρισης με βασικό στόχο τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης. Το πεδίο εφαρμογής αναφέρεται στη Λειτουργία και Συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και καλύπτει όλες τις λειτουργίες της εταιρείας.

• **Για τη Διαχείριση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης κατά το Πρότυπο SA8000:** Η πιστοποίηση αυτή, η οποία έχει πραγματοποιηθεί από το 2009, αφορά στη Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού που απασχολείται στην Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου. Το πεδίο εφαρμογής αναφέρεται στη Λειτουργία και Συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και καλύπτει όλες τις λειτουργίες της εταιρείας. Σημειώνεται ότι η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου περιλαμβάνεται στις πρώτες 14 εταιρείες στον ελληνικό χώρο που πιστοποιήθηκαν σύμφωνα με το Πρότυπο SA8000.

• **Για τη Διαχείριση Οδικής Ασφάλειας κατά το Πρότυπο ISO 39000:** Η πιστοποίηση αυτή, επιτεύχθηκε το 2015 περιλαμβάνοντας τους δύο πυλώνες της Διαχείρισης του Στόλου, καθώς και της Διαχείρισης της Ασφάλειας του Αυτοκινητόδρομου. Το πεδίο εφαρμογής αναφέρεται στη Λειτουργία και Συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και καλύπτει όλες τις λειτουργίες της εταιρείας.

Σημειώνεται ότι η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου αποτελεί την πρώτη Εταιρεία στον ελληνικό χώρο που προχώρησε σε λήψη αυτής της πιστοποίησης, όσον αφορά και τη διαχείριση της οδικής ασφάλειας Αυτοκινητόδρομου.

• **Για τη Διαχείριση Ενέργειας κατά το Πρότυπο**

ISO 50001: Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου Α.Ε με σταθερό προσανατολισμό στη συνεχή βελτίωση του ενεργειακού της αποτυπώματος, προχώρησε στην εγκατάσταση και πιστοποίηση Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης το 2015. Το πεδίο εφαρμογής αναφέρεται στη Λειτουργία και Συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και καλύπτει όλες τις λειτουργίες της εταιρείας. Βασικοί στόχοι της συγκεκριμένης διαχείρισης είναι η μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης, η αύξηση της χρήσης εναλλακτικών πηγών ενέργειας, η ελαχιστοποίηση των εκπομπών του θερμοκηπίου και η μείωση του ενεργειακού κόστους, προωθώντας τη βιώσιμη χρήση της ενέργειας.

• **Για τη Διαχείριση της Ασφάλειας Πληροφοριών κατά το Πρότυπο ISO 27001:** Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου Α.Ε επέλεξε το 2021 να προχωρήσει στην πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών, το οποίο ήταν ήδη εγκατεστημένο και λειτουργούσε, εντάσσοντας σταδιακά όλα τα τμήματά της. Μέσω της συγκεκριμένης διαχείρισης διεργασιών κι εξοπλισμού εφαρμόζονται έλεγχοι για τον εντοπισμό και τη μείωση των κινδύνων, αξιολογείται η αποτελεσματικότητά τους και εξασφαλίζεται η αποτροπή διαρροής και/ή απώλειας πληροφοριακών δεδομένων. Η συγκεκριμένη πιστοποίηση καλύπτει και το Τμήμα Τεχνολογίας και το Τμήμα Κυκλοφοριακής Διαχείρισης.

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου ακολουθεί τις οδηγίες του **Global Reporting Initiative (GRI) με την έκδοση STANDARDS**, το πλέον αναγνωρισμένο πρότυπο παγκοσμίως.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει ξεχωριστές μεθοδολογίες αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων, για τις οποίες διαθέτει πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, για διάφορες περιοχές ενδιαφέροντος όπως:

- Διαχείριση Περιβάλλοντος
- Ενεργειακή Διαχείριση
- Διαχείριση Οδικής Ασφάλειας
- Διαχείριση Εργασιακής Ασφάλειας
- Διαχείριση Ποιότητας
- Διαχείριση ασφάλειας Πληροφοριών

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου είναι Ανώνυμη Κεφαλαιουχική Εταιρεία, με ονομαστικές μετοχές. Το Ανώτατο Διοικητικό Όργανο της Εταιρείας είναι η Γενική Συνέλευση, στην οποία μετέχουν οι τέσσερις μέτοχοι ως ακολούθως:

Η Γενική Συνέλευση, η οποία αποτελεί το Ανώτατο Διοικητικό Όργανο της Εταιρείας

Μέτοχος	Ποσοστό Συμμετοχής στο Μετοχικό Κεφάλαιο του Παραχωρησιούχου
HOCHTIEF PPP Solutions GmbH	38,89 %
ΑΒΑΞ Α.Ε.	23,61 %
ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.	22,22 %
VINCI CONCESSIONS SAS	15,28 %

Κατά το 2021 δεν υπήρξε καμία μεταβολή σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

Η τελευταία σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, όπως διαμορφώθηκε στις 01.09.2021 φαίνεται παρακάτω:

Όνομα	Θέση
Oliver Wagner	Πρόεδρος
Βασίλειος Χαλκιάς	Διευθύνων Σύμβουλος
Peter Hubert Coenen	Μέλος
Δημήτριος Γκατσώνης	Μέλος
Παναγιώτης Περρής	Μέλος
Γεώργιος Συριανός	Μέλος
Παναγιώτης Παπανικόλας	Μέλος
Belen Marcos Cortes	Μέλος
Γεώργιος Παπαγεωργίου	Μέλος
Απόστολος Μύτιλης	Μέλος
Νικόλαος Σπυριδωνάκος	Μέλος

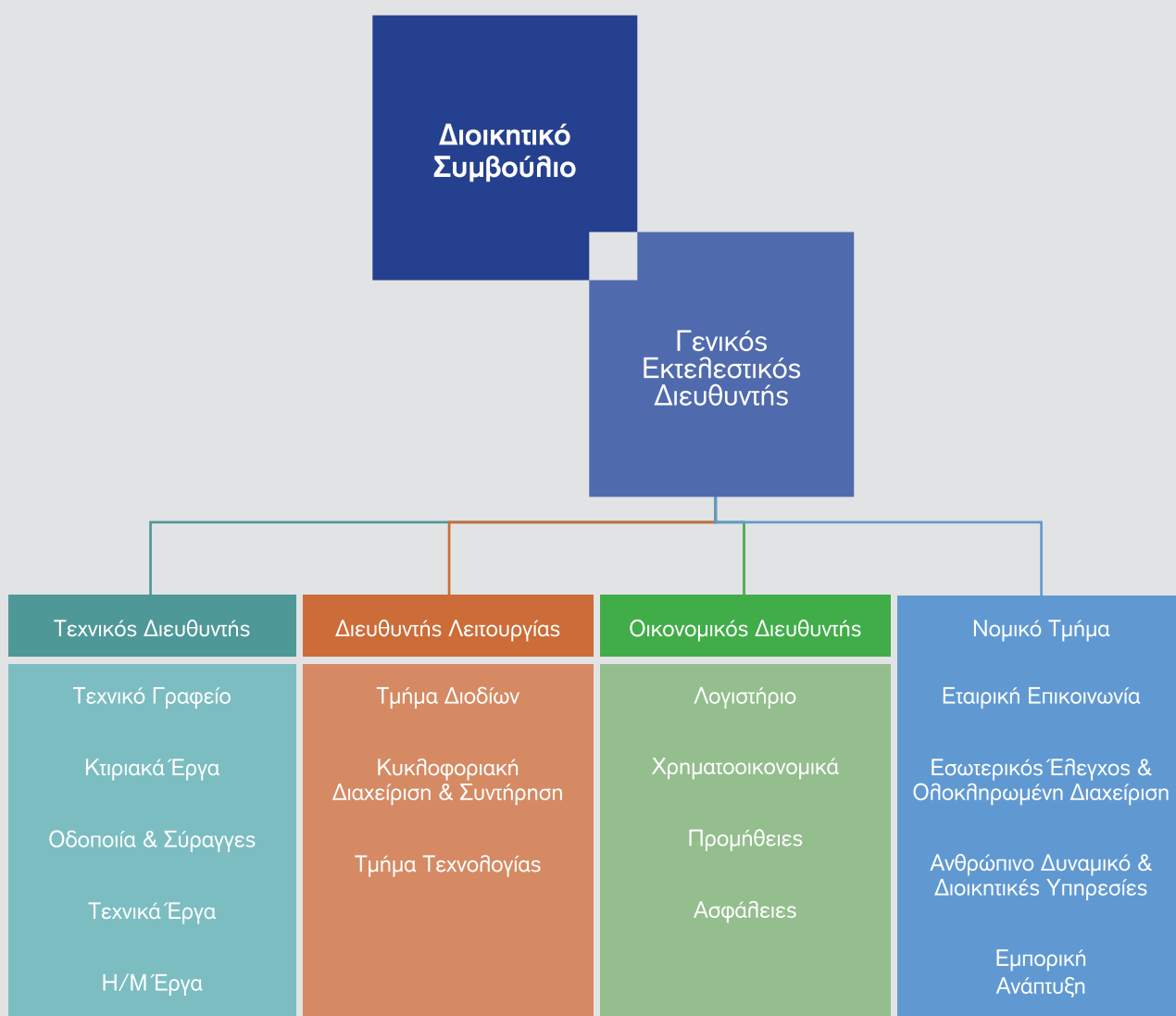
ΑΝΔΡΕΣ			
Board of Directors	Ηλικία <30	Ηλικία 30-50	Ηλικία >50
Αριθμός Μελών		2	8
Ποσοστό		18,18%	72,72%

Board of Executives	Ηλικία <30	Ηλικία 30-50	Ηλικία >50
Αριθμός Μελών			4
Ποσοστό			100,00%

ΓΥΝΑΙΚΕΣ			
Board of Directors	Ηλικία <30	Ηλικία 30-50	Ηλικία >50
Αριθμός Μελών		1	
Ποσοστό		9,1%	

Για την άρτια λειτουργία της, η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου έχει οργανωθεί σε 4 Διευθύνσεις: τη Γενική Διεύθυνση, την Οικονομική Διεύθυνση, τη Διεύθυνση Λειτουργίας και την Τεχνική Διεύθυνση.

Τα διευθυντικά στελέχη της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, όπως αυτά έχουν οριστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, συγκροτούν το Senior Management Body, το οποίο κατόπιν προγραμματισμένων συνεδριάσεων αποφασίζει επί εταιρικών ζητημάτων.



Η Διοίκηση της εταιρείας πλαισιώνεται από Επιτροπές που έχουν συσταθεί από στελέχη της και έχουν συγκεκριμένο αντικείμενο και στόχους. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Επιτροπή Ενέργειας

Η Διαφάνεια και η Διαβούλευση με όλα τα ιεραρχικά επίπεδα εντός της Εταιρείας αποτελεί σημαντική προϋπόθεση για την εκπλήρωση των στόχων μας. Στο πλαίσιο αυτό έχει συσταθεί η Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας και Κοινωνικής Υπευθυνότητας στην οποία συμμετέχουν εργαζόμενοι επιλεγμένοι απευθείας από τους συναδέλφους τους, προερχόμενοι από όλες τις εγκαταστάσεις και τα τμήματα της Διεύθυνσης Λειτουργίας. Η Επιτροπή συνεδριάζει μαζί με την Διοίκηση και στελέχη της εταιρείας τακτικά κάθε εξάμηνο με αντικείμενα τα οποία άπτονται της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και ευρύτερα θέματα Κοινωνικής Υπευθυνότητας.

Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19

Συνολικές δαπάνες για την αντιμετώπιση της πανδημίας το 2021: €111.800

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου συνέχισε απρόσκοπτα την ενασχόλησή της με της διαχείριση της Πανδημίας Covid-19, η οποία ταλαιπώρησε όλο το 2021, με έμφαση τους τελευταίους 2 μήνες του έτους. Κύρια προτεραιότητα συνέχισε σταθερά να είναι η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων, των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, καθώς και η στήριξη του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

Το αποτύπωμα της πανδημίας στην Εταιρεία στη διάρκεια του έτους ήταν 59 νοσήσεις χωρίς σοβαρές επιπλοκές, η διαχείριση των οποίων απέτρεψε την εσωτερική διασπορά στις εγκαταστάσεις της.

Το ιατρείο εργασίας διαχειρίστηκε **346 μοριακά τεστ** που διενεργήθηκαν σε προσωπικό που είχε έρθει σε στενή επαφή με θετικό κρούσμα και/ή εμφάνιζε συμπτώματα. Παράλληλα εφαρμόστηκαν πολλαπλές ιχνηλατήσεις εντός των εγκαταστάσεων προκειμένου να εξασφαλιστεί ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και η απρόσκοπτη λειτουργία των επιχειρησιακών τμημάτων.

Συνολικές δαπάνες για την προστασία των εργαζομένων το 2021: €51.600

Ενέργειες για τη μείωση του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού:

- Συνεχής αξιολόγηση της Επικινδυνότητας και προσαρμογή των μέτρων προστασίας με γνώμονα

την αποτροπή εσωτερικής διασποράς του ιού και την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας των επιχειρησιακών τμημάτων της Εταιρείας.

- Συνεχής παρακολούθηση και εφαρμογή της νομοθεσίας και των σχετικών με την πανδημία οδηγιών του Υπουργείου Υγείας και του Υπουργείου Εργασίας.

- Συνεχής ενημέρωση του Προσωπικού για την πορεία της πανδημίας και των απαιτούμενων ενεργειών για την προστασία της Υγείας τους.

- Διαχείριση της ομάδας εργαζομένων που θεωρούνται ευπαθείς στην επιδημία, βάσει των οδηγιών ΕΟΔΥ και της Κυβέρνησης

- Προμήθεια και διανομή των απαιτούμενων μέσων προφύλαξης (μάσκες, απολυμαντικά κλπ) στο προσωπικό. Συνεχής ενημέρωση του προσωπικού της εταιρείας για τη συστηματική χρήση τους

- Λειτουργία Συσκευών Αποστείρωσης Αέρα σε κλειστούς χώρους εργασίας

- Λειτουργία επιδαπέδιων θερμομέτρων μέτρησης θερμοκρασίας εξ αποστάσεως για την υποχρεωτική θερμομέτρηση του Προσωπικού κατά την προσέλευσή του

- Διενέργεια μοριακών τεστ σε όλο το προσωπικό που παρουσίασε συμπτώματα ή υπήρξε στενή επαφή με θετικό κρούσμα. Συνεχείς ιχνηλατήσεις στον εργασιακό χώρο σε κάθε εμφάνιση θετικού κρούσματος

- Εφαρμογή τηλεργασίας, σε θέσεις εργασίας και τμήματα ανάλογα με το είδος εργασίας. Καθορισμός της φυσικής παρουσίας προσωπικού βάσει των κείμενων διατάξεων

- Καθορισμός αριθμού εργαζομένων σε κλειστούς εργασιακούς χώρους αναλόγως των τετραγωνικών του χώρου. Τοποθέτηση διαχωριστικών μεταξύ των θέσεων εργασίας, όπου κρίθηκε απαραίτητο

- Εφαρμογή τηλεδιασκέψεων για την αναγκαία επικοινωνία και τις εργασιακές συσκέψεις του προσωπικού της

- Αναστολή της λειτουργίας των Σημείων Εξυπηρέτησης Πελατών και παροχή των σχετικών υπηρεσιών τους αποκλειστικά μέσω διαδικτύου ή του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης

- Προσωρινή αναστολή λειτουργίας των επιχειρήσεων εστίασης των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών.

Η πανδημία Covid-19 το 2021 συνέχισε με εναλλασσόμενες εντάσεις να απασχολεί την ανθρωπότητα. Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου παράλληλα με την προσπάθειά της να ελαχιστοποιήσει τις αρνητικές επιπτώσεις στο προσωπικό της και τις λειτουργίες της, συνέχισε και αυτή την χρονιά τη στήριξη του Εθνικού Συστήματος Υγείας, ενισχύοντας το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Λάρισας με προμήθεια προηγμένου συστήματος αναπνευστικού ελέγχου.

Δωρεές Εξοπλισμού και Υλικών σε φορείς, συνολικού ύψους €55.200

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σ' ό,τι αφορά την εναρμόνιση με το νομικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία εντός του 2021 συνέχισε την αναβάθμιση όπου ήταν αναγκαίο, των σχετικών διαδικασιών και πολιτικών, εναρμονιζόμενη συνεχώς με τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και συνέχισε τις εκπαιδεύσεις ευαισθητοποίησης του προσωπικού της. Τόσο στην εταιρική ιστοσελίδα www.aegeanmotorway.gr όσο και στην ιστοσελίδα www.myeway.gr έχουν αναρτηθεί και περιγράφονται λεπτομερώς οι πολιτικές απορρήτου και cookies που ισχύουν και εφαρμόζονται.

Παραλλήλως η Εταιρεία, προκειμένου να επιτύχει τη μέγιστη δυνατή προστασία των εταιρικών δεδομένων και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αυτά εμπεριέχουν, καθώς και να συμβαδίσει με τις νέες απαιτήσεις για την ασφάλεια των συστημάτων δικτύων και πληροφοριών, συνεχίζει την αναβάθμιση λογισμικών και την υλοποίηση νέων εξειδικευμένων τεχνικών εφαρμογών όπου κρίνεται απαραίτητο. **Το 2021 δεν καταγράφηκαν περιστατικά παραβιάσεων.**

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Ο ένας από τους δύο κύριους πυλώνες ανάπτυξης της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου Α.Ε. συνεχίζει σταθερά να είναι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός, ο οποίος αναμένεται να εγκατασταθεί μόνιμα στην επιχειρηματική στοχοθεσία τα επόμενα έτη.

Το Τμήμα Τεχνολογίας προκειμένου να ανταποκριθεί στις συνεχείς απαιτήσεις και τις αναμενόμενες προκλήσεις, έχει αναπτύξει, λειτουργεί και εξελίσσει τις διεργασίες του στους παρακάτω κύριους τομείς:

- Ανάπτυξη Εφαρμογών
- Υπηρεσίες Πληροφορικής
- Service Desk
- Λειτουργία Ευφύων Συστημάτων
- Υποστήριξη Ευφύων Υποδομών

Κύριοι πυλώνες γύρω από τους οποίους αναπτύσσονται συνεχώς περιφερειακά υποστηρικτικά έργα αποτελούν οι επενδύσεις που βρίσκονται σε εξέλιξη και αναμένονται να εξασφαλίσουν αφενός υψηλό επίπεδο περιφρούρησης και οχύρωσης τις εταιρείας από κάθε κίνδυνο και αφετέρου υψηλό βαθμό ευελιξίας και αξιοπιστίας των εσωτερικών λειτουργιών της.

Οι βασικές επενδύσεις αφορούν στην εγκατάσταση και λειτουργία:

Συστήματος ολοκληρωμένης διαχείρισης όλων των παγίων της εταιρείας, το οποίο περιλαμβάνει τον εντοπισμό και την καταγραφή όλων των τεχνικών πόρων του αυτοκινητόδρομου και τον γεωγραφικό τους προσδιορισμό και αποτύπωση.

Εντός του 2022 προγραμματίζεται η πλήρης ανάπτυξη του συστήματος στον κόμβο Ευαγγελισμού, ως πρωτοτύπου, στον οποίο θα γίνει δοκιμαστική εφαρμογή, επίδειξη, εντοπισμός αποκλίσεων (gap analysis), βελτιστοποίηση και επικύρωση της τελικής εφαρμογής (proof of concept).

Βάσει των αποτελεσμάτων θα ξεκινήσει η ανάπτυξη της εφαρμογής εντός του 2022, η ολοκλήρωση της οποίας αναμένεται εντός του 2023.

Το συγκεκριμένο έργο αναμένεται να βελτιστοποιήσει την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα όλων των τεχνικών πόρων της εταιρείας ελαχιστοποιώντας τα κόστη της διαχείρισής του και μεγιστοποιώντας την ασφάλεια του αυτοκινητόδρομου.

Αυτοματοποιημένου συστήματος διαχείρισης χωρικών πληροφοριών, το οποίο περιλαμβάνει:

- Την ψηφιοποίηση και αποτύπωση όλων των υποδομών του αυτοκινητόδρομου στο πραγματικό τους σχήμα, διάσταση και θέση, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022.
- Την δημιουργία γεωγραφικής βάσης αναφοράς όλης της υποδομής, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί αρχές του 2023

Με την ολοκλήρωση του συγκεκριμένου έργου, εξασφαλίζεται στο τεχνικό προσωπικό η άμεση πρόσβαση σε έγκυρη τεχνική πληροφορία για κάθε τμήμα της υποδομής του αυτοκινητόδρομου, εξασφαλίζοντας άμεσες και τεκμηριωμένες αποφάσεις τεχνικών επεμβάσεων και μειώνοντας τον χρόνο και το κόστος συντήρησης.



Έξυπνου συστήματος ολοκληρωμένης διαχείρισης των υποδομών αυτοκινητόδρομου, το οποίο στοχεύει στην ενοποίηση όλων των ηλεκτρονικών συστημάτων επικοινωνίας, διαχείρισης και επίπτωσης της κυκλοφορίας και της κατάστασης της υποδομής στις σήραγγες και τον ανοιχτό δρόμο.

Η εφαρμογή στοχεύει στην αναβάθμιση της ασφάλειας των χρηστών, στη βέλτιστη εξυπηρέτησή τους καθώς και στην πλέον έγκαιρη επέμβαση όπου απαιτείται, μειώνοντας τα κόστη διαχείρισης και την επικινδυνότητα της υποδομής.

Το συγκεκριμένο έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί στο τέλος του 2022 για όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου εκτός του τεχνικού Τ4 υπογειοποίησης της Κατερίνης, του οποίου οι εργασίες αναβάθμισης θα ολοκληρωθούν το 2023, οπότε και θα δοθεί σε πλήρη λειτουργία.

Ολοκληρωμένου συστήματος παρακολούθησης όλου του διαδικτυακού εξοπλισμού του αυτοκινητόδρομου, το οποίο περιλαμβάνει την καταγραφή, διαχείριση και επίπτωση όλου του διαδικτυακού εξοπλισμού της εταιρείας όπως δρομολογητές, διακόπτες, τείχη προστασίας, εξισορροπητές φορτίου, ελεγκτές ασύρματου LAN, διακομιστές, VM, εκτυπωτές, συσκευές αποθήκευσης και οτιδήποτε έχει IP και είναι συνδεδεμένο στο δίκτυο.

Βασικός στόχος του συγκεκριμένου έργου είναι η ενδελεχής παρακολούθηση του δικτύου, ο άμεσος εντοπισμός βλάβης, της αιτίας που την προκάλεσε και της έγκαιρης εξάλειψής της, πριν επηρεαστούν κρίσιμες λειτουργίες της εταιρείας. Η εφαρμογή αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022.

Συστήματος ολοκληρωμένης διαχείρισης αναφορών και πληροφοριών, το οποίο συλλέγει επικαιροποιημένα δεδομένα τεχνικού και οικονομικού ενδιαφέροντος εξασφαλίζοντας το μονοσήμαντο της πληροφορίας προς όλους τους ενδιαφερόμενους χρήστες και εξοικονομώντας σημαντικό χρόνο ανάπτυξης αναφορών.

Η συγκεκριμένη πλατφόρμα προγραμματίζεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022.

Όλες οι παραπάνω πλατφόρμες αναμένεται να βρίσκονται σε πλήρη λειτουργία τα επόμενα δύο έτη 2022/2023.

Τα έως σήμερα αποτελέσματα είναι εμφανή και καταγράφονται στα παρακάτω βασικά πεδία:

Τεχνολογικές Υποδομές

- Βελτίωση ποιότητας παραγωγικής διαδικασίας
- Ενίσχυση ευελιξίας

Τεχνική Επιοικία Συσκευών & Δικτύου

- Άμεση Ανίχνευση & Αντίδραση σε κυβερνοεπιθέσεις
- Ορθολογική Χρήση Πόρων

Αξιόπιστες Υποδομές

- Εμπιστευτικότητα των δεδομένων
- Ακεραιότητα των δεδομένων
- Διαθεσιμότητα των αρχείων

Ως επιστέγασμα των παραπάνω υπήρξε η επιτυχής πιστοποίηση από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα, του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 27001.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥΣ, ΦΟΡΕΙΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

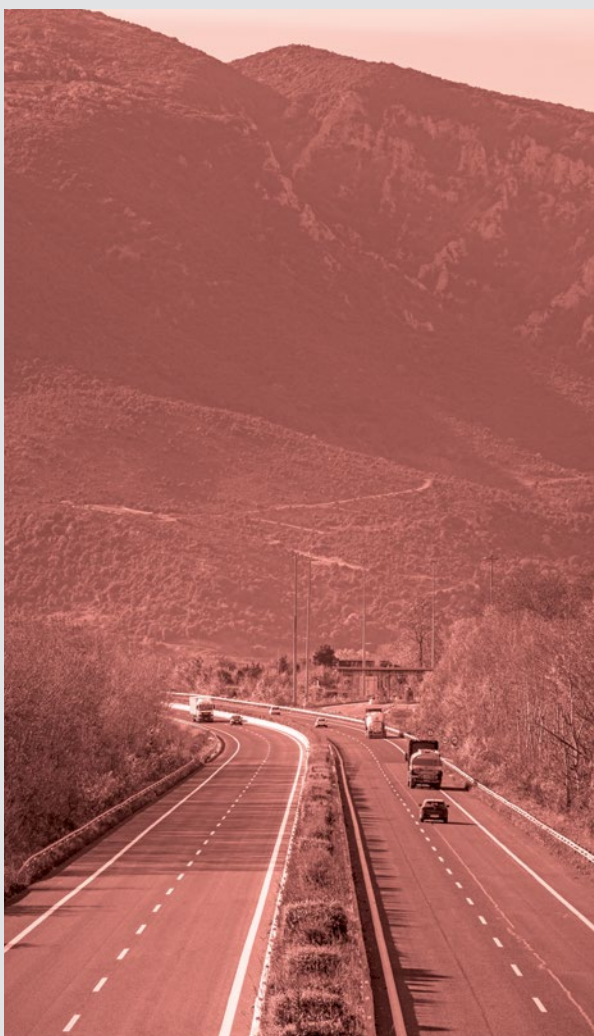
Υποστηρίζουμε και διατηρούμε σχέσεις με διεθνείς και εθνικούς φορείς, των οποίων είμαστε μέλη. Μέσω αυτής της συμμετοχής μας συμβάλλουμε στην πρόοδο του κλάδου και στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των υποδομών και των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες/χρήστες μας. Επίσης, συνεισφέρουμε με τις προτάσεις μας στην πρόοδο των θεμάτων που άπτονται της βιώσιμης ανάπτυξης.

- Σύνδεσμος ΑΕ-ΕΠΕ (Σύνδεσμος Αωνύμων Εταιριών και ΕΠΕ).
- HELLASTRON – HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK
- IBTTA (International Bridge Tunnel & Turnpike Association)
- ASECAP
- ITA (International Tunnelling Association)
- Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
- IRF (International Road Federation)

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, όπου τα πάντα εξελίσσονται με ταχείς ρυθμούς και οι απαιτήσεις διεθνών και εθνικών ρυθμιστικών φορέων αναβαθμίζονται και δημιουργούν νέα περιβάλλοντα και νέες συνθήκες λειτουργίας, είναι σαφές ότι απαιτείται εγρήγορση, στενή παρακολούθηση και όπου είναι εφικτό ενεργή συμμετοχή στη διαμόρφωσή του. Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου είναι συνειδητά προσηλωμένη και παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις, λαμβάνοντας μεταξύ άλλων μέρος σε διεθνή Fora και συνέδρια. Ενδεικτικές συμμετοχές της σε σεμινάρια, συνέδρια και ημερίδες παρατίθενται παρακάτω:

- Addressing All Customers Respectfully
- Εταιρική Υπευθυνότητα στην πράξη 2021
- Πώς το Business Messaging αναβαθμίζει το Customer Experience
- Road Safety Webinar
- Customer Service - Webinar for Champions
- ESG Forum
- The Future of Marketing
- 16ο Ελληνικό Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών
- The Data Conference 2021
- Electric Vehicle Conference
- IBTTA - Tolling Community Annual Meeting
- Ετήσιο Συνέδριο Εσωτερικών Ελεγκτών
- First Athens ESG & Climate C.S
- IT Directors Forum
- Asecap Days 2021
- Εταιρική Επικοινωνία



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου έχει ενσωματώσει τη βιώσιμη ανάπτυξη στη στρατηγική της και προσεγγίζει την Εταιρική Υπευθυνότητα με τρόπο συστηματικό και ολοκληρωμένο, προκειμένου να προωθήσει την αειφορία σε όλους τους τομείς της λειτουργίας της.

Από πολύ νωρίς αναγνώρισε μεταξύ των πέντε βασικών σκοπών της τους τρεις πυλώνες ESG, ήτοι την Περιβαλλοντική Διαχείριση, την Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα και την Εταιρική Διακυβέρνηση.

<https://www.aegeanmotorway.gr/h-etairia/h-etairia/>

Πιστή στις επιλογές της, τέθηκε επικεφαλής του Φορέα των Ελληνικών παραχωρησιούχων HELLASTRON - ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ, εκπροσωπώντας τον στην ομάδα εργασίας SUSTAINABILITY TASKFORCE της ASECAP - Ευρωπαϊκής Ένωσης Αυτοκινητόδρομων με Διόδια με έδρα τις Βρυξέλλες

Αντικείμενο των εργασιών της συγκεκριμένης ομάδας είναι η ανάδειξη της βιώσιμης ανάπτυξης που οφείλεται στη διαχείριση κλειστών αυτοκινητόδρομων, τα έργα που σχεδιάζονται και υλοποιούνται προς την κατεύθυνση αυτή και ο ορισμός δεικτών παρακολούθησης βασικών μεγεθών βιωσιμότητας.

Παρακάτω παρατίθεται σχετικός πίνακας των δεικτών της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου για τα έτη 2019, 2020 και 2021.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΓΕΝΙΚΑ	2019	2020	2021
Αριθμός σταθμών ηλεκτρικής φόρτισης κατά μήκος του Αυτοκινητόδρομου	0	0	11
Αριθμός σταθμών φόρτισης υδρογόνου κατά μήκος του Αυτοκινητόδρομου	0	0	0
Αριθμός ασφαλών χώρων στάθμευσης για φορτηγά	0	0	0
Αριθμός συστημάτων/ηλεκτρονικών προστασίας νερού κατά μήκος του Αυτοκινητόδρομου	5	5	5
Μήκος Ηχοπετασμάτων κατά μήκος του Αυτοκινητόδρομου (σε km)	1,28	1,28	1,28
Αριθμός υποδομών αποκλειστικά για τη διέλευση πανίδας (κάτω/άνω, υπερχείλιοι οχετοί)	0	0	0
Αριθμός άηλων υποδομών που επιτρέπουν τη διέλευση ζώων (τούνελ, γέφυρες, οδογέφυρες κ.λπ.)	421	421	421
Περιβαλλοντικές δαπάνες (σε εκατ. €) OPEX	0,05	0,02	0,16
Επενδύσεις σχετικές με το περιβάλλον (σε εκατ. €) CAPEX	0,10	0,04	0,33
Συνολικές περιβαλλοντικές επενδύσεις (σε εκατ. €) OPEX + CAPEX	0,15	0,06	0,49

ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ	2019	2020	2021
Εκπομπές CO ₂ (σε τόνους) - άμεσες και έμμεσες εκπομπές που σχετίζονται με ίδιες δραστηριότητες (Πεδίο 1 και 2)	17.333,00	16.564,00	12.820,00
Ενέργεια που παράγεται από παρόχους εταιρειών ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (σε MWh)	5.883,06	5.353,37	6.108,94
Ενέργεια που παράγεται από παραχωρησιούχο από ανανεώσιμες πηγές (σε MWh)	0,00	0,00	0,00
Κατανάλωση ενέργειας (σε GWh)	25,65	23,35	23,60

ΑΠΟΒΛΗΤΑ	2019	2020	2021
Απόβλητα (λειτουργίες και τακτική συντήρηση) ανακυκλωμένα ή επαναχρησιμοποιημένα (σε τόνους)	140,31	276,36	316,04
Απόβλητα (απόβλητα οδοποιίας και βαριά συντήρηση) ανακυκλωμένα ή επαναχρησιμοποιημένα (σε τόνους)	0,00	0,00	11.636,18
Συνολικά απόβλητα (σε τόνους) από εργασίες και συντήρηση	235,58	346,92	12.068,35
Συνολικά απόβλητα (σε τόνους) από οδοποιία	0,00	0,00	0,00
Ποσοστό ανάκτησης αποβλήτων (σε %)	59,6%	79,7%	99,0%

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	2019	2020	2021
Μόνιμο προσωπικό – γυναίκες	167	156	172
Μόνιμο προσωπικό – άντρες	263	248	275
Μόνιμο προσωπικό – σύνολο	430	404	447

ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	2019	2020	2021
Αριθμός γυναικών σε εκτελεστικές & διευθυντικές θέσεις (διοικητικά & εκτελεστικά επίπεδα, διευθυντές & επικεφαλής τμημάτων & ηγετικές θέσεις σε εταιρείες)	3	3	7
Αριθμός ανδρών σε εκτελεστικές και διευθυντικές θέσεις (διοικητικά και εκτελεστικά επίπεδα, διευθυντές και επικεφαλής τμημάτων και ηγετικές θέσεις σε εταιρείες)	10	15	24
% των γυναικών σε εκτελεστικές και διευθυντικές θέσεις	23,1%	16,7%	22,6%

Οι παραπάνω δείκτες αποτυπώνουν περιοχές σταθερής επίδοσης, στις οποίες δεν αναμένονται σημαντικές αλλαγές και περιοχές στις οποίες δρομολογούνται σημαντικές βελτιώσεις λόγω των προγραμματισμένων επενδύσεων. Συγκεκριμένα οι δείκτες που αναμένονται να βελτιωθούν σημαντικά φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

ΔΕΙΚΤΕΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΓΕΝΙΚΑ
Αριθμός σταθμών ηλεκτρικής φόρτισης κατά μήκος του Αυτοκινητόδρομου
Αριθμός ασφαλών χώρων στάθμευσης για φορτηγά
Αριθμός συστημάτων/λεκανών προστασίας νερού κατά μήκος του Αυτοκινητόδρομου
Περιβαλλοντικές δαπάνες (σε εκατ. €) OPEX
Επενδύσεις σχετικές με το περιβάλλον (σε εκατ. €) CAPEX
Συνολικές περιβαλλοντικές επενδύσεις (σε εκατ. €) OPEX + CAPEX
ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ
Εκπομπές CO ₂ (σε τόνους) - άμεσες & έμμεσες εκπομπές που σχετίζονται με ίδιες δραστηριότητες (Πεδίο 1 & 2)
Ενέργεια που παράγεται από παρόχους εταιρειών ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (σε MWh)
Ενέργεια που παράγεται από παραχωρησιούχο από ανανεώσιμες πηγές (σε MWh)
Κατανάλωση ενέργειας (σε GWh)

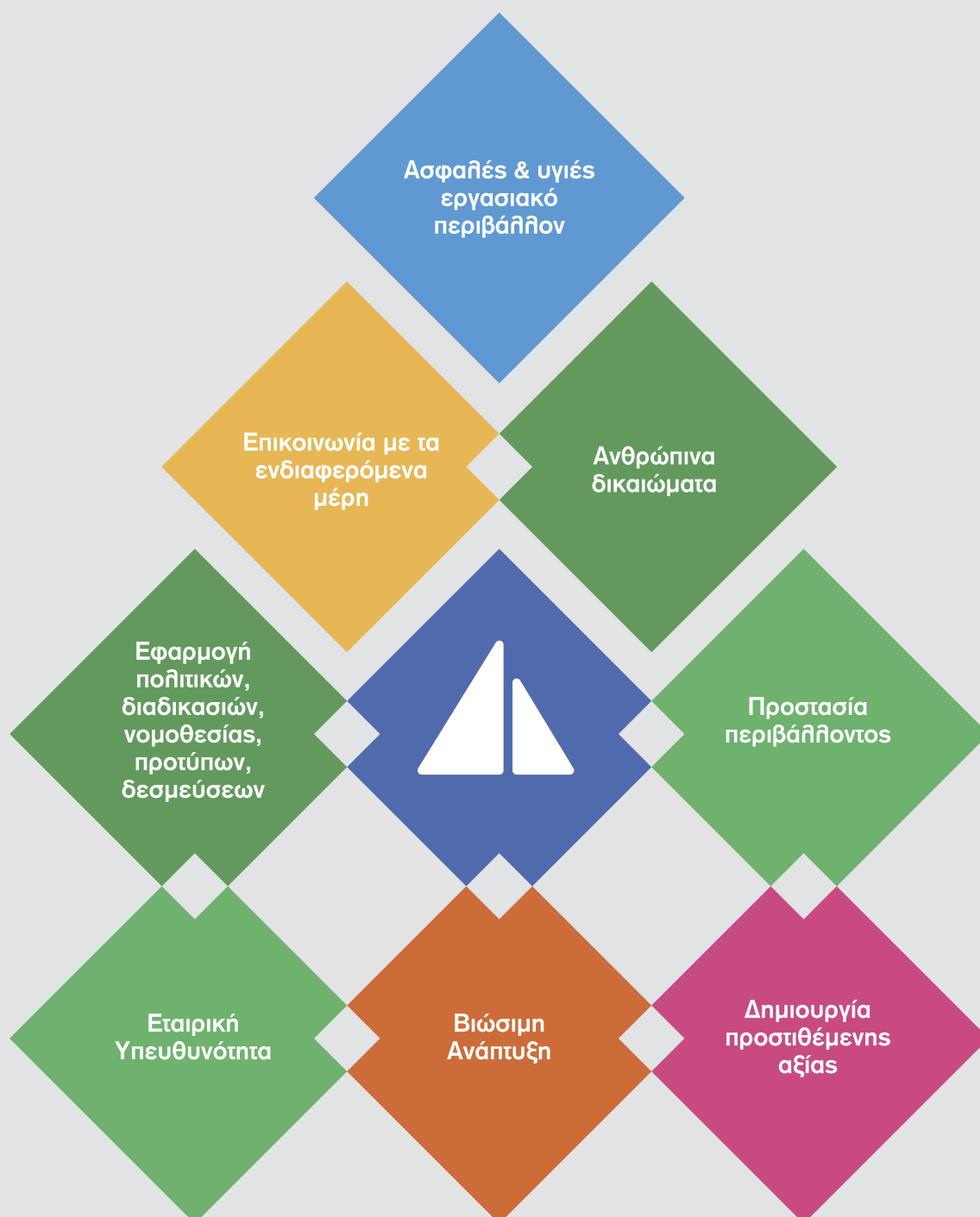
Με το βλέμμα σταθερά στην μέγιστη εκμετάλλευση των διαθέσιμων ευκαιριών όπως η ηλιακή ενέργεια, σχεδιάζονται επενδύσεις σε φωτοβολταϊκά πάρκα εντός του κύριου έργου παραχώρησης και εξετάζεται η χρήση ηλεκτροκίνησης στα οχήματα.

Παράλληλα μέσω της διαχείρισης οικονομικών και περιβαλλοντικών κινδύνων ορίζονται δράσεις μείωσης του κόστους λειτουργίας που σχετίζονται κυρίως με τον περιορισμό της χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας και δράσεις μείωσης της ρύπανσης κυρίως των κύριων υδάτινων αποδεκτών.

Στον τομέα της εξυπηρέτησης των οδηγών, έχει δρομολογηθεί η κατασκευή νέου αμφίπλευρου, ασφαλούς και προστατευμένου χώρου στάθμευσης

βαρέων οχημάτων στο Αερινό. Στο πλαίσιο της ατζέντας των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου έχει αναγνωρίσει τους κύριους στόχους που συνάδουν με τις κύριες κατευθύνσεις της Εταιρικής της Διακυβέρνησης και το Όραμά της ως εταιρείας υπεύθυνης, δημιουργικής και χρήσιμης στο κοινωνικο-οικονομικό γίγνεσθαι.

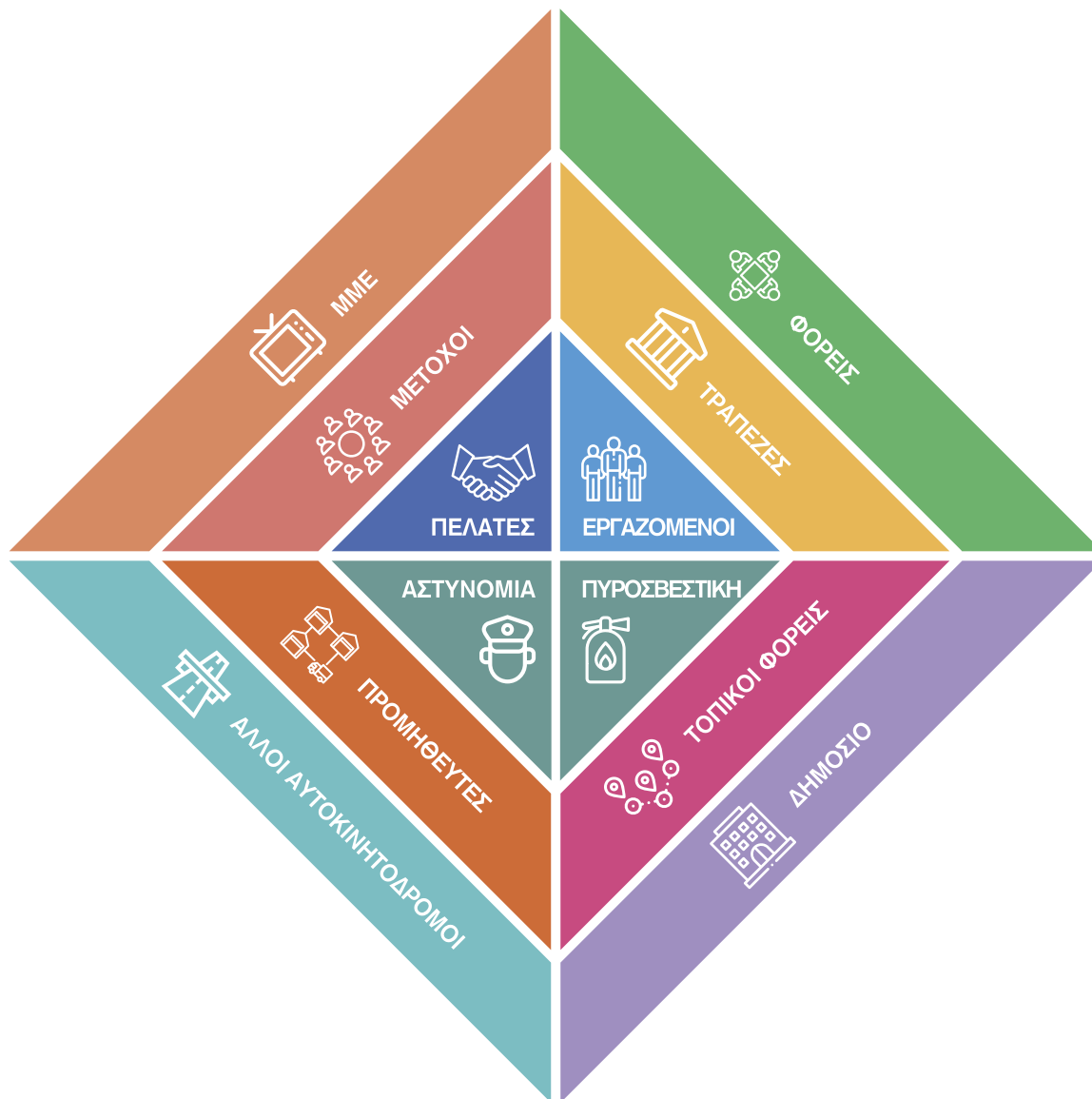
Ενδεικτικές της δέσμευσης της εταιρείας στους στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την Ατζέντα για το 2030 είναι η ενεργή συμμετοχή στις τοπικές κοινωνίες από τις οποίες διέρχεται ο αυτοκινητόδρομος, καθώς και η ουσιαστική προσήλωση στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω του σχεδιασμού φιλικών προς το περιβάλλον επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και επενδύσεων.



ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη όλους τους εταίρους και φορείς που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία της και τις δραστηριότητές της. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα επιμέρους ενδιαφερόμενα μέρη, οι

βασικές απαιτήσεις της κάθε ομάδας, καθώς και οι τρόποι και η συχνότητα επικοινωνίας μαζί τους, που έχουν ως στόχο την κατανόηση των αναγκών και την επίλυση των θεμάτων που τους απασχολούν.



Τα Ενδιαφερόμενα μέρη της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, οι βασικές απαιτήσεις τους, οι τρόποι επικοινωνίας μαζί τους και η συχνότητα επικοινωνίας

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Πελάτες/χρήστες	Οδική ασφάλεια - Αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία - Ταχεία απόκριση σε συμβάντα - Τιμές διοδίων - Εκπαιωτικά πακέτα - Καλή κατάσταση υποδομής - Πρόσδος εργασιών συντήρησης	- Τηλεφωνικά - Εγγράφως, μέσω e-mails, SMS, ενημερωτικών εντύπων και φόρμας παραπόνων, εταιρικού ιστότοπου και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Καθημερινά

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Εργαζόμενοι	• Ασφαλές εργασιακό περιβάλλον • Βιωσιμότητα του έργου • Εκπαίδευση • Open door policy • Πολιτική παροχών της Εταιρείας (ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα, εταιρικά οχήματα και τηλέφωνα κ.ά) • Παροχή ίσων ευκαιριών & αξιοκρατία	• Επικοινωνία με άμεσους προϊστάμενους • Υπηρεσιακά σημειώματα (Memos) • Intranet • Έρευνα ικανοποίησης προσωπικού	Καθημερινά
Μέτοχοι	• Οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας • Οι πηγές ρίσκου (ποικίλα ρίσκα, π.χ. Εργασίες συντήρησης, νομικά, οικονομικά κ.λπ.)	Διοικητικό Συμβούλιο	• Μηνιαίως • Καθημερινά
Τράπεζες	• Τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας • Οι πηγές ρίσκου (ποικίλα ρίσκα, π.χ. Εργασίες συντήρησης, νομικά, οικονομικά κ.λπ.)	• Μέσω της ανώτερης εκτελεστικής διοίκησης • Μέσω αλληλογραφίας	Καθημερινά
Προμηθευτές	• Διαφάνεια/αξιοκρατική διαχείριση • Έγκαιρη πληρωμή • Δυνατότητα συμμετοχής σε διαγωνιστικές διαδικασίες	• Email • Τηλεφωνικά • Αλληλογραφία	Καθημερινά
Κοινωνία	• Εργασίες συντήρησης • Ενίσχυση τοπικής κοινωνίας • Κόστος διοδίων • Δυνατότητα αξιοποίησης τοπικών φορέων, αθλά και πόρων στην υλοποίηση του έργου • Απασχόληση από τοπική κοινωνία • Αιτήματα για χορηγίες, δωρεές	• Τηλεφωνικά • Μέσω αλληλογραφίας • Ενημερωτικές καμπάνιες στα ΜΜΕ	Καθημερινά
ΜΜΕ	• Ενημέρωση και συστηματική πληροφόρηση • Διαφημίσεις & καταχωρίσεις • Πολιτική διοδίων • Συμβάντα στον αυτοκινητόδρομο • Αιτήματα για συνεντεύξεις	• Email • Τηλεφωνικά • Συνεντεύξεις τύπου • Δελτία Τύπου	Καθημερινά

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Αστυνομία/ πυροσβεστική	Ό,τι σχετίζεται με την υλοποίηση των συμβάσεων αστυνόμευσης και πυρόσβεσης	- Μέσω αλληληλογραφίας - Τηλεφωνικά - Συναντήσεις	Καθημερινά
Δημόσιο	- Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων - Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία	- Τηλεφωνικά - Αλληληλογραφία - Συναντήσεις - Επισκέψεις στο έργο	Καθημερινά
Άλλοι αυτοκινητόδρομοι	- Διαλειτουργικότητα - Κοινές δράσεις και πρακτικές	- Τηλεφωνικά - Συναντήσεις - Συμμετοχή στον φορέα HEL-LASTRON	Μηνιαίως ή όποτε προκύψει ανάγκη
Άλλοι φορείς	- Ο τρόπος υλοποίησης του έργου (χρησιμοποιούμενες τεχνικές μέθοδοι) - Η επίδραση του έργου στο περιβάλλον - Αιτήματα για επισκέψεις στο έργο - Αιτήματα για χορηγίες συνεδρίων και κοινές δράσεις - Συμμόρφωση με περιβαλλοντική και εργατική νομοθεσία - Συμμόρφωση με νομοθεσία για την υγεία & ασφάλεια στην εργασία - Επιδόσεις της Εταιρείας στην προστασία περιβάλλοντος, την διαχείριση του προσωπικού, την ασφάλεια στην εργασία, την ασφάλεια του αυτοκινητόδρομου	- Τηλεφωνικά - Αλληληλογραφία - Τακτικές επιθεωρήσεις	Σε εξάμηνια βάση ή όποτε προκύπτει ανάγκη

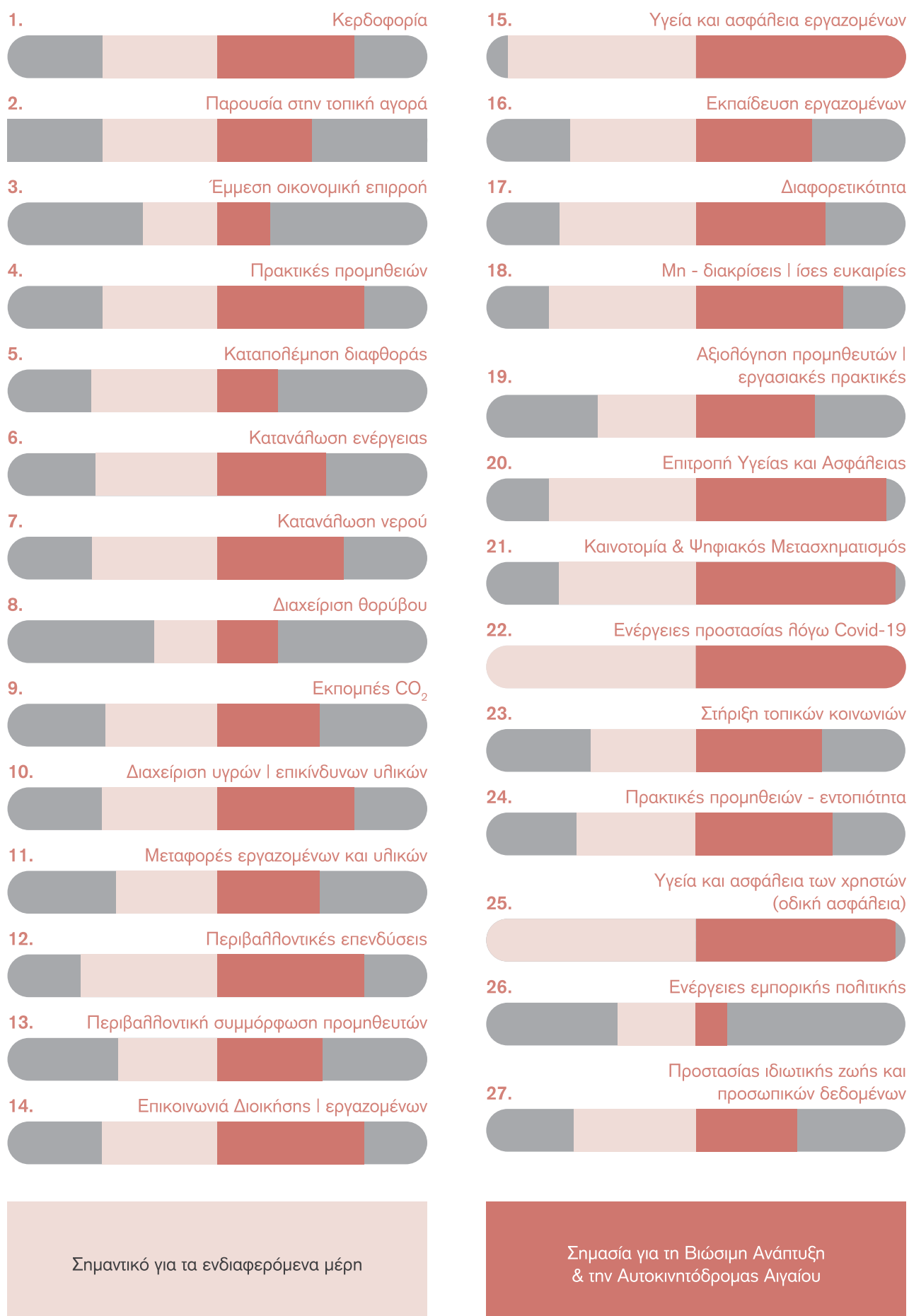
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η ουσιαστικότητα είναι μία από τις πιο σημαντικές και θεμελιώδεις αρχές του GRI. Ένας οργανισμός πρέπει να αναφέρεται στα ζητήματα εκείνα που έχουν τις πιο σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, ή σε αυτά που θεωρούνται πιο σημαντικά από τα εσωτερικά και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη του. Στη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων εμπλέκονται ενεργά τα ενδιαφερόμενα μέρη

ενός οργανισμού και εξετάζονται όλα τα θέματα και τα ζητήματα που εμπίπτουν στη δεδομένη χρονική περίοδο που εξετάζει η Έκθεση της Εταιρείας.

Η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε έχει περιγραφεί αναλυτικά στις Εκθέσεις των προηγούμενων ετών (2015 σελ.: 27-28, 2016 σελ.: 20, 2017 σελ.: 22-23, 2018 σελ.: 28).

Τη χρονιά αυτή πραγματοποιήθηκε εκτεταμένη μελέτη Ουσιαστικότητας και τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν αποτυπώνονται στο διάγραμμα:



ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ

Τα ουσιαστικά θέματα υψηλής σημασίας, όπως φαίνονται στο διάγραμμα είναι:

- 4. Πρακτικές προμηθειών
- 12. Περιβαλλοντικές επενδύσεις
- 14. Επικοινωνία Διοίκησης / εργαζομένων
- 15. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
- 18. Μη-διακρίσεις / ίσες ευκαιρίες
- 20. Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας
- 21. Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός
- 22. Ενέργειες προστασίας λόγω Covid-19
- 25. Υγεία και ασφάλεια των χρηστών (οδική ασφάλεια)

Η εταιρεία έχει θεσπίσει στόχους για όλα τα ανωτέρω ουσιαστικά θέματα υψηλής σημασίας, πλην του στόχου νο. 14, ο οποίος καλύπτεται έμμεσα από τον στόχο «Βελτίωση και διατήρηση υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος».

Ο στόχος νο. 18 (Μη-διακρίσεις, ίσες ευκαιρίες) καλύπτεται από τον στόχο «Εγκατάσταση Λογισμικού βελτιστοποίησης του προγραμματισμού των Βαρδιών και προσαρμογής της εργασίας στον Εργαζόμενο», διότι εξασφαλίζει ίση διαχείριση σε βάρδιες, άδειες και ρεπό, προκειμένου να κατανέμονται δίκαια στους εργαζόμενους.

Ο στόχος νο. 20 (Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας) καλύπτεται από τον στόχο νο. 15 (Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων).



ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- Προστασία Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων, Ανταπόκριση στην πανδημία Covid-19, Μη-διακρίσεις & Ίσες ευκαιρίες, Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας, Επικοινωνία Διοίκησης-Εργαζομένων
- Προστασία υγείας & ασφάλειας χρηστών (οδική ασφάλεια)
- Περιβαλλοντικές επενδύσεις
- Καινοτομία & Ψηφιακός μετασχηματισμός
- Πρακτικές προμηθειών

Η ανάλυση, διαχείριση και αξιολόγηση της προσέγγισης των ουσιαστικών θεμάτων παρουσιάστηκαν λεπτομερώς στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 (σελ. 20-22).



ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Όρια και περιορισμοί ουσιαστικών θεμάτων της
Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου εντός και εκτός αυτής

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Υγεία Και Ασφάλεια Χρηστών (Οδική Ασφάλεια)	Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου	Χρήστες Αυτοκινητόδρομου, Δημόσιο, Φορείς, ΜΜΕ, Αστυνομία - Πυροσβεστική	Η έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας για το 2021 και τα στοιχεία που περιγράφουν την επίδοσή μας στα ουσιαστικά θέματα, καλύπτουν όλες τις δραστηριότητες της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου. Τα όρια και οι περιορισμοί των ουσιαστικών θεμάτων, καθώς και η μεθοδολογία επιλογής τους, έχουν καθοριστεί μέσω συσκέψεων της ομάδας Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας.	
Πρακτικές προμηθειών	Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου	Τοπική Κοινωνία, Προμηθευτές		
Υγεία Και Ασφάλεια Εργαζομένων	Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, Εργαζόμενοι	ΜΜΕ, Φορείς		
Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας	Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, Εργαζόμενοι	-		
Καινοτομία & ψηφιακός μετασχηματισμός	Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, Εργαζόμενοι	Χρήστες του Αυτοκινητόδρομου, Τοπική Κοινωνία, Δημόσιο, Φορείς, Προμηθευτές		
Μη-Διακρίσεις, ίσες ευκαιρίες	Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία		
Περιβαλλοντικές Επενδύσεις	Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου	Τοπική Κοινωνία,δημόσιο, Φορείς, ΜΜΕ		
Ανταπόκριση στην πανδημία Covid-19	Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, Εργαζόμενοι	Χρήστες του Αυτοκινητόδρομου, Τοπική Κοινωνία, Φορείς, Προμηθευτές		
Επικοινωνία Διοίκησης- εργαζομένων	Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, Εργαζόμενοι	-		

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2030



Σύνδεση των προγραμμάτων και των δράσεων της
Εταιρείας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης
(Sustainable Development Goals, SDGs)

ΣΤΟΧΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 	Υγεία και Ασφάλεια Χρηστών (Οδική Ασφάλεια)	GRI 416-2	Φροντίζουμε για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας. Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των χρηστών του αυτοκινήτου.	Οδική Ασφάλεια & Υποδομές
	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	GRI 403-9		Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 	Εκπαίδευση Εργαζομένων	GRI 404-1 GRI 404-2	Επενδύουμε διαχρονικά στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας, ενώ πραγματοποιούμε διαρκώς ενέργειες για την ενημέρωση της κοινωνίας για την ασφαλή οδήγηση.	Εκπαίδευση και Αναβάθμιση των Εργαζομένων μας
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 	Ίσες Ευκαιρίες Μισθοδοσίας Ανδρών – Γυναικών	GRI 405-2	Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους μας, ανεξαρτήτως φύλου.	Οι Εργαζόμενοί μας
6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ 	Κατανάλωση Νερού	GRI 303-5	Αντιλαμβανόμαστε τη σημασία της ορθολογικής χρήσης του νερού για την κάλυψη των λειτουργικών μας αναγκών. Για το λόγο αυτό παρακολουθούμε την κατανάλωση νερού και από τα δημοτικά δίκτυα ύδρευσης και από τις γεωτρήσεις.	Στοιχεία κατανάλωσης νερού
7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 	Κατανάλωση Ενέργειας	GRI 302-1	Φροντίζουμε για την ορθολογική χρήση της ενέργειας και δίνουμε έμφαση στην υιοθέτηση τεχνολογιών για την μείωση της κατανάλωσης.	Ενεργειακή Διαχείριση

ΣΤΟΧΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 	Κερδοφορία	GRI 201-1	Προσπαθούμε να επιλέγουμε τοπικούς προμηθευτές με στόχο την ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας και οικονομίας.	Οικονομικά Στοιχεία
	Πρακτικές Ασφαλείας	GRI 410-1	Παράλληλα, εντάσσουμε στη διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης των προμηθευτών κριτήρια που σχετίζονται με την εταιρική υπευθυνότητα.	Πίνακας GRI
9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 	Περιβαλλοντικές Επενδύσεις	-	Επενδύουμε σε υποδομές και ανάπτυξη με ευαισθησία απέναντι στο περιβάλλον και τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας, ενώ παράλληλα προωθούμε την καινοτομία και τις νέες τεχνολογίες στην ασφάλεια των χρηστών του αυτοκινητόδρομου.	Οδική Ασφάλεια & Υποδομές
	Πρακτικές Ασφαλείας	GRI 416-2		Υπεύθυνη Εξυπηρέτηση Πελατών και Προμηθευτών
10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 	Διαφορετικότητα	GRI 405-1	Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα, λαμβάνοντας μέτρα ώστε να αποφεύγεται κάθε μορφή διάκρισης στον εργασιακό χώρο, καθώς και κατά την επιλογή των εργαζομένων μας.	Οι Εργαζόμενοί μας
	Μη-διακρίσεις	GRI 406-1		
12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 	Διαχείριση Αποβλήτων	GRI 306-2	Επενδύουμε στη διαχείριση των αποβλήτων μας, και στη συγκέντρωση ανακυκλώσιμων υλικών.	Διαχείριση των Αποβλήτων
				Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 	Εκπομπές	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	Μετράμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα με στόχο τον καθορισμό ενεργειών για την μείωσή του.	Υπολογισμός Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου
15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ 	Περιβαλλοντικές Επενδύσεις	-	Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ελαχιστοποιούμε τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από τη λειτουργία μας, ενώ παράλληλα φροντίζουμε για την προστασία της βιοποικιλότητας στις περιοχές που διασχίζει ο αυτοκινητόδρομος.	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλληλαγή

ΣΤΟΧΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 	Καταπολέμηση της Διαφθοράς	GRI 205-3	Λειτουργούμε με ακεραιότητα, αναπτύσσοντας κανόνες συμπεριφοράς και διαδικασίες που προωθούν τη διαφάνεια, την καταπολέμηση της διαφθοράς, καθώς και την τήρηση όλων των κανονισμών και νόμων σχετικά με την ασφάλεια των χρηστών και την προστασία της ιδιωτικής του ζωής.	Υπεύθυνη Εξυπηρέτηση Πελατών και Προμηθευτών
	Πρακτικές Ασφαλείας	GRI 410-1		Πίνακας GRI
17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ 	Τοπικές Κοινωνίες	GRI 413-1	Βρισκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους και τις τοπικές κοινωνίες, μέσα από προγράμματα και δωρεάν δράσεις κυρίως σε σχολεία, νοσοκομεία και κοινωνικά ευπαθείς ομάδες. Το 2021 στηρίξαμε δράσεις για την οδική ασφάλεια, την παιδεία, την υγεία και τον πολιτισμό, αναδεικνύοντας της Εταιρεία μας σε κοινωνικό μέτοχο που ενδιαφέρεται για τις ανάγκες των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται	Υπευθυνότητα για την Κοινωνία



ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΜΑΣ

Για την Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου οι εργαζόμενοι της αποτελούν τον πιο σημαντικό της πόρο, δημιουργούν αξία στον οργανισμό και θέτουν τα θεμέλια για την επιτυχία του.

50%

των εργαζομένων μας συμμετείχε σε τουλάχιστον ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα

2.913

ώρες εκπαίδευσης

853.953

ώρες απασχόλησης



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ

Το 2021 η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου απασχόλησε 447 εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων, όπως διοικητικό και εργατοτεχνικό προσωπικό, μηχανικούς, ηλεκτρολόγους, τεχνικούς συστημάτων, υδραυλικούς, τεχνικούς ηλεκτρονικών υπολογιστών, εισηπράκτορες διοδίων. Η επιτυχία της εταιρείας οφείλεται στα στελέχη της, που εργάζονται με ευσυνειδησία και αποτελεσματικότητα για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους χρήστες του Αυτοκινητόδρομου.

Η εταιρεία φροντίζει για τη δημιουργία ενός υγιούς κλίματος εργασίας και ευημερίας των εργαζομένων της. Για το σκοπό αυτό, εφαρμόζεται η αρχή της ίσης μεταχείρισης και οι δικαίες πρακτικές εργασίας ενώ απαγορεύεται ρητά κάθε είδους διάκριση. Προς ενίσχυση της διαφάνειας και της ίσης μεταχείρισης, η εταιρεία προέβη στη σύνταξη Εσωτερικού Κώδικα Δεοντολογίας και Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας.

Η αμεσότητα της επικοινωνίας εξασφαλίζεται από την πολιτική ανοιχτής πόρτας για κάθε ιεραρχικό επίπεδο, ενώ για περιπτώσεις παραπόνων έχει διασφαλιστεί εμπιστευτική γραμμή επικοινωνίας με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Η εταιρεία έχει εξασφαλίσει συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας σε κάθε εγκατάσταση, ενώ στηρίζει το προσωπικό της με συνεχή επιμόρφωση/ εξέλιξη σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Μισθολογικά, η εταιρεία μας προσφέρει αποδοχές πάνω από τα όρια των συλλογικών συμβάσεων. Οι συλλογικές συμβάσεις που εφαρμόζουμε παραμένουν σε ισχύ από το 2007 και

καλύπτουν το 100% των εργαζομένων μας, ενώ τηρούνται όλες οι απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας για τον κατώτατο μισθό. Στην εταιρεία δεν υφίστανται εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης. Κατά την καλοκαιρινή περίοδο 2021, απασχολήθηκε εποχικό προσωπικό πλήρους απασχόλησης για κάλυψη λειτουργικών αναγκών.

Για την εκπόνηση αναγκών μελετών και την ολοκλήρωση εργασιών όπως Π.Χ. αποχιονισμός, ανακατασκευή γεφυρών κλπ, συνάπτονται υπεργολαβικές συμβάσεις αναλόγως των αναγκών που προκύπτουν και των έργων που εκτελούνται.

Το 2021, στο πλαίσιο των μέτρων περιορισμού της πανδημίας Covid-19, η εταιρεία προχώρησε σε αναδιοργάνωση του τρόπου και τόπου εργασίας για το σύνολο σχεδόν του προσωπικού της παρέχοντας ειδικές κατηγορίες αδειών κι εφαρμόζοντας την απομακρυσμένη εργασία για μεγάλο μέρος αυτού. Ειδικά μέριμνα λήφθηκε επίσης για τους εργαζόμενους που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες, στους οποίους δόθηκε η δυνατότητα να εργαστούν απομακρυσμένα.

Όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στους ακόλουθους πίνακες προκύπτουν από το πρόγραμμα μισθοδοσίας που χρησιμοποιείται από την εταιρεία (HRM), καθώς και από το σύστημα ΕΡΓΑΝΗ.

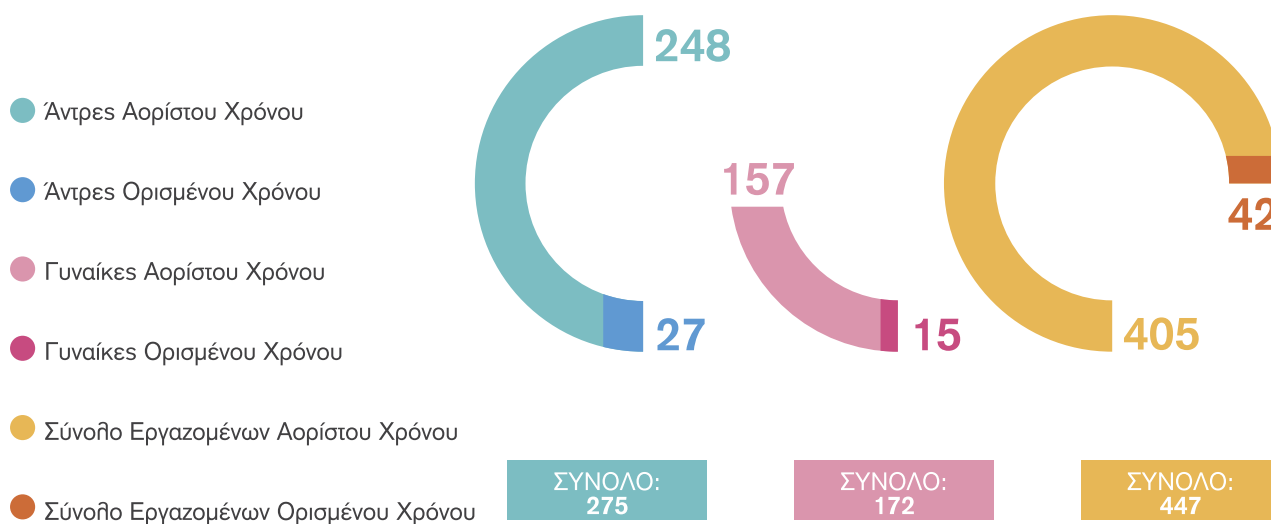
Το 2021 δεν υπήρξαν προγράμματα σχετιζόμενα με την συνέχιση της καριέρας των εργαζομένων μετά τον τερματισμό της απασχόλησης ή της συνταξιοδότησής τους.



Κατανομή και ποσοστά εργαζομένων ανά φύλο το 2021

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ		
Άνδρες	275	61,52%
Γυναίκες	172	38,48%
Σύνολο	447	100%

Κατανομή εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας 2021



Ποσοστά εργαζομένων ανά φύλο, ηλικία,
Διεύθυνση 2021

	ΑΝΔΡΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ %	
Ειδικότητα	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50		
Διοίκηση		5	10		2	1	18	4,03%
Διοίκηση Εξειδικευμένες Θέσεις Εργασίας		7	2		8	1	18	4,03%
Εργατοτεχνίτες		35	3		0		38	8,50%
Καθαριστές	1	7			7	1	16	3,58%
Μηχανικοί	1	12	4		4	1	22	4,92%
Νομικοί		1					1	0,22%
Οικονομικοί		4	2		1		7	1,57%
Τεχνικό Προσωπικό	1	86	2		1		90	20,13%
Υπάλληλοι Γραφείου	1	28	2	2	39	2	74	16,55%
Υπάλληλοι Διοδίων	3	51	7	1	86	15	163	36,47%
Σύνολο	7	236	32	3	148	21	447	100%

Ποσοστό % 1,56 52,80 7,16 0,67 33,11 4,70



Κατανομή εργαζομένων ανά ειδικότητα 2021

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Διοίκηση	15	3	18
Μηχανικοί	17	5	22
Οικονομικοί	6	1	7
Νομικοί	1	0	1
Εξειδικευμένες Θέσεις Γραφείου	9	9	18
Υπάλληλοι Γραφείου	30	42	72
Τεχνικό Προσωπικό	91	1	92
Υπάλληλοι Διοδίων	61	102	163
Καθαριστές	8	8	16
Εργατοτεχνίτες - Οδηγοί - Εργάτες Πρασίνου	38	0	38
Σύνολο	276	171	447

Κατανομή εργαζομένων ανά γεωγραφική περιοχή 2021

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αττική	1	1	2
Ημαθία	4	5	9
Θεσσαλονίκη	7	1	8
Καρδίτσα	1	1	2
Λάρισα	133	94	227
Μαγνησία	26	17	43
Πιερία	93	41	134
Φθιώτιδα	10	12	22
Σύνολο	275	172	447

ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ

Φροντίζουμε οι αμοιβές και οι παροχές προς τους εργαζομένους μας να είναι ανταγωνιστικές της αγοράς, ώστε να είναι εφικτή η προσέλκυση και η διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού που έχει τις κατάλληλες ικανότητες, δεξιότητες, εμπειρίες και συμπεριφορές που χρειάζεται η εταιρεία. Για όλες τις θέσεις εργασίας, επιδιώκουμε τη δίκαιη αμοιβή, υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις των Συλλογικών Συμβάσεων, ώστε να εξασφαλίζεται η ευημερία των εργαζομένων μας και η ικανοποίηση των αναγκών της σύγχρονης οικογένειας. Εφαρμόζουμε πολιτική ίσων ευκαιριών και δεν υπάρχουν μισθολογικές ή άλλες διακρίσεις, ενώ το ύψος των αμοιβών καθορίζεται από τις προδιαγραφές της θέσης και τα προσόντα των εργαζομένων. Επομένως για τις ίδιες θέσεις εργασίας άνδρες και γυναίκες αμείβονται το ίδιο.

Σε συγκεκριμένες θέσεις εργασίας προσφέρονται επιπλέον εργαλεία, όπως εταιρικό αυτοκίνητο, τηλέφωνο και φορητός υπολογιστής, προς εξυπηρέτηση των επιχειρησιακών αναγκών.

Παροχές

Πρόγραμμα Ασφαλιστικής Κάλυψης Υγείας και Ζωής:

Η επιπλέον κύρια παροχή που απολαμβάνουν οι εργαζόμενοί μας είναι το **πρόγραμμα Ομαδικής Ιατροφαρμακευτικής Ασφάλισης**. Πέραν της κοινωνικής ασφάλισης, η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, από το 2011 μέχρι και σήμερα, παρέχει στους εργαζομένους της Πρόγραμμα Ιδιωτικής Ομαδικής Ασφάλισης (ευρεία ιατροφαρμακευτική κάλυψη με δυνατότητα προσθήκης των μελών της οικογένειάς τους. Στο πλαίσιο αυτού παρέχεται επίσης Ασφάλεια Ζωής και Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας για εργασία από ατύχημα ή από ασθένεια, όπως και Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας για εργασία από ατύχημα.

Τέλος, έχουμε εξασφαλίσει ειδικά πακέτα προσφορών από το ΙΑΣΩ Θεσσαλίας στις δαπάνες που αφορούν ιατρικές υπηρεσίες για το προσωπικό της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου όσο και για τους συγγενείς α' βαθμού.

Επίδομα τοκετού:

Μέσω του προγράμματος Ιατροφαρμακευτικής Ασφάλισης, χορηγείται εφάπαξ επίδομα τοκετού, υποστηρίζοντας την οικογένεια.

Check-up και διάφορες διαγνωστικές εξετάσεις:

Σε συνεργασία με το ΙΑΣΩ Θεσσαλίας, πραγματοποιούνται προληπτικά check-up για το σύνολο των εργαζομένων.

Τράπεζα αίματος:

Η οποία λειτουργεί τα τελευταία χρόνια με εξαμηνιαίες αιμοδοσίες του προσωπικού σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας.

Άδειες, διευκολύνσεις και υποστήριξη εργαζομένων:

Η εταιρεία παρέχει μειωμένο ωράριο, ειδικές άδειες και υποστήριξη σε εργαζόμενους που σπουδάζουν, γίνονται γονείς ή είναι ασθενείς.

Μηνιαία επισιτιστική κάρτα:

Προκειμένου να συμβάλει στις ανάγκες που δημιουργεί το αυξημένο κόστος διαβίωσης, η Εταιρεία ξεκίνησε το 2021 να παρέχει μηνιαία επισιτιστική κάρτα σε όλους τους εργαζόμενους.

Εκδηλώσεις κοινωνικού χαρακτήρα

Επιπλέον, η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου διοργανώνει για τους εργαζόμενους τακτικές εθιμοτυπικές ή άλλες εκδηλώσεις κοινωνικού χαρακτήρα, οι οποίες ενισχύουν την κοινή μας ταυτότητα:

- Κοπή Πρωτοχρονιάτικης πίτας
- Διοργάνωση τακτικών συναντήσεων της Διοίκησης με το προσωπικό
- Διανομή δώρων σε κάθε εργαζόμενο για τα Χριστούγεννα
- Βραβείο ο «Εργαζόμενος της Χρονιάς»
- Εθελοντικές δράσεις μικρής κλίμακας λόγω πανδημίας

Το 2021 δεν ήταν εφικτή, λόγω της πανδημίας η πραγματοποίηση της καθιερωμένης χριστουγεννιάτικης εκδήλωσης, εντούτοις η εταιρεία φρόντισε για τη διανομή φιαλών κρασιού για κάθε εργαζόμενο.

Επίσης, λόγω της πανδημίας δεν πραγματοποιήθηκε η αποκριάτικη γιορτή για τα παιδιά των εργαζομένων, όπως συνήθιζόταν τα τελευταία χρόνια.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ

Η εκπαίδευση και η κατάρτιση των εργαζομένων θεωρείται η βάση για την επιτυχία της στρατηγικής που καθορίζεται από τη Διοίκηση και συμβάλλει στη δημιουργία γνώσης η οποία προσθέτει αξία στην εταιρεία.

Παρά τους περιορισμούς λόγω Covid-19, η εταιρεία συνέχισε και το 2021 με την στρατηγική ανάπτυξης του προσωπικού της, με την ετήσια αξιολόγηση και το πλάνο εσωτερικών και εξωτερικών εκπαιδεύσεων, κυρίως διαδικτυακά, στο βαθμό που αυτό ήταν δυνατό.

Η εταιρεία στηρίζει επίσης προγράμματα συνεργασίας με Πανεπιστήμια και παρέχει θέσεις πρακτικής στο κατασκευαστικό και λειτουργικό της αντικείμενο. Επίσης, στηρίζει τους εργαζόμενούς της που επιθυμούν να συνεχίσουν τις σπουδές τους στο αντικείμενό τους, στο πλαίσιο των λειτουργικών αναγκών της εταιρείας.

Αξιολόγηση και ευκαιρίες εξέλιξης

Η διαδικασία της αξιολόγησης απόδοσης περιλαμβάνει την κλασική αξιολόγηση απόδοσης «από πάνω προς τα κάτω», δηλαδή αυτή που γίνεται από τον άμεσα Προϊστάμενο προς τον Υφιστάμενο, την «από κάτω προς τα πάνω», δηλαδή αυτή που γίνεται από τον Υφιστάμενο προς τον άμεσα Προϊστάμενο και την «Οριζόντια» αξιολόγηση βάσει της οποίας αξιολογείται ο εργαζόμενος από τρεις έως πέντε ομοιόβαθμους συναδέλφους του με τους οποίους έχει άμεση συνεργασία.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αξιοποιούνται για την κατάρτιση των προγραμμάτων εκπαίδευσης, την αυτοβελτίωση και την εξέλιξη των στελεχών.

Κατά το 2021, 50% των εργαζομένων μας συμμετείχαν σε τουλάχιστον ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Συνολικά, τα εκπαιδευτικά προγράμματα που πραγματοποιήθηκαν το 2021 διήρκυσαν 2.913 ώρες.



Άνδρες: 158

Γυναίκες: 66

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	Μ.Ο. ΕΤΟΥΣ
	0,35	0,15	0,5



Θεματολογία εκπαιδευτικών προγραμμάτων και αριθμός συμμετεχόντων που έλαβαν μέρος σε αυτά

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

01. Μέσα Ατομικής Προστασίας σε επαγγελματικούς χώρους	02. Ανάλυση Διατάξεων ΦΠΑ	03. Αξιολόγηση Κινδύνων	04. Εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου	05. Εσωτερικός Έλεγχος
06. Mydata: Οι τελευταίες εξελίξεις	07. Επιθεωρητής Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία	08. Μηχανήματα Τεχνικών Έργων -Ανυψωτικά	09. Επιθεώρηση Γεφυρών	10. Complex Negotiation Skills
11. Εξυπηρέτηση Πελατών	12. Financial Management	13. Θέματα Υγείας & Ασφάλειας	14. Νομική Υποστήριξη	15. Ρίσκο & Διαχείριση Εσωτερικών & Εξωτερικών Κρίσεων
16. Εργατική Νομοθεσία	17. Ανάλυση Θεμελιώδους Αιτίας (Root-Cause Analysis)	18. Εργασίες Οπτικών Ινών	19. Οι εργασιακές σχέσεις μετά τον πρόσφατο Ν 4808/2021	20. Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα
21. Λειτουργίες SAP	22. Road Safety Audits	23. Οικονομικά για μη Οικονομικούς	24. Ανάλυση Συνταξιοδοτικών Υποθέσεων	25. Εβδομάδα Ασφάλειας

Προσφέρουμε επίσης συνεχή εκπαίδευση όλη του προσωπικού, ανεξαρτήτως της επαγγελματικής τους βαθμίδας, σε θέματα παροχής πρώτων βοηθειών, πυρασφάλειας και πυρόσβεσης και σε θέματα οδικής ασφάλειας.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ

Η Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία αποτελούν σημαντικά ζητήματα για την Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου. Το Ιατρείο Εργασίας και ο Τεχνικός Ασφαλείας σχεδιάζει και διενεργεί εκπαιδεύσεις σε ετήσια βάση σε όλες τις εγκαταστάσεις για όλο το προσωπικό της εταιρείας και σε θέματα Πυρασφάλειας και Πυρόσβεσης από τις κατά τόπους πυροσβεστικές υπηρεσίες. Επιπλέον, ανά τακτά χρονικά διαστήματα σχεδιάζονται καινοτόμες και πιστοποιημένες εκπαιδεύσεις σε εξειδικευμένα αντικείμενα εργασίας, ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν κάθε φορά.

Ημέρες απουσίας & Εργατικά ατυχήματα

Οι ημέρες απουσίας των εργαζομένων και οι δείκτες εργατικών ατυχημάτων το 2021, παρατίθενται παρακάτω:

Ημέρες απουσίας εργαζομένων

ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ 2021	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ (%) ΕΠΙ ΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
Ημέρες απουσίας εργαζομένων λόγω κύησης	3.399,2	0,4
Ημέρες απουσίας εργαζομένων λόγω ασθενείας	2.562	0,3
Ημέρες απουσίας εργαζομένων λόγω εργατικού ατυχήματος	8	0,0
Σύνολο ημερών απουσίας εργαζομένων	5.961,2	0,7

Εργατικά ατυχήματα

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	2021
Συνολικά Ατυχήματα	7
Δείκτης Συχνότητας (ατυχήματα/ώρες εργασίας * 1000)	8,197168412



Κατά το 2021 δεν υπήρξαν θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα, ενώ μηδενικά υπήρξαν και τα σοβαρά ατυχήματα. Επίσης δεν υπήρξε κανένα θανατηφόρο ατύχημα σε προσωπικό που απασχολήθηκε στο έργο με μη εξαρτημένη σχέση εργασίας.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει μεθοδολογία αξιολόγησης επαγγελματικού κινδύνου που αποτελεί μέρος των μελετών εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου (MEEK) της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου. Δεν απαιτήθηκαν πρόσθετες ενέργειες πέραν αυτών που αναφέρονται στις MEEK.

Για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την εξάλειψη κινδύνων που σχετίζονται με αυτήν, η εταιρεία μερίμνησε για την προμήθεια 2 κληρκ στις αποθήκες, προς μείωση της χειρωνακτικής διακίνησης φορτίων, καθώς και σημαντικό βοηθητικό εξοπλισμό για τις εργασίες συντήρησης πρασίνου προς μείωση της καταπόνησης των συγκεκριμένων εργασιών.

Από τα ανωτέρω, δεν έχει εξαιρεθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο κάποια κατηγορία εργαζομένων. Η εταιρεία απασχολεί

μόνιμο Τεχνικό Ασφαλείας και διαθέτει δύο Ιατρεία Εργασίας τα οποία είναι στελεχωμένα με δύο μόνιμους νοσοκόμους.

Επίσης έχει συσταθεί Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας και Κοινωνικής Υπευθυνότητας στην οποία συμμετέχει η Διοίκηση και εργαζόμενοι από κάθε εγκατάσταση και/ή τμήμα, οι οποίοι επιλέχθηκαν απευθείας από τους εργαζόμενους. Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον κάθε εξάμηνο, ή εκτάκτως σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο.

Όλα τα στοιχεία συλλέγονται από τον Τεχνικό Ασφαλείας και διαχειρίζονται βάσει εγκεκριμένων Διαδικασιών, οι οποίες αναπτύχθηκαν σε συμμόρφωση και με τα πρότυπα ISO 45001 & ISO 31000.

Οι τελικοί δείκτες απόδοσης της Εταιρείας παραμένουν υψηλοί και δεν επηρεάζονται από τις απουσίες κύησης, καθώς προσλαμβάνεται εγκαίρως προσωπικό ορισμένου χρόνου για την κάλυψη των συγκεκριμένων αναγκών.

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου ΑΕ για την εύρυθμη και αποτελεσματική της λειτουργία, έχει εγκαταστήσει πολιτική «Ανοιχτής Πόρτας» για όλα τα ιεραρχικά επίπεδα και έχει θεσπίσει βασικούς κανόνες εσωτερικής ενδοεπιχειρησιακής επικοινωνίας, οι οποίοι δεν προσβάλλουν αρμοδιότητες, ιεραρχίες καθώς και την προσωπικότητα του εργαζόμενου που τον αφορά.

Το είδος και η μεταφορά της πληροφόρησης ακολουθεί συγκεκριμένους κανόνες, οι οποίοι εξασφαλίζουν την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση του αρμόδιου προσωπικού και εξασφαλίζουν ένα υγιές και αξιοπρεπές περιβάλλον εργασίας.

Συγκεκριμένα στην εταιρεία λειτουργούν οι παρακάτω ενδοεπιχειρησιακές δομές επικοινωνίας:

- Κάθετες Δομές Επικοινωνίας
- Οριζόντιες Διατμηματικές Δομές Επικοινωνίας
- Χιαστές Διατμηματικές Δομές Επικοινωνίας
- Εξουσιοδοτημένες Δομές

Διαχείριση εσωτερικών παραπόνων και καταγγελιών

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου ΑΕ μεριμνά για τη δημιουργία περιβάλλοντος εμπιστοσύνης στους εργαζομένους, τους πελάτες και προμηθευτές της και ενθαρρύνει την καλόπιστη υποβολή αναφορών που αναφέρονται σε παράνομες πρακτικές και ποινικά αδικήματα.

Στο πλαίσιο αυτό και παράλληλα με τις παραπάνω δομές επικοινωνίας και προκειμένου να διασφαλιστεί η δυνατότητα στο προσωπικό να επικοινωνήσει απευθείας

με θεσμοθετημένα τμήματα της εταιρείας για θέματα που αφορούν ανάρμοστες πρακτικές και συμπεριφορές αντίθετες με τις πολιτικές και τους κανονισμούς της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, έχουν θεσπιστεί και λειτουργούν δύο κανάλια εμπιστευτικής και/ή απόρρητης επικοινωνίας, η λειτουργία των οποίων διέπεται από αυστηρούς κανόνες προκειμένου:

- Να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής της εμπιστευτικότητας και η προστασία της ανωνυμίας (στον βαθμό που αυτό δεν έρχεται σε αντίθεση με την ισχύουσα νομοθεσία) και
- Να μην διακυβεύεται η παρούσα θέση και η τυχόν μελλοντική επαγγελματική εξέλιξη των ατόμων που υποβάλλουν τέτοιες αναφορές.

Τα συγκεκριμένα κανάλια δέχονται επώνυμες και ανώνυμες αναφορές, ωστόσο η εταιρεία ενθαρρύνει τις επώνυμες αναφορές και δεσμεύεται με την αυστηρή τήρηση των αρχών του σεβασμού της προσωπικότητας, της εμπιστοσύνης, της διαφάνειας, της ευπρέπειας, της εντιμότητας και της επαγγελματικής ευσυνειδησίας και εμπιστευτικότητας κατά τη διαχείρισή τους.

Απώτερος σκοπός των συγκεκριμένων καναλιών επικοινωνίας είναι ο έγκαιρος εντοπισμός και η αντιμετώπιση αποκλίσεων σχετικά με την συμμόρφωση της εταιρείας με τις Πολιτικές και τους Κανονισμούς της και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο καθώς και τη διασφάλιση των συμφερόντων του προσωπικού της, των μετόχων και των πελατών και προμηθευτών της. Η υποβολή μιας αναφοράς δεν θα πρέπει να γίνεται με την προσδοκία ή την υπόσχεση καταβολής ανταλλάγματων προς τον καταγγέλλοντα.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1 Απευθείας με το HR για θέματα που άπτονται του προσωπικού μέσω:

- ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αποστέλλοντας e-mail σε ειδική διεύθυνση με την ένδειξη Απόρρητο. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο είναι gmail και πρόσβαση σε αυτό έχει μόνο το HR.
- ανώνυμης επιστολής απευθείας στο HR με την ένδειξη Απόρρητο.
- τηλεφωνικής επικοινωνίας, ζητώντας το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Όλες οι αναφορές καταχωρούνται, κατηγοριοποιούνται, επεξεργάζονται και εξάγονται συμπεράσματα σχετικά με το είδος και την έκταση των προβλημάτων.

Οι δείκτες που εξάγονται από τη συγκεκριμένη επεξεργασία αξιολογούνται ανά τακτά διαστήματα από τη Διοίκηση και όπου κρίνεται αναγκαίο δρομολογούνται οι προβλεπόμενες ενέργειες.

2 Απευθείας με το νομικό τμήμα για καταγγελίες που άπτονται νομικών – κανονιστικών υποχρεώσεων της εταιρείας όπως σύγκρουση συμφερόντων, δωροδοκία, μη επιτρεπτή συναλληλαγή με δημόσιο φορέα και άλλους φορείς, ενέργειες μη αποδεκτές και σε ορισμένες περιπτώσεις παράνομες.

Η δυνατότητα επικοινωνίας δίνεται μέσω:

- ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αποστέλλοντας e-mail ανώνυμα ή επώνυμα σε συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση του Νομικού Τμήματος.
- ανώνυμης ή επώνυμης επιστολής απευθείας στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με την ένδειξη «Άκρως Εμπιστευτικό».
- τηλεφωνικής επικοινωνίας, απευθείας με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.





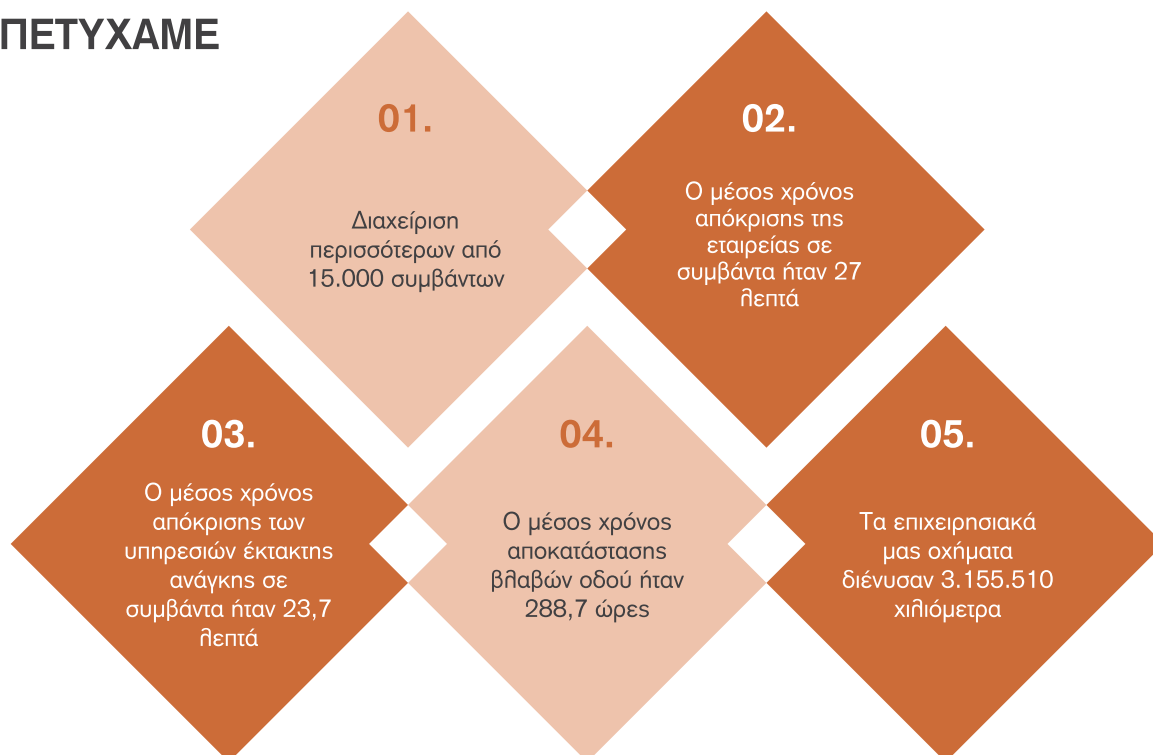
ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Η ασφάλεια των χρηστών του αυτοκινητόδρομου είναι μέγιστης σημασίας για την Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου. Η εταιρεία λαμβάνει μια σειρά μέτρων προκειμένου να αποφεύγονται τα ατυχήματα και ακολουθεί διαδικασίες που σκοπό έχουν τη μείωση των επιπτώσεων των ατυχημάτων εάν αυτά συμβούν. Για τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας απαιτούνται κατάλληλες υποδομές και υπηρεσίες, η τήρηση των κανονισμών ασφαούς οδήγησης από τους οδηγούς, καθώς και μια σειρά πρόσθετων μέτρων ευαισθητοποίησης της κοινωνίας.

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου:

- διαθέτει ένα τεχνολογικά άρτιο Κέντρο Διαχείρισης Αυτοκινητόδρομου
- επιθεωρεί τις υποδομές και προχωρά σε ενέργειες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών
- μελετά καινοτόμες λύσεις για τη βελτίωση του επιπέδου οδικής ασφάλειας
- συνεργάζεται με τις Τοπικές Αρχές και τους Φορείς
- ενημερώνει τους πελάτες/χρήστες του αυτοκινητόδρομου.

ΤΙ ΠΕΤΥΧΑΜΕ



Στην ιστοσελίδα μας, οι οδηγοί του αυτοκινητόδρομου μπορούν να βρουν χρήσιμες συμβουλές οι οποίες αφορούν:

- ασφαλές ταξίδι με αυτοκίνητο
- ασφαλή οδήγηση στις σήραγγες
- επικοινωνία με το Κέντρο Διαχείρισης του Αυτοκινητόδρομου
- οδηγίες για ενέργειες αντιμετώπισης βλάβης του οχήματος
- οδηγίες για ενέργειες σε περίπτωση ατυχήματος
- ασφαλή οδήγηση σε συνθήκες βροχής, ομίχλης, χιονιού, πάγου, καθώς και κατά τις νυχτερινές ώρες
- οδηγίες για αίτηση διέλευσης υπέρβαρων/ υπερμεγεθών οχημάτων & μηχανημάτων έργου
- σύστημα πληροφοριών ταξιδιού σε πραγματικό χρόνο
- υπολογισμός κόστους διοδίων, τιμές καυσίμων κτλ.

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ

Το Κέντρο Διαχείρισης Αυτοκινητόδρομου (ΚΔΑ) λειτουργεί όλο το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, με σκοπό την εξυπηρέτηση των αναγκών λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου. Οι υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις του ΚΔΑ βρίσκονται στο κτίριο Λειτουργίας στο Μοσχοχώρι Λάρισας. Το Κέντρο είναι στελεχωμένο με εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό, έτοιμο σε οποιαδήποτε στιγμή χρειαστεί να διαχειριστεί κάθε ένα από τα περισσότερα από 15.000 περίπου συμβάντα ετησίως, ώστε να εξασφαλίζεται:

1

Η ασφαλής, εύρυθμη και σε υψηλό επίπεδο εξυπηρέτηση των πελατών/χρηστών του αυτοκινητόδρομου.

2

Η άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση σε έκτακτες ή/και επείγουσες καταστάσεις.

Ένα εφεδρικό, πλήρως εξοπλισμένο Κέντρο Διαχείρισης Αυτοκινητόδρομου λειτουργεί εντός των εγκαταστάσεων της Λεπτοκαρυάς, έτοιμο να αναλάβει τη διαχείριση του Αυτοκινητόδρομου σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Το ΚΔΑ συντονίζει όλα τα εμπλεκόμενα μέρη για την αντιμετώπιση των συμβάντων που προκύπτουν στον Αυτοκινητόδρομο και φροντίζει για:

- Την ομαλή και απρόσκοπτη διεξαγωγή της κυκλοφορίας σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου
- Τον έλεγχο του προγραμματισμού, καθώς και την ορθή εκτέλεση στο πεδίο, όλων των εργασιών στον αυτοκινητόδρομο
- Τον συντονισμό του προσωπικού των περιπολιών, καθώς και των ειδικά εξοπλισμένων ομάδων επέμβασης, οι οποίοι ενεργούν αντίστοιχα προκειμένου να ασφαρίζεται και να καλύπτεται ένα συμβάν στον αυτοκινητόδρομο, καθώς και στην διορθωτική συντήρηση του αυτοκινητόδρομου, ώστε να μειώνεται η πιθανότητα δευτερογενούς συμβάντος και να περιορίζονται οι πιθανές επιπτώσεις του



- Την έγκαιρη προειδοποίηση των διερχόμενων οδηγών για τυχόν συμβάντα, έντονα καιρικά φαινόμενα, κυκλοφοριακές ρυθμίσεις κλπ.

Στόχος μας είναι πάντα η διαρκής ενίσχυση της οδικής ασφάλειας και η βέλτιστη εξυπηρέτηση των οδηγών και βασικό μας μέλημα ένα ασφαλές περιβάλλον οδήγησης, με αμεσότητα στην ανταπόκριση και την αντιμετώπιση οποιουδήποτε συμβάντος.

Το Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Αυτοκινητόδρομου που έχει εγκατασταθεί, επιτρέπει στο ΚΔΑ τον έλεγχο λειτουργίας και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας του αυτοκινητόδρομου σε πραγματικό χρόνο. Το εν λόγω Σύστημα αποτελείται από τον εξοπλισμό διαχείρισης του ανοιχτού αυτοκινητόδρομου και τον εξοπλισμό διαχείρισης των σήραγγων του Έργου.

Σε ό,τι αφορά στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο, το σύστημα διαχείρισης κυκλοφορίας περιλαμβάνει:

- Κλειστό Κύκλωμα Τηλεόρασης (KKT / CCTV)
- Τηλέφωνα Εκτάκτου Ανάγκης (TEA/ERT)
- Σύστημα Συλλογής Κυκλοφοριακών Δεδομένων
- Πινάκιδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS), Κυκλοφοριακής Συμφόρησης (Queue Signs), Ελέγχου Λωρίδας Κυκλοφορίας (LCS) και Μεταβλητού Ορίου Ταχύτητας (VSLS)
- Συστήματα Ανίχνευσης Υπέρυψου Οχήματος (OHVD)
- Μπάρες Ελέγχου της Κυκλοφορίας (Barriers)
- Μετεωρολογικούς Σταθμούς (RWIS)
- Παρακολούθηση εταιρικού στόλου οχημάτων (AVL)
- Πληροφοριακό Σύστημα καταγραφής συμβάντων, προγραμματισμού εργασιών και παρακολούθησης διελεύσεων Υπερμεγεθών/ Υπέρβαρων Οχημάτων

Ειδικότερα για τις σήραγγες στα παραπάνω συστήματα προστίθενται:

- Σύστημα Εποπτικού Ελέγχου και Καταγραφής Δεδομένων (SCADA)
- Σύστημα Αυτόματης Ανίχνευσης Συμβάντος (AVID)
- Φωτεινή σηματοδότηση (για ολικό αποκλεισμό, μονοδρομήσεις, κλπ.)
- Συστήματα αερισμού, φωτισμού, πυρανίχνευσης και πυρόσβεσης

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ – ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Συμβάντα θεωρούνται οι συνθήκες που ενδέχεται να λάβουν χώρα στον αυτοκινητόδρομο και την ευρύτερη περιοχή του, όπως τα τροχαία ατυχήματα, τα ακινητοποιημένα οχήματα, εμπόδια ή ρύποι στον αυτοκινητόδρομο, αντίξοες καιρικές συνθήκες, προβλήματα με τους χρήστες ή άλλα περιστατικά όπως πυρκαγιές κλπ.

Εντός του 2021 πραγματοποιήθηκε συντονισμένα, επέμβαση σε 15.626 συμβάντα εντός του Έργου, η πλειονότητα των οποίων (35,8%) αφορούσε σε παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένο όχημα (καύσιμα, ελαστικά, μηχανικές βλάβες, κλπ.). Τα τροχαία ατυχήματα αποτελούν μόνο το 3,7% των συμβάντων.

● Ακινητοποιημένο Όχημα

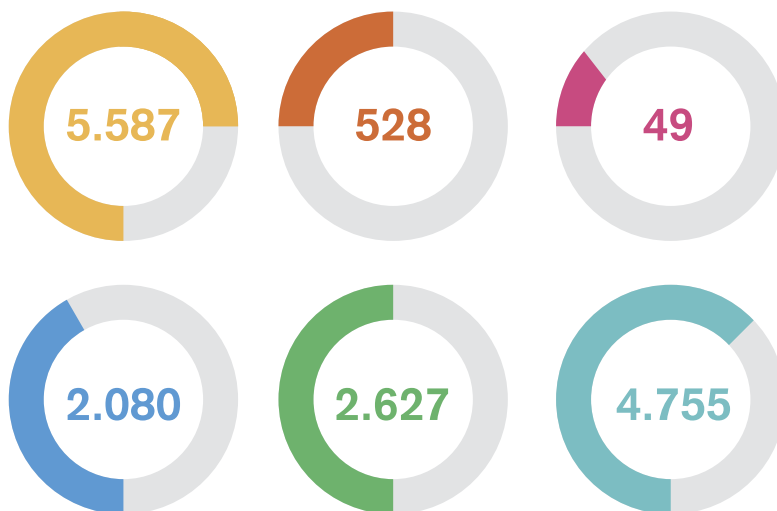
● Τροχαίο Ατύχημα με υλικές ζημιές

● Τροχαίο Ατύχημα με Παθόντες

● Εμπόδιο στο Οδόστρωμα

● Ζωντανό Ζώο

● Λοιπά Συμβάντα



Αριθμός Συμβάντων για το 2021

Σύνολο: **15.626**

Ο μεγαλύτερος αριθμός των συμβάντων (38%) ανιχνεύονται μέσω των περιπόλων και του προσωπικού της εταιρείας, ενώ το 28,3% αυτών ανιχνεύονται μέσω ειδοποίησης στον αριθμό 1075.

ΠΗΓΗ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

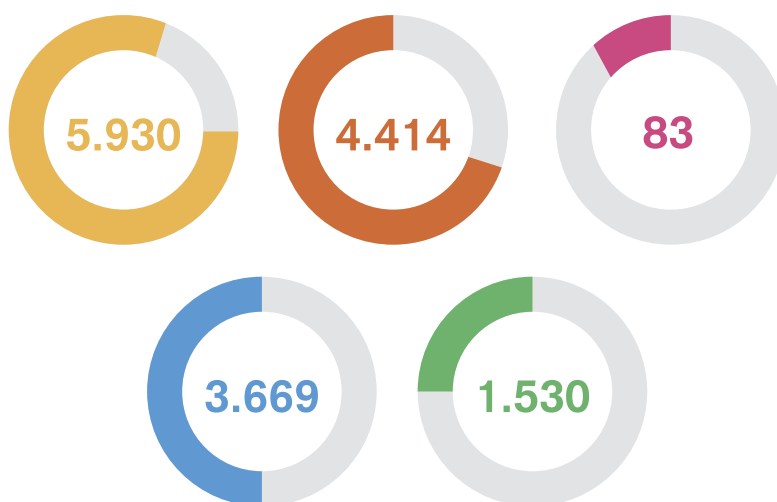
● Περίπολα – Προσωπικό Εταιρείας

● 1075

● Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης

● Κλειστό Κύκλωμα Τηλεόρασης και Σύστημα Αυτόματης Ανίχνευσης Συμβάντος

● Αστυνομία, Οδική Βοήθεια ή/και Τρίτους



Αριθμός Συμβάντων για το 2021

Σύνολο: **15.626**

Το 2021 ο μέσος όρος ανταπόκρισης της Εταιρείας στα συμβάντα ανήλθε στα 27 λεπτά, ενώ ο μέσος όρος αποκατάστασης συμβάντος (από ανίχνευση συμβάντος έως αποκατάσταση της κυκλοφορίας) ανήλθε στα 53,1 λεπτά.

Σε συνεργασία με τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου έχει εκπονήσει και επικαιροποιήσει Σχέδια Δράσης για την από κοινού αντιμετώπιση συμβάντων, τα οποία έχουν ως στόχο την συντονισμένη χρήση και διαχείριση ανθρώπων και μη πόρων, προκειμένου να μειωθεί η διάρκεια και η επίδραση των συμβάντων και να αυξηθεί η ασφάλεια των χρηστών της οδού.

Συνεργαζόμαστε κι έχουμε καταρτίσει κοινά σχέδια δράσης με ένα πλήθος φορέων:

- Ελληνική Αστυνομία (ΕΛ.ΑΣ.), για την αστυνόμευση του Έργου
- Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ)
- Πυροσβεστικό Σώμα (ΠΣ), για την πυρόσβεση του Έργου
- Εταιρείες Οδικής Βοήθειας
- Υπεργολάβοι Χειμερινής Συντήρησης

Στο πλαίσιο των Σχεδίων Δράσης, η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες, διενεργεί Ασκήσεις Ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

ΠΕΡΙΣΥΛΛΟΓΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Συνεργαζόμαστε με εταιρείες που διαθέτουν μονάδες περισυλλογής οχημάτων και δραστηριοποιούνται στον τομέα της μεταφοράς ή/και παροχής οδικής βοήθειας οχημάτων, για την απομάκρυνση οχημάτων που έχουν τυχόν ακινητοποιηθεί εντός του Έργου και επηρεάζουν την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του.

Αρμοδιότητα και ευθύνη των μονάδων περισυλλογής είναι η μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος, χωρίς χρέωση του χρήστη, στο πλησιέστερο ασφαλές σημείο εκτός του κυκλοφορούμενου χώρου του αυτοκινητόδρομου (είτε στο εξωτερικό οδικό δίκτυο, είτε σε κάποια νόμιμη και ασφαλή θέση στάθμευσης, είτε σε χώρους που διατηρούμε εντός του αυτοκινητόδρομου προς τον σκοπό αυτό).

ΠΕΡΙΠΟΛΙΕΣ – ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Στο πλαίσιο της συνήθους συντήρησης του Αυτοκινητόδρομου του εξοπλισμού και των υποδομών του:

- Διενεργούνται επιθεωρήσεις μέσω περιπολιών, καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας για την ανίχνευση πιθανών φθορών/βλαβών και την έγκαιρη αποκατάσταση αυτών
- Διενεργούνται προγραμματισμένες τακτικές επιθεωρήσεις του εξοπλισμού του Αυτοκινητόδρομου, πολιτικού μηχανικού και ΗΗΜ

- Πραγματοποιούνται εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης φθορών του οδοστρώματος (λακκούβες), των σπθαιών ασφαλείας, της περίφραξης, της σήμανσης, των κτηριακών εγκαταστάσεων του Αυτοκινητόδρομου κλπ., εργασίες συντήρησης πρασίνου και καθαρισμών, καθώς και εργασίες αποχιονισμού κατά τη χειμερινή περίοδο

- Πραγματοποιούνται εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών του ΗΗΜ εξοπλισμού και των συστημάτων τόσο του ανοικτού αυτοκινητόδρομου (ηλεκτροφωτισμός, άρδευση, σύστημα διαχείρισης αυτοκινητόδρομου, συστήματα διοδίων κ.α.), όσο και των τεσσάρων σπράγγων του Έργου (ηλεκτροφωτισμός, γεννήτριες, SCADA, πυρανίχνευση, πυρόσβεση, κ.α.)

Προκειμένου να επιθεωρείται σωστά το Έργο και να αντιμετωπίζονται τυχόν προβλήματα, έχουμε αναλάβει την τεχνική αστυνόμευσή του με δικό μας προσωπικό και μέσα. Για τον λόγο αυτό διενεργούνται σε όλη τη διάρκεια του χρόνου περιπολίες από το προσωπικό της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, κατάλληλα εκπαιδευμένο και με ειδικά οχήματα εξοπλισμένα με περιστρεφόμενους κίτρινους φάρους, ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, φωτεινό αναλήμπων βέλος και φορητή σήμανση έκτακτης ανάγκης.

ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

Προκειμένου να εξυπηρετηθούν τα προγραμματισμένα γεγονότα (εργασίες κατασκευής/συντήρησης κ.ά), είμαστε συχνά υποχρεωμένοι να προβούμε σε ειδικές κυκλοφοριακές ρυθμίσεις και λήψη των απαιτούμενων μέτρων (αποκλεισμός μέρους ή όλου του οδοστρώματος του αυτοκινητόδρομου και των εισόδων/εξόδων του σε συνδυασμό με προσωρινούς περιορισμούς, βλ. όρια ταχύτητας, προσπέραση, κλπ.).

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου αυτού του είδους οι περιορισμοί ή οι διακοπές της κυκλοφορίας να πραγματοποιούνται σε περιόδους ή ώρες χαμηλής κυκλοφορίας, ώστε να ελαχιστοποιούμε την όχληση των χρηστών.



Η σήμανση που εφαρμόζεται στη διαχείριση ενός προγραμματισμένου γεγονότος χωρίζεται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- **Πλήρης Σήμανση**, για εργασίες περιορισμένης διάρκειας (εντός μίας ημέρας)
- **Σήμανση Έργων Μακράς Διάρκειας**, αναβάθμιση της ανωτέρω σήμανσης για μακροπρόθεσμες εργασίες
- **Κινητή Σήμανση**, για κινητές βραχυπρόθεσμες εργασίες

Για επέμβαση σε επιβεβαιωμένα συμβάντα και λοιπά μη προγραμματισμένα γεγονότα εφαρμόζεται:

- **Σήμανση Έκτακτης Ανάγκης**, στα συνήθη συμβάντα
- **Κινητή Σήμανση** για «κινητά συμβάντα» (π.χ. συνοδεία ειδικού φορτίου, κλπ.)
- **Πλήρης Σήμανση** σε συμβάντα με μεγάλη διάρκεια, όταν απαιτείται

Η κατάρτιση των σχεδίων και οδηγιών για τη σήμανση γεγονότων ακολουθεί τις εθνικές προδιαγραφές, καθώς και την τρέχουσα ελληνική και διεθνή εμπειρία και πρακτική.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ

Κατά τη διάρκεια εφαρμογής προσωρινών κυκλοφοριακών ρυθμίσεων οι πελάτες/χρήστες του αυτοκινητόδρομου ενημερώνονται μέσω ειδικής προσωρινής σήμανσης, όπως ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, καθώς και με σχετικές υποδείξεις των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης ή/ και του προσωπικού μας. Οι σημαντικές κυκλοφοριακές ρυθμίσεις (αποκλεισμοί), ανακοινώνονται από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, πριν την εφαρμογή τους και παράλληλα τοποθετούνται απαγορευτικές ή/και ενημερωτικές πινακίδες στα κατάλληλα σημεία του αυτοκινητόδρομου.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΟΔΗΓΩΝ

Κατά το 2021 πραγματοποιήθηκε μια σειρά από έργα βαριάς συντήρησης του αυτοκινητόδρομου

1) Συντήρηση της Υποδομής για την Ασφάλεια των Οδηγών

Εκτεταμένες εργασίες συντήρησης ασφαλιτότητας

- Αντιολισθηρά = 44.414 m²
- AC20 = 32.181 m²
- Σφράγιση Ρωγμών = 52xλμ.
- Σφαιριδιοβολή = 53.700μ²

Για το 2022 προγραμματίζεται:

- Αντιολισθηρή στρώση πάχους 4εκ. και επιφάνεια

~300.000μ²

- Ασφαλτική ισοπεδωτική στρώση πάχους 5εκ. με τροποποιημένη άσφαλτο σε επιφάνεια 125.000μ²

Αποκατάσταση Διαγράμμισης

- Οριζόντια διαγράμμιση = 111.915μ²
- Ζέβρες = 4.000μ²
- Βέλη = 700τεμ.

Για το 2022 προγραμματίζεται:

- Αποκατάσταση διαγράμμισης με υδατοδιαλυτό υλικό α επιφάνειας 130.000μ²
- Βέλη διαγράμμισης α 1.300τεμ.

Εργασίες αποκατάστασης οχετού στη χ.θ. 259+650 (Αγ. Θεόδωροι) | Ολοκλήρωση εργασιών τον 04/2021

Αποκατάσταση υποσκαφής οχετού C430 Ολοκλήρωση εργασιών τον 06/2021

Επιδιόρθωση αρμών συστολοδιαστολής γεφυρών

- Σύνοδο γεφυρών με αρμούς που επισκευάστηκαν: 9 γέφυρες
 - Αντικαταστάθηκαν περίπου 400μ αρμών
- Ολοκλήρωση εργασιών τον 12/2021

Λεπτομερής Επιθεώρηση Γεφυρών

- Νοτίου Τομέα (143 γέφυρες)
 - Βορείου Τομέα (112 γέφυρες)
- Η εργασία συνεχίζεται και το 2022

Λεπτομερής Επιθεώρηση Οχετών & Τοιχίων

- Νοτίου Τομέα (382 τεχνικά)
 - Βορείου Τομέα (324 τεχνικά)
- Η εργασία συνεχίζεται και το 2022

Ενίσχυση / ανακατασκευή παλαιών γεφυρών (σε εξέλιξη)

Έχουν προγραμματιστεί εργασίες σε 96 γέφυρες και 1 τοιχίο, εκ των οποίων:

- Ενίσχυση σε 16 γέφυρες και 1 τοιχίο αντιστήριξης
- Υδατοστεγάνωση καταστρώματος σε 16 γέφυρες
- Ανακατασκευή πεζοδρομίων / νέα στηθαία ασφαλείας σε 64 γέφυρες

Έως το τέλος του 2021 ολοκληρώθηκαν οι εργασίες σε 15 γέφυρες, ενώ συνεχίζονται σε άλλες 5. Το έργο θα συνεχιστεί το 2022/2023.

Για το 2022 προγραμματίζεται να ολοκληρωθούν 7 γέφυρες (2 με δομικές επεμβάσεις, 3 με ενίσχυση πεζοδρομίων και τοποθέτηση νέων στηθαίων ασφαλείας και 2 με τοποθέτηση νέας υδατοστεγάνωσης).

Εξαμηνιαίες επιθεωρήσεις και εργασίες συντήρησης των πρυνών και των συστημάτων βραχοπροστασίας

- Πραγματοποιήθηκαν 2 επιθεωρήσεις εντός του 2021 καθώς και εργασίες συντήρησης στην κοιλάδα των Τερμπών, στα πρυνά του Παντελεήμονα, στην οριζόντια σήραγγα εξαερισμού της σήραγγας T2 και στα πρυνά της περιοχής των Ραχών.

2) Νέες κατασκευές για την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης και της ασφάλειας των χρηστών

Τοποθέτηση σήμανσης απαγόρευσης κίνησης οχημάτων άνω των 3,5T στο παράπλευρο δίκτυο του τμήματος Βελεστίνο-Ευαγγελισμός και στην Παλιά Εθνική Οδό Ευαγγελισμός – Λεπτοκαρυά. Η σήμανση τοποθετήθηκε στη βάση εντολής του Ελλην. Δημοσίου και της έκδοσης σχετικού ΦΕΚ

Έναρξη εργασιών κατασκευής αμφίπλευρου, ασφαλή και προστατευμένου χώρου στάθμευσης βαρέων οχημάτων στο Αερινό (ΧΘ. 306,5). Το έργο έχει ενταχθεί σε Ευρωπαϊκό πρόγραμμα συγχρηματοδότησης και θα περιλαμβάνει ανά κατεύθυνση:

- 36 θέσεις στάθμευσης βαρέων οχημάτων
- 20 θέσεις στάθμευσης ΙΧ
- 2 θέσεις στάθμευσης λεωφορείων
- WC και ντουζιέρες
- Snack bar

Η κατασκευή προγραμματίζεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022.

Αναβάθμιση ανοικτών δεξαμενών αυτοκινητόδρομου: Στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τους Περιβαλλοντικούς Όρους, σε πρώτη φάση κατασκευάστηκαν δεξαμενές συγκράτησης απορροών των υδάτων των γεφυρών του αυτοκινητόδρομου. Η παρούσα εργολαβία αφορά στη δεύτερη φάση, δηλαδή στην τοποθέτηση διαχωριστών υδρογονανθράκων και στην εγκατάσταση συστημάτων δειγματοληψίας ώστε να ελέγχονται οι απορροές της οδού σχετικά με την ρύπανση που φέρουν, πριν αυτές καταλήξουν στους φυσικούς αποδέκτες. Αναπτύχθηκε σε 5 θέσεις με αναβάθμιση συνολικά εννέα (9) δεξαμενών:

- Θέση υδροβιότοπου Σουβάλας
- Νέα γέφυρα Πηνειού
- Παλιά γέφυρα Πηνειού
- Αρδευτικό κανάλι στη ΧΘ. 422,9
- Ποταμός Μαυρονέρι

Αναβάθμιση κατακόρυφης σήμανσης αυτοκινητόδρομου με αντικατάσταση των παλαιών-κατεστραμμένων πινακίδων ρυθμιστικών και κινδύνου, επί του αυτοκινητόδρομου όσο και στους κόμβους. Πιο συγκεκριμένα, αντικαταστάθηκαν περί τις 1200 πινακίδες.

Κατασκευή υποδομής αποχιονισμού στη ΧΘ. 309, για την αμεσότερη επέμβαση στην περιοχή σε έκτακτες καιρικές συνθήκες.

Αναβάθμιση τεχνικού υπογειοποίησης Κατερίνης/ Σήραγγα Τ4

Οι εργασίες που προγραμματίζονται αφορούν:

- Προπαρασκευαστικές Εργασίες: ολοκλήρωση Μάρτιος 2022. Προετοιμασία κλάδων σήραγγας για εξυπηρέτηση αμφίδρομης κυκλοφορίας (έργα ICT και ΠΜ)
- Επιθεώρηση ΔΑΣ & Άσκηση Ασφαλείας μεγάλης κλίμακας: Μάρτιος 2022
- Έναρξη Κυρίως Έργου: Απρίλιος 2022

Οι εργασίες θα εκτελεστούν πρώτα στον κλάδο προς Θεσσαλονίκη και θα αμφιδρομηθεί ο κλάδος προς Αθήνα. Με την ολοκλήρωση των εργασιών στον συγκεκριμένο κλάδο θα μεταφερθεί η αμφιδρόμηση σε αυτόν και θα εκτελεστούν οι εργασίες στον κλάδο προς Αθήνα.

Οι εργασίες περιλαμβάνουν:

- Ενίσχυση δομικής επάρκειας έναντι φωτιάς
- Εργασίες βαριάς συντήρησης στο σύνολο των ΗΜ Συστημάτων

Το Έργο θα εξασφαλίσει σημαντική επέκταση του κύκλου δομικής και λειτουργικής ζωής του τεχνικού, θα βελτιστοποιήσει την αποτελεσματικότητα των ηλεκτρονικών μέσων επίτευξης και εντοπισμού και διαχείρισης συμβάντων εντός της σήραγγας, θα μεγιστοποιήσει την ασφάλεια των οδηγών και της υπέργειας προσβάσιμης σε πολίτες επιφάνειας έναντι φωτιάς και θα μειώσει σημαντικά τα λειτουργικά κόστη. Το έργο θα ολοκληρωθεί το 2023.





ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, έχοντας πλήρη επίγνωση του ρόλου της ως κοινωνικού μετόχου που ενδιαφέρεται για τις κοινότητες στις οποίες επιχειρεί και δραστηριοποιείται, βρίσκεται δίπλα στις τοπικές κοινωνίες μέσα από προγράμματα, χορηγίες και δράσεις κυρίως

σε σχολεία, νοσοκομεία και κοινωνικά ευπαθείς ομάδες. Αυτή η διαχρονική της προσπάθεια εκφράστηκε και το 2021 μέσα από μια πληθώρα δράσεων κοινωνικού χαρακτήρα.

ΤΙ ΠΕΤΥΧΑΜΕ

01.

Στηρίξαμε το Εθνικό Σύστημα Υγείας με δωρεές εξοπλισμού και υλικών για την αντιμετώπιση της πανδημίας και κυρίως με τον εξοπλισμό της post-Covid κλινικής του ΠΓΝ-Λάρισας

02.

Προσφέραμε νέο τεχνολογικό εξοπλισμό σε σχολεία των Νομών Λάρισας και Πιερίας

03.

Στηρίξαμε πολιτιστικούς φορείς, Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, ΜΚΟ κι εθελοντικές οργανώσεις

Η στήριξη στην παιδεία, την υγεία και τον πολιτισμό, καθώς και οι δράσεις ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια αποτελούν σταθερή βάση σύμφωνα με την οποία σχεδιάζουμε τις δράσεις που απευθύνονται στις κοινωνίες από όπου διέρχεται ο αυτοκινητόδρομος.



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ – ΣΤΗΡΙΞΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΥΓΕΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- Χορηγία υλικών και παραχώρηση χώρου για το ΕΚΑΒ Πιερίας στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο κτίριο Λεπτοκαρυάς (Ιανουάριος)
- Jersey για κάλυψη αναγκών της ΔΕΥΑ Δίου-Ολύμπου (Ιανουάριος)
- Χορηγία ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης των νομών Λάρισας και Πιερίας (Μάρτιος, Νοέμβριος)
- Tablet για όλους τους μαθητές του Δημοτικού Σχολείου Δαμασίου, το οποίο καταστράφηκε ολοσχερώς από τον σεισμό της 3ης Μαρτίου (Απρίλιος)
- Αποστολή τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης στους σεισμόπληκτους κατοίκους του Μεσοχωρίου και Αμυρίου Ελασσόνας, προσφορά των εργαζομένων και της εταιρείας (Απρίλιος)
- Πινακίδες σήμανσης στον Κόμβο Ραχών για τον Δήμο Στυλίδας (Ιούνιος)
- Μονάδες κλιματισμού για τη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας και το Κέντρο Αιμοδοσίας του Γενικού Νοσοκομείου Λάρισας (Ιούλιος)
- Συστήματα ενδοεπικοινωνίας για τις Πυροσβεστικές Υπηρεσίες Πυργετού και Λεπτοκαρυάς (Αύγουστος)
- Φωτιστικά LED για την Πυροσβεστική Υπηρεσία Λιτοχώρου (Αύγουστος)
- 3 Υποτροφίες σε νέους φοιτητές νομών Λάρισας, Μαγνησίας, Πιερίας (Σεπτέμβριος)
- Δενδροφύτευση στην ΠΕ Λάρισας σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πρασίνου Δήμου Λαρισαίων (Οκτώβριος)
- Εξοπλισμός γραφείων για τη Διεύθυνση Τροχαίας ΚΛΣ Δρυμώνα (Οκτώβριος)
- Φωτιστικά LED για την Ι.Μ Λαρίσης-Τυρνάβου στην Κοιλάδα Τεμπών (Οκτώβριος)
- Χορηγία στο 2ο Φόρουμ Καινοτομίας του Ελληνογερμανικού Επιμελητηρίου (Οκτώβριος)
- Μεγάλος χορηγός του 2ου Μαθητικού Μαθηματικού Συνεδρίου (Οκτώβριος)
- Αντικατάσταση εξοπλισμού πυρόσβεσης για την ΠΕΠΥΔ Θεσσαλίας (Νοέμβριος)
- Χορηγία ηλεκτρονικού εξοπλισμού στο Κέντρο Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης Μακρινίτσας (Δεκέμβριος)
- Εξοπλισμός Κλινικής Post Covid του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Λάρισας (Δεκέμβριος)

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

- Χορηγία δημιουργίας πολιτιστικού σποτ για τον Δήμο Τεμπών (Ιούνιος)
- Χορηγία δημιουργίας ντοκιμαντέρ “What happened in Larissa” (Ιούνιος)
- Μέγας Χορηγός στο επετειακό 50ο Φεστιβάλ Ολύμπου (Ιούλιος)
- Γιορτή Αγίας Παρασκευής Μοσχοχώρι (Ιούλιος)
- Χορηγία στη Διεθνή Μαθητική Διοργάνωση «Ολύμπια εν Δίω» (Σεπτέμβριος)

ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ

- Καμπάνια οδικής ασφάλειας LOVE 30 με το ΙΟΑΣ «Πάνος Μυλωνάς» (Μάιος)
- Δράσης Pit Stop με το ΙΟΑΣ «Πάνος Μυλωνάς» στα ΣΕΑ Ευαγγελισμού (Ιούλιος)
- Δράσεις Οδικής Ασφάλειας στην Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Κινητικότητας του Δήμου Λαρισαίων σε συνεργασία με το ΙΟΑΣ (Σεπτέμβριος)
- Συμμετοχή στην Ημέρα Περιβάλλοντος της VINCI (Σεπτέμβριος)
- Διήμερη εκπαίδευση στην οδική ασφάλεια σε εκπαιδευτικούς και σχολικούς τροχονόμους της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Λάρισας (Σεπτέμβριος)
- Τριήμερη εκπαίδευση προσωπικού Διευθύνσεων Τροχαίας στην μεταφορά και διαχείριση επικίνδυνων φορτίων ADR (Σεπτέμβριος)
- Σεμινάριο: «Υγεία και ασφάλεια των επαγγελματιών οδηγών» (Οκτώβριος)
- Ευρωπαϊκή Νύχτα Χωρίς Ατυχήματα» στις πόλεις της Λάρισας & της Κατερίνης υπό την αιγίδα του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Οκτώβριος)
- Δράσεις της 3ης Διεθνούς Εβδομάδας της VINCI για την Ασφάλεια των Εργαζόμενων στον αυτοκινητόδρομο (Νοέμβριος)
- Άσκηση FIRE DRAGON για το προσωπικό της ΠΕΠΥΔ Θεσσαλίας (Νοέμβριος)





ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

ΤΙ ΠΕΤΥΧΑΜΕ

01.

Μείωση κατά 30%
της συνολικής
κατανάλωσης νερού
από γεωτρήσεις

02.

Μείωση κατά 14%
των συνολικών
εκπομπών αερίων
του θερμοκηπίου που
προκύπτουν από τη
λειτουργία του έργου

03.

Μείωση κατά 1%
της κατανάλωσης
ηλεκτρικής ενέργειας
σε σχέση με το έτος
2020

04.

Δαπάνη €494.000
για έργα και δράσεις
αποκλειστικά για
την προστασία του
περιβάλλοντος

6

ΚΑΘΑΡΟ
ΝΕΡΟ ΚΑΙ
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7

ΦΤΗΝΗ
ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ



9

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



13

ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



15

ΖΩΗ ΣΤΗ
ΣΤΕΡΙΑ



ΕΝΕΡΓΕΙΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ / ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	2021 ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΕ (KWH)
Λειτουργία αυτοκινητόδρομου	9.817.461
Αντλιοστάσια αυτοκινητόδρομου	520.923
Σήραγγες	9.502.276,40
Εγκαταστάσεις αυτοκινητόδρομου	3.755.100
Συνολική Κατανάλωση	23.595.760

Η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε Terrajoules (TJ) είναι 84,95

Τα δεδομένα για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ενός ημερολογιακού έτους συγκεντρώθηκαν - όπως αποστάλθηκαν από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας - και κωδικοποιήθηκαν με βάση το είδος της παροχής (κωδικός WBS) από το Τμήμα Υποστήριξης Ευφών Υποδομών.

Η εταιρεία δεν χρησιμοποιεί ανανεώσιμες πηγές ενέργειας -- εντούτοις, σύμφωνα με την Έκθεση του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης, υπολογίζονται οι κάτωθι καταναλώσεις σύμφωνα με το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα της χώρας για το έτος 2021.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΣΕ TERRAJOULES)		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	21,99 TJ	Πετρέλαιο (οχήματα)	17,30 TJ
Μη ανανεώσιμες πηγές ηλεκτρικής ενέργειας	62,95 TJ	Βενζίνη (οχήματα)	0,03 TJ
Μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας / καύσιμα	17,66 TJ	Πετρέλαιο (γεννήτριες)	0,03 TJ
Συνολική κατανάλωση	102,60 TJ	Συνολική κατανάλωση	17,66 TJ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ		
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΕΤΗΣΙΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ M3	ΔΗΜΟΙ
Δημοτικά Δίκτυα Ύδρευσης Εγκαταστάσεις	3.767,00	- Δήμος Λάρισας - Δήμος Κιθιελέρ - Δήμος Ανατολικού Ολύμπου - Δήμος Τεμπών - Δήμος Κατερίνης
Γεωτρήσεις Συντήρηση του αυτοκινητόδρομου (πράσινο και τουαλέτες)	217.158	- Δήμος Στυλίδας - Δήμος Αθμυρού - Δήμος Ρήγα Φεραίου - Δήμος Κιθιελέρ - Δήμος Τεμπών - Δήμος Δίου – Ολύμπου - Δήμος Κατερίνης - Δήμος Πύνας - Κοιλυνδρού

Το 2021 είχαμε αύξηση της συνολικής κατανάλωσης νερού από τα δίκτυα ύδρευσης κατά 14% (ετήσια ποσότητα 2020: 3.303 m3), ενώ από τις γεωτρήσεις η μείωση της συνολικής κατανάλωσης κυμάνθηκε στο 30% (ετήσια ποσότητα 2020: 311.959 m3). Οι μετρήσεις κατανάλωσης γίνονται από τα υδρόμετρα για τις γεωτρήσεις κι από τους λογαριασμούς Εταιρειών Ύδρευσης για τα δίκτυα ύδρευσης.

Επιπλέον σημειώνεται πως η εταιρεία δεν συλλέγει ποσότητες από επιφανειακά νερά του αυτοκινητόδρομου ή βρόχινα ύδατα.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΩΝ ΡΥΠΩΝ

Πρόγραμμα παρακολούθησης αέριων ρύπων

Το 2017 ανατέθηκε στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας/ Πολυτεχνική Σχολή, Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών η εκπόνηση εξαμηνιαίων εκθέσεων προγράμματος παρακολούθησης αέριων ρύπων των τεσσάρων σταθμών μέτρησης αέριων ρύπων που εγκαταστάθηκαν από την Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου στο πλαίσιο ικανοποίησης των απαιτήσεων των περιβαλλοντικών όρων του έργου, προκειμένου να αξιολογηθούν τα αποτελέσματα των μετρήσεων των σταθμών.

Το 2021 το δίκτυο των σταθμών μέτρησης αναπροσαρμόστηκε στο πλαίσιο τήρησης των περιβαλλοντικών όρων, ως προς το πρόγραμμα παρακολούθησης του ατμοσφαιρικού περιβάλλοντος στα τμήματα του αυτοκινητόδρομου.

Το δίκτυο πλέον λειτουργεί με έναν μόνιμο σταθμό στην περιοχή της Κατερίνης – άνωθεν της Σήραγγας - και συμπληρώνεται με ένα κινητό σταθμό για διεξαγωγή ενδεικτικών μετρήσεων σύμφωνα με το Παράρτημα 1 της Κοινοτικής Οδηγίας 2008/50/ΕΚ, και ο οποίος αντικατέστησε τη λειτουργία των 3 μόνιμων σταθμών στις θέσεις Μ. Μοναστήρι, Πηλαμώνα και Μακρύγιαλο.

Ο μόνιμος σταθμός Κατερίνης διεξάγει συνεχείς μετρήσεις για τους ρύπους CO, BTEX, NOX, NO2, O3, PM10 και PM2.5. Η μορφή και η αναγκαιότητα τροποποίησης του σταθμού Κατερίνης επανεξετάζεται ετησίως βάση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων.

Ο κινητός σταθμός έχει την δυνατότητα καταγραφών σε 24ωρη βάση με διεξαγωγή των ενδεικτικών μετρήσεων των ρύπων CO, NOx/NO2, O3, PM10 και PM2.5 και VOC. Η διεξαγωγή των ανωτέρω ενδεικτικών μετρήσεων στις περιοχές των 3 πρώην μόνιμων σταθμών του Πηλαμώνα, Μακρύγιαλου και Μ. Μοναστηριού γίνεται σε 4 περιόδους μέτρησης κατά την διάρκεια ενός έτους με διάρκεια δύο εβδομάδων εκάστης, ώστε να καλύψει αντιπροσωπευτικές εποχιακές περιόδους.

Ιδιαίτερα για τον σταθμό Μ. Μοναστήρι – όπως προβλέπεται μέχρι σήμερα - και για τον πρώτο χρόνο εφαρμογής (2021), πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση της συνεισφοράς των φυσικών ή/και άλλων πηγών στα ΑΣ10 που καταγράφονται στο Μ. Μοναστήρι κατά τις ανωτέρω χρονικές περιόδους.

Η διερεύνηση της προέλευσης των σωματιδίων γίνεται στις ανωτέρω εποχιακές περιόδους με ενδεικτικές δειγματοληψίες και χημική ανάλυση των δειγμάτων (As, Ni, Pb, Cd, Νιτρικών) με δειγματολήπτες ΑΣ10 που πληρούν την πρότυπη σταθμική μέθοδο EN12341:2014 για την αξιολόγηση των πηγών συνεισφοράς (χημικός προσδιορισμός ανιόντων, κατιόντων και βαρέων μετάλλων).

Από την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του προγράμματος παρακολούθησης αέριας ρύπανσης για το 2021, προκύπτουν τα παρακάτω συμπεράσματα:

- Ο σταθμός μέτρησης στην Κατερίνη έχει καταγράψει μικρό αριθμό υπερβάσεων σύμφωνα με τα θεσμοθετημένα όρια.
- Οι υπόλοιποι σταθμοί, κατά τη διάρκεια των ενδεικτικών μετρήσεων δεν παρουσίασαν υπερβάσεις, πέραν του κινητού σταθμού στο Μεγάλο Μοναστήρι ο οποίος στη διάρκεια των μετρήσεων Ιουνίου 2021 κατέγραψε υψηλές συγκεντρώσεις αιωρούμενων σωματιδίων λόγω αφρικανικής σκόνης, οι οποίες και δεν αξιολογούνται στις μέσες τιμές του πίνακα αποτελεσμάτων του Α' Εξαμήνου.
- Οι μετρήσεις βαρέων μετάλλων κατέγραψαν χαμηλές τιμές σύμφωνα με τα θεσμοθετημένα όρια.



Διεξαγωγή προσομοιώσεων με το μαθηματικό μοντέλο διασποράς AERMOD

Για την πλήρη κάλυψη των αναγκών παρακολούθησης της ποιότητας της ατμόσφαιρας και στο πλαίσιο τήρησης των περιβαλλοντικών όρων, εφαρμόστηκε προσομοίωση με κατάλληλο μαθηματικό μοντέλο διασποράς στις 4 θέσεις των ήδη υπαρχόντων σταθμών, για τον υπολογισμό των επιπέδων αέριων ρύπων που συνδέονται με τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Τα μοντέλα προσομοίωσης μορφώθηκαν με τη χρήση του λογισμικού AERMOD.

Με το μοντέλο AERMOD είναι δυνατόν να προσομοιωθεί ένα μεγάλο εύρος ατμοσφαιρικών ρύπων καθώς και πηγές (σημειακές, επιφανειακές, όγκου και γραμμικές, κλπ.) λαμβάνοντας ταυτόχρονα υπόψη και την επίδραση των γεωτονικών κυρίων, των φυσικών εμποδίων και της γεωμορφολογίας της εκάστοτε περιοχής μελέτης.

Από τους χάρτες ισορροπαντικών καμπυλών που προέκυψαν από το λογισμικό AERMOD και με παράλληλη σύγκριση των υπολογισθέντων τιμών συγκεντρώσεων στους πλησιέστερους οικισμούς με τα θεσμοθετημένα όρια, προκύπτουν τα παρακάτω συμπεράσματα:

Οι συγκεντρώσεις των υπό εξέταση ρύπων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, κυμαίνονται σε χαμηλά επίπεδα εντός των θεσμοθετημένων ορίων. Συνεπώς, συμπεραίνεται ότι η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου δεν επηρεάζει την ποιότητα της ατμόσφαιρας στους γειτονικούς οικισμούς.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου Α.Ε. έχοντας ως στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου εγκατέστησε μεθοδολογία υπολογισμού των εκπομπών που προέρχονται από τη λειτουργία της. Ο υπολογισμός των εκπομπών της εταιρείας υλοποιήθηκε βάσει του ISO 14064-1:2018 και του GHG Protocol.

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία πραγματοποίησε το 2022 τον υπολογισμό εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το έτος 2021, λαμβάνοντας υπόψη δεδομένα από τις δραστηριότητές της, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- την κατανάλωση καυσίμων των οχημάτων και του εξοπλισμού,
- την ψύξη – θέρμανση των εγκαταστάσεων,
- την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου και των εγκαταστάσεων,
- τη διάθεση αποβλήτων,
- τη χρήση του αυτοκινητόδρομου από τους πελάτες,
- τις μετακινήσεις προσωπικού από και προς την εργασία.

Τα αποτελέσματα υπολογισμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου επαληθεύονται από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης. Οι συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που προέκυψαν από τις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητες της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου Α.Ε. κατά το 2021 ανήλθαν σε 322.802 tn CO₂e.

Εκπομπές CO₂e (tn) για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2021 έως 31 Δεκεμβρίου 2021

ΕΚΠΟΜΠΕΣ	2021 tn CO ₂ e
Πεδίο 1: Άμεσες Εκπομπές	1.324
Πεδίο 2: Έμμεσες Εκπομπές	11.496
Πεδίο 3: Έμμεσες Εκπομπές (που δεν περιλαμβάνονται στο πεδίο 2)	309.981
Συνολικές Εκπομπές	322.802

- Τύποι GHGs - CO₂eq
- Δεν υπάρχουν βιογενείς εκπομπές CO₂
- Πηγή GWP: Άμεσες εκπομπές - Emission Factors by GreenHouseGas Protocol
- Η καταγραφή του ανθρακικού αποτυπώματος της εταιρείας υλοποιήθηκε βάσει του ISO 14064-1:2018 και του GHG Protocol
- Συντελεστές: 1. Emission Factors by GreenHouseGas Protocol, 2. Renewable Energy Sources Operator & Guarantees of Origin S.A., 3. Greenhouse gas reporting: conversion factors 2021 - GOV.UK

Ως έτος αναφοράς για την παρακολούθηση της εξέλιξης των εκπομπών CO₂e έχει καθοριστεί πλέον το 2018, λόγω της επέκτασης του υπολογισμού των εκπομπών και σε δραστηριότητες που αφορούν τις έμμεσες εκπομπές.

Η διαφοροποίηση στο συνολικό αποτέλεσμα των εκπομπών για τα έτη 2018 και 2021 παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΕΚΠΟΜΠΕΣ	2018 tn CO ₂ e	2021 tn CO ₂ e	ΠΟΣΟΣΤΟ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ
Πεδίο 1: Άμεσες Εκπομπές	1.291	1.324	3 %
Πεδίο 2: Έμμεσες Εκπομπές	18.280	11.496	-37 %
Πεδίο 3: Έμμεσες Εκπομπές (που δεν περιλαμβάνονται στο πεδίο 2)	313.141	309.981	-1 %
Συνολικές Εκπομπές	332.712	322.802	-3 %

Στο πλαίσιο της βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης της εταιρείας, έχει σχεδιαστεί και εκπονείται πρόγραμμα μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και συνεπώς και των Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου, υιοθετώντας νέες τεχνολογίες.

Με την ολοκλήρωση των προγραμμάτων που βρίσκονται σε εξέλιξη, αλλιά και την έναρξη νέων, η εταιρεία έχει θέσει ως στόχο τη μείωση των εκπομπών που προκύπτουν από το Πεδίο 2 και αφορούν στη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κατά 6% το 2022. **Τα προγράμματα αφορούν:**

- Την εγκατάσταση φωτιστικών τεχνολογίας LED
- Την εφαρμογή προσαρμοστικού φωτισμού στον αυτοκινητόδρομο
- Την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε υποδομές του έργου.

Για τον υπολογισμό των εκπομπών CO₂ χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθοι τύποι αερίων: GHGs – CO₂eq, R407, R410a, R404a, R134a ή HFC-134a, HFC-32.

Η καταγραφή του ανθρακικού αποτυπώματος της εταιρείας υλοποιήθηκε βάσει του ISO 14064-1:2018 και του GHG Protocol.



ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΦΘΟΡΙΟΥΧΑ ΑΕΡΙΑ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Το 2020 σχεδιάστηκε και τέθηκε σε λειτουργία από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ) ηλεκτρονική πλατφόρμα καταγραφής και παρακολούθησης εξοπλισμού που περιέχει φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου του Κανονισμού (ΕΕ) 517/2014 ή/και ουσίες που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος του Κανονισμού (ΕΚ) 1005/2009. Η εταιρεία υποχρεούται από το 2020 και έως τις 31/3 κάθε έτους να ενημερώνει την παραπάνω πλατφόρμα με τα απαιτούμενα στοιχεία για κάθε σταθερό εξοπλισμό Ψύξης, Κλιματισμού και Πυροπροστασίας που λειτουργεί στις εγκαταστάσεις της με φορτίο μεγαλύτερο ή ίσο των 3 Kg ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος. Τον Νοέμβριο του 2021, μετά από παράταση που δόθηκε από το ΥΠΕΝ για την υποβολή των στοιχείων, η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου προχώρησε στην καταχώρηση των μονάδων εξοπλισμού και στην υποβολή των απαιτούμενων στοιχείων για το έτος 2020.

ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ

Σε συνέχεια της ολοκλήρωσης του προγράμματος οδοφωτισμού τεχνολογίας LED το 2019, με το οποίο επιτεύχθηκε εξοικονόμηση κατανάλωσης ενέργειας 50 – 55 % σε σχέση με την κατανάλωση ενέργειας στον φωτισμό του ανοικτού αυτοκινητόδρομου με χρήση συμβατικού τύπου φωτιστικών, βρίσκονται σε εξέλιξη επιπλέον προγράμματα εξοικονόμησης ενέργειας τα οποία περιγράφονται παρακάτω:

Επέκταση προγράμματος LED στους Σταθμούς Διοδίων

Το 2021 ολοκληρώθηκε πιλοτική μελέτη εγκατάστασης φωτιστικών τεχνολογίας LED στις κοάνες και τα στέγαστρα των σταθμών διοδίων. Οι εργασίες αντικατάστασης φωτιστικών πρόκειται να ολοκληρωθούν το 2023 με υπολογιζόμενη μείωση κατανάλωσης ενέργειας κατά 0.67GWh.

Παρεμβάσεις στις Σήραγγες T1-T2-T3-T4

Στη Σήραγγα Κατερίνης T4 έχουν ολοκληρωθεί οι μελέτες και προγραμματίζεται η εγκατάσταση Φωτιστικών LED η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022 για τον κλάδο προς Θεσσαλονίκη και εντός του 2023 για τον κλάδο προς Αθήνα.

Επιπλέον, προγραμματίζεται η εγκατάσταση φωτιστικών LED στις σήραγγες T1, T2 και T3 με ολοκλήρωση του προγράμματος εντός του 2023. Η υπολογιζόμενη κατανάλωσης ενέργειας μετά την ολοκλήρωση των παρεμβάσεων στις σήραγγες υπολογίζεται να είναι μειωμένη κατά 4.24GWh.

Κανονισμός EN 13201

Επιπλέον εξοικονόμηση μπορεί να επιτευχθεί με την ολοκλήρωση και εφόσον τεθεί σε ισχύ ο νέος Κανονισμός Φωτισμού Οδικών Έργων και Σηράγγων που βασίζεται πάνω στο Ευρωπαϊκό πρότυπο EN 13201 και δίνει την δυνατότητα χρήσης του προσαρμοστικού φωτισμού (adaptive lighting). Στην σύνταξη του κανονισμού συμμετείχε ενεργά η Εταιρεία μας.

Lighting Management Software

Βρίσκεται σε εξέλιξη η εγκατάσταση του Central Lighting Management Software και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022, καθώς και η διασύνδεση του με τα κυκλοφοριακά δεδομένα. Με την ολοκλήρωση της μελέτης σύμφωνα με το EN13201 και την σύνδεση με τα κυκλοφοριακά δεδομένα και ανάλογα με τα αποτελέσματά της αναμένεται περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης στον φωτισμό του Ανοικτού Αυτοκινητόδρομου:

- Με εφαρμογή προσαρμοστικού φωτισμού στη 1.5cd/m² κατά μέσο όρο στον Αυτοκινητόδρομο αναμένεται μείωση κατά 3.04GWh
- Με εφαρμογή προσαρμοστικού φωτισμού στη 1.0cd/m² κατά μέσο όρο στον Αυτοκινητόδρομο αναμένεται μείωση κατά 5.30GWh

Central Energy Management Software

Βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία σύνταξης προδιαγραφών του Central Energy Management Software και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022.

Η εγκατάσταση του λογισμικού θα βελτιώσει περαιτέρω την παρακολούθηση των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας και νερού της εταιρείας, προλαμβάνοντας με αυτόν τον τρόπο τυχόν δυσλειτουργίες ή αστοχίες συστημάτων και συμβάλλοντας στην επιπλέον εξοικονόμηση ενέργειας.

Μετά την ολοκλήρωση των ανωτέρω παρεμβάσεων αναμένεται μία μείωση στην καταναλισκόμενη ηλεκτρική ενέργεια όλου του Έργου της τάξης του 33%-43%.

Εγκατάσταση μονάδων ανεφοδιασμού ηλεκτροκίνητων οχημάτων

Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση μονάδων ανεφοδιασμού ηλεκτροκίνητων οχημάτων στις εγκαταστάσεις της εταιρείας για τον ανεφοδιασμό του εταιρικού στόλου. Συγκεκριμένα, εγκαταστάθηκαν τέσσερις μονάδες ανεφοδιασμού στην εγκατάσταση του Μοσχοχωρίου και δύο στην εγκατάσταση της Λεπτοκαρυάς.

Άλλες Παρεμβάσεις

Παράλληλα με τα προγράμματα ενεργειακής διαχείρισης που αναφέρθηκαν παραπάνω, βρίσκονται σε εξέλιξη μια σειρά από παράλληλα έργα (σε στάδιο σχεδιασμού ή/και υλοποίησης) όπως:

- Εγκατάσταση μονάδων ανεφοδιασμού ηλεκτροκίνητων οχημάτων στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών του αυτοκινητόδρομου.
- Συνεχής ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων με αντικατάσταση φωτιστικών με φωτιστικά τύπου LED.
- Σύνταξη μελέτης σκοπιμότητας για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε υποδομές του Έργου.




ΔΗΛΩΣΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ

Μετά την διαδικασία επαλήθευσης η οποία διενεργήθηκε από επαληθευτές σύμφωνα με τις απαιτήσεις του EN ISO 14064-3:2012:

Δηλώνουμε ότι η " Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος 2021" με ημερομηνία 13/05/2022

Η οποία σχετίζεται με τις

Δραστηριότητες της εταιρείας:
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΑΙΓΑΙΟΥ Α.Ε.
 Μοσχοχώρι, Λάρισα

για την περίοδο από 1^η Ιανουαρίου 2021 έως 31^η Δεκεμβρίου 2021, συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του

- 1) EN ISO 14064-1:2019
- 2) GHG PROTOCOL

Και τεκμηριώνεται ότι η δήλωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι ουσιαστικά σωστή, αποτελεί μία κατάλληλη αντιπροσώπευση των δεδομένων και πληροφοριών των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και έχει συνταχθεί σύμφωνα με το συναφές διεθνές πρότυπο για τον υπολογισμό, την παρακολούθηση και την υποβολή εκθέσεων των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Ημερομηνία Έκδοσης: 16/05/2022



ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΠΡΙΣΚΟΛΑΣ
 Διευθυντής Συμβούλου

Περισσότερες πληροφορίες για τις δραστηριότητες που διενήργησε η ομάδα επαλήθευσης μπορούν να βρεθούν στο Παράρτημα 1 της παρούσας Δήλωσης Επαλήθευσης.

ΦΥΣΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΠΡΑΣΙΝΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ

Στις εργασίες συντήρησης που εκτελούνται από το Τμήμα Συντήρησης της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου εντάσσονται και οι εργασίες πρασίνου, στις οποίες περιλαμβάνονται η φύτευση, η περιποίηση και η άρδευση κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.

Κατά τη διάρκεια του 2021 εκτελέστηκαν οι παρακάτω εργασίες Πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο:

Έλεγχος Άρδευσης: Το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκε διαρκής έλεγχος και αποκατάσταση βλαβών και φθορών στο δίκτυο άρδευσης στις γεωγραφικές ενότητες 1 έως 26.

Χλωοκοπές – Κηλαδοκοπές: Εργασίες πραγματοποιήθηκαν στο δεξί έρεισμα και στην κεντρική νησίδα, στα πάρκινγκ, στους κόμβους και στις λοιπές εγκαταστάσεις του αυτοκινητόδρομου στις γεωγραφικές ενότητες 1 - 26. Επίσης, εκτελέστηκαν εκτεταμένες κηλαδοκοπές και χλωοκοπές στην Κοιλάδα των Τεμπών, στην περιοχή του Σ.Σ. Ραψάνης στη γεωγραφική ενότητα 26 και κατά μήκος των παραδρόμων στο όριο της περιήραξης στις γεωγραφικές ενότητες 1 - 26.

Αντικαταστάσεις/Επισκευές: Πραγματοποιήθηκαν επίσης εργασίες αντικατάστασης σωληνώσεων, υδρόμετρων, κρουστών κλπ και επισκευές αντλιών στις γεωγραφικές ενότητες 1 έως 26.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΒΛΑΣΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΗΣ ΚΟΙΛΑΔΑΣ ΤΩΝ ΤΕΜΠΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ

Στο πλαίσιο της τήρησης του Περιβαλλοντικού Όρου 3.3 της ΚΥΑ με α.π. οικ. 120770/20-01-2010, η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου εκπονεί την Ετήσια Μελέτη Εκτίμησης της Φυσικής Αποκατάστασης της Βλάστησης που αφορά τις περιοχές της Κοιλάδας των Τεμπών και του Νέου Παντελήμονα στον Δήμο Κάτω Ολύμπου του Νομού Πιερίας. Η Μελέτη καλύπτει μία συνοπτική εκτίμηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και του βαθμού επίδρασης στην χλωρίδα των περιοχών, από τις εργασίες που εκτελούνται προγραμματισμένα δύο φορές το έτος με στόχο την σταθεροποίηση των βραχομαζών των πρανών στις συγκεκριμένες τοποθεσίες.

Για 11η συνεχή χρονιά διενεργήθηκε επιθεώρηση αξιολόγησης της φυσικής κατάστασης της βλάστησης στις συγκεκριμένες περιοχές από εξωτερικό συνεργάτη με την υποστήριξη ειδικού γεωπόνου της εταιρείας. Τα αποτελέσματα περιλήφθηκαν στη μελέτη που συντάχθηκε για την περίοδο από τον Ιούνιο 2020 έως τον Ιούνιο 2021, η οποία υποβλήθηκε τον Ιούλιο του 2021 στο Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας στη Γενική Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Πολιτικής, Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης.



Σύμφωνα με τη μελέτη, η συνολική εικόνα της χλωρίδας σε όλη την έκταση της περιοχής GR 140005 κρίνεται απολύτως ικανοποιητική σε ό,τι αφορά τόσο τους πληθυσμούς των ειδών όσο και τη διασπορά στους οικοτόπους.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΔΙΚΟΥ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΘΟΡΥΒΟΥ (Ο.Κ.Θ.) ΑΠΟ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΔΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΜΗΜΑ ΠΑΘΕ ΜΑΛΙΑΚΟΣ - ΚΛΕΙΔΙ

Για δωδέκατη συνεχή χρονιά το 2021 διενεργήθηκαν οι μετρήσεις θορύβου και συντάχθηκε η Τεχνική Έκθεση με τα αποτελέσματα, η οποία υποβλήθηκε στο Τμήμα Θορύβου της Διεύθυνσης Κ.Α.Π.Α. του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Οι μετρήσεις του Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου το 2021 διενεργήθηκαν σε 14 γεωγραφικές θέσεις, όπως προέκυψε από την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του Προγράμματος Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου του έτους 2020.

Οι προβλεπόμενες 24ωρες ακουστικές μετρήσεις αερόφερτου θορύβου εκτελέστηκαν εναλλακτικά με ειδικούς αυτοκινούμενους σταθμούς παρακολούθησης θορύβου.

Από την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των 14 24ώρων ακουστικών καταγραφών προκύπτει ότι τα αποτελέσματα των ακουστικών μετρήσεων στο σύνολο των θέσεων (ευαίσθητων δεκτών) είναι εντός των θεσμοθετημένων ορίων.

Ειδικότερα, όσον αφορά στους οικισμούς Παραλία Ραχών, Κάτω Αιγάνη και Λεπτοκαρυά σύμφωνα με τα αποτελέσματα των ακουστικών μετρήσεων επιβεβαιώνεται η αποτελεσματικότητα των - υλοποιηθέντων στην τελική τους μορφή - αντιθρυβικών πετασμάτων και παρατηρείται πλήρης συμμόρφωση με τα θεσμοθετημένα όρια. Τα πραγματικά αποτελέσματα της ηχομετρικής ικανότητας των εφαρμοσθέντων πετασμάτων στις θέσεις αυτές είναι ιδιαίτερα ευνοϊκότερα από τα μετρηθέντα, λόγω της σημαντικής συμμετοχής που παρατηρείται από την οδική κυκλοφορία της αναβαθμισμένης Εθνικής οδού (με διόδια) καθώς και της λοιπής παράπλευρης τοπικής κυκλοφορίας που επηρεάζουν σημαντικά την τελική συνδυασμένη στάθμη του θορύβου στους υπό εξέταση ευαίσθητους δέκτες.

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΣΥΓΚΡΑΤΗΣΗΣ ΑΠΟΡΡΩΝ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΟΔΟΠΟΙΙΑΣ

Το 2018 η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου ολοκλήρωσε τη κατασκευή δεξαμενών συγκράτησης απορροών στην ανοικτή οδοποιία, στο πλαίσιο της ικανοποίησης των περιβαλλοντικών όρων του έργου για τη μέτρηση της ποιότητας των απορροών του αυτοκινητόδρομου. Τα συνολικά εννέα σημεία της ανοικτής οδοποιίας όπου κατασκευάστηκαν δεξαμενές συγκράτησης απορροών, επιλέχθηκαν μετά από την αξιολόγηση και την έγκριση του Ανεξάρτητου Μηχανικού.

Εντός του έτους αναφοράς (2021), η εταιρεία προχώρησε σε εργασίες αναβάθμισης των δεξαμενών στα τέσσερα από τα συνολικά εννέα σημεία, όπως παρουσιάζονται στο παρακάτω πίνακα:

A/A	ΘΕΣΗ	Χ.Θ.	ΑΡ. ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ
1	ΝΕΑ ΓΕΦΥΡΑ ΠΗΝΕΙΟΥ	389+860	2
2	ΠΑΛΙΑ ΓΕΦΥΡΑ ΠΗΝΕΙΟΥ	11+950 ΠΕΟ	2
3	ΑΡΔΕΥΤΙΚΟ ΚΑΝΑΛΙ	422+893	2
4	ΜΑΥΡΟΝΕΡΙ ΠΟΤΑΜΟΣ	430+231	2

Οι δεξαμενές αναβαθμίστηκαν σε διαχωριστές υδρογονανθράκων και εγκαταστάθηκαν σε αυτές συστήματα δειγματοληψίας για την παρακολούθηση της ποιότητας των όμβριων απορροών του αυτοκινητόδρομου.

Η διαδικασία λειτουργίας των δεξαμενών ως διαχωριστές υδρογονανθράκων παρουσιάζεται αναλυτικότερα παρακάτω: Τα υγρά απόβλητα εισέρχονται εντός της δεξαμενής. Εκτός από τις εύκολες διαχωρίσιμες σταγόνες ελαίου στην μάζα των υγρών αποβλήτων, προκύπτουν και πολύ μικρά σταγονίδια ελαίου, των οποίων η διαφορά πυκνότητας στο νερό είναι πολύ μικρή για να φτάσουν στην επιφάνεια στο διαθέσιμο χρόνο. Συνεπώς, παραμένουν στο νερό της εκροής. Για να συγκρατηθούν αυτά τα μικρότερα σταγονίδια ελαίου, έχει τοποθετηθεί ένα φίλτρο πριν από την έξοδο, στο οποίο τα σταγονίδια προσκολλώνται και μαζί σχηματίζουν μια μεμβράνη ελαίου. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η συσσωμάτωση και τα έλαια οδηγούνται στην επιφάνεια. Κατά την εκροή, η συγκέντρωση υδρογονανθράκων μπορεί να είναι μικρότερη από 5mg/l (στο πλαίσιο δοκιμών EN 858-1).

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΗΜΑ)

Στο πλαίσιο της τήρησης της νομοθεσίας για τη διαχείριση αποβλήτων και της υπ' αριθμό ΚΥΑ 43942/4026 για την **Οργάνωση και Λειτουργία Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων (ΗΜΑ)** (όπως τροποποιήθηκε από τη ΚΥΑ οικ. 1/1/2017 και τη ΚΥΑ οικ. 26303/1483), η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου προχώρησε στην ηλεκτρονική υποβολή της Ετήσιας Έκθεσης Παραγωγού Αποβλήτων

για το έτος 2021 στο ηλεκτρονικό μητρώο αποβλήτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Στην έκθεση αναφέρονται αναλυτικά όλες οι ποσότητες αποβλήτων που διέθεσε η εταιρεία καθώς και οι εταιρείες που τα διαχειρίστηκαν.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι ποσότητες των αποβλήτων που προέκυψαν από τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου κατά το 2021:

ΥΛΙΚΟ	2021 tn
Χαρτί & Χαρτόνι	8,56
Γυαλί	0
Π्लाστικά	0,6
Πλαστική συσκευασία	0
Μέταλλα	0
Αργίλιο	8,42
Σίδηρος & χάλυβας	114,01
Ανάμεικτα Μέταλλα	0
Μπαταρίες Μολύβδου	0
Μπαταρίες και συσσωρευτές	0,064
Σωλήνες φθορισμού και άλλα απόβλητα περιέχοντα υδράργυρο	0
Απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	0,324
Απορριπτόμενος εξοπλισμός που περιέχει επικίνδυνα συστατικά στοιχεία	0,114
Απορριπτόμενος εξοπλισμός που περιέχει χλωροφθοράνθρακες	0
Ελαστικά	9,89
Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά	0
Φίλτρα Λαδιού	0,26
Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών	0,09
Αντιψυκτικά υγρά που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	0,96
Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	172,44
Μη χλωριωμένα έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων & λίπανσης με βάση τα ορυκτά	0,308
Σκυρόδεμα	3895,05
Μείγμα ορυκτής ασφάλτου	1221,93
Χώματα και πέτρες	6519,2
Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα	116,13

Ετήσιο Σύνολο

12068,35

ΕΡΓΑΣΙΑ ΔΙΑΘΕΣΗΣ D1	
ΥΛΙΚΟ	2021 tn
Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα	116,13
Ετήσιο Σύνολο	116,13

D1: Απόθεση επάνω ή μέσα στο έδαφος (πχ υγειονομική ταφή κλπ)

ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ R4	
ΥΛΙΚΟ	2021 tn
Αργίλιο	8,42
Σίδηρος & χάλυβας	114,01
Ετήσιο Σύνολο	122,43

R4: Ανακύκλωση ή ανάκτηση άηλων ανοργάνων ουσιών.

ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ R9	
ΥΛΙΚΟ	2021 tn
Μη χλωριωμένα έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης με βάση τα ορυκτά	0,308
Ετήσιο Σύνολο	0,308

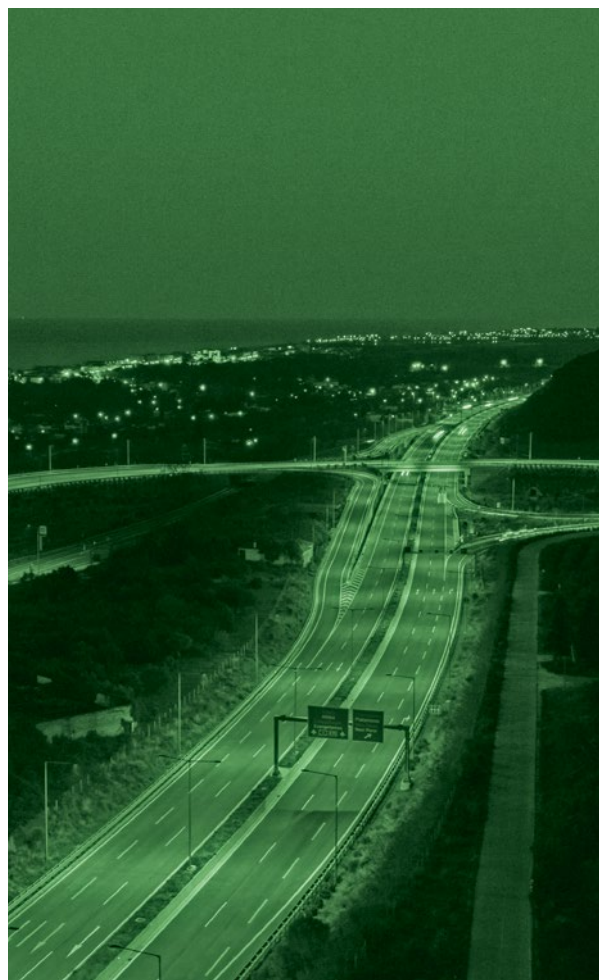
R9: Κύρια χρήση ως καύσιμο ή ως άηλο μέσο παραγωγής ενέργειας.

ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ R12	
ΥΛΙΚΟ	2021 tn
Απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	0,312
Απορριπτόμενος εξοπλισμός που περιέχει επικίνδυνα συστατικά στοιχεία	0,114
Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	13,11
Ετήσιο Σύνολο	13,536

R12: Ανταλλαγή αποβλήτων προκειμένου να υποβληθούν σε μία από τις εργασίες R1 έως R11.

ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ R13	
ΥΛΙΚΟ	2021 tn
Χαρτί & Χαρτόνι	8,56
Πλαστικά	0,6
Μπαταρίες και συσσωρευτές	0,064
Απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	0,012
Ελαστικά	9,89
Φίλτρα Λαδιού	0,26
Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών	0,09
Αντιψυκτικά υγρά που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	0,96
Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	159,33
Σκυρόδεμα	3.895,05
Μείγμα ορυκτής ασφάλτου	1.221,93
Χώματα και πέτρες	6.519,2
Ετήσιο Σύνολο	11.815,856

R13: Αποθήκευση υλικών προκειμένου να υποβληθούν σε περαιτέρω επεξεργασία κι αξιοποίησή τους



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΩΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου μεριμνά για την περίθαλψη τραυματισμένων ζώων που μπορεί να εντοπιστούν στον ευρύτερο χώρο του έργου παραχώρησης και τα οποία χρήζουν ιατρικής φροντίδας. Στο πλαίσιο αυτό παρέχει, όπου δύναται, συνδρομή στους αρμόδιους φορείς σχετικά με τη μεταφορά τους σε αναγνωρισμένα κέντρα, προκειμένου να ολοκληρωθεί ο κύκλος της υγιούς αποκατάστασής τους.

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης δράσης εντάσσονται και τα παρακάτω περιστατικά όπου οι εργαζόμενοι της εταιρείας φρόντισαν για την επιβίωση ζώου:

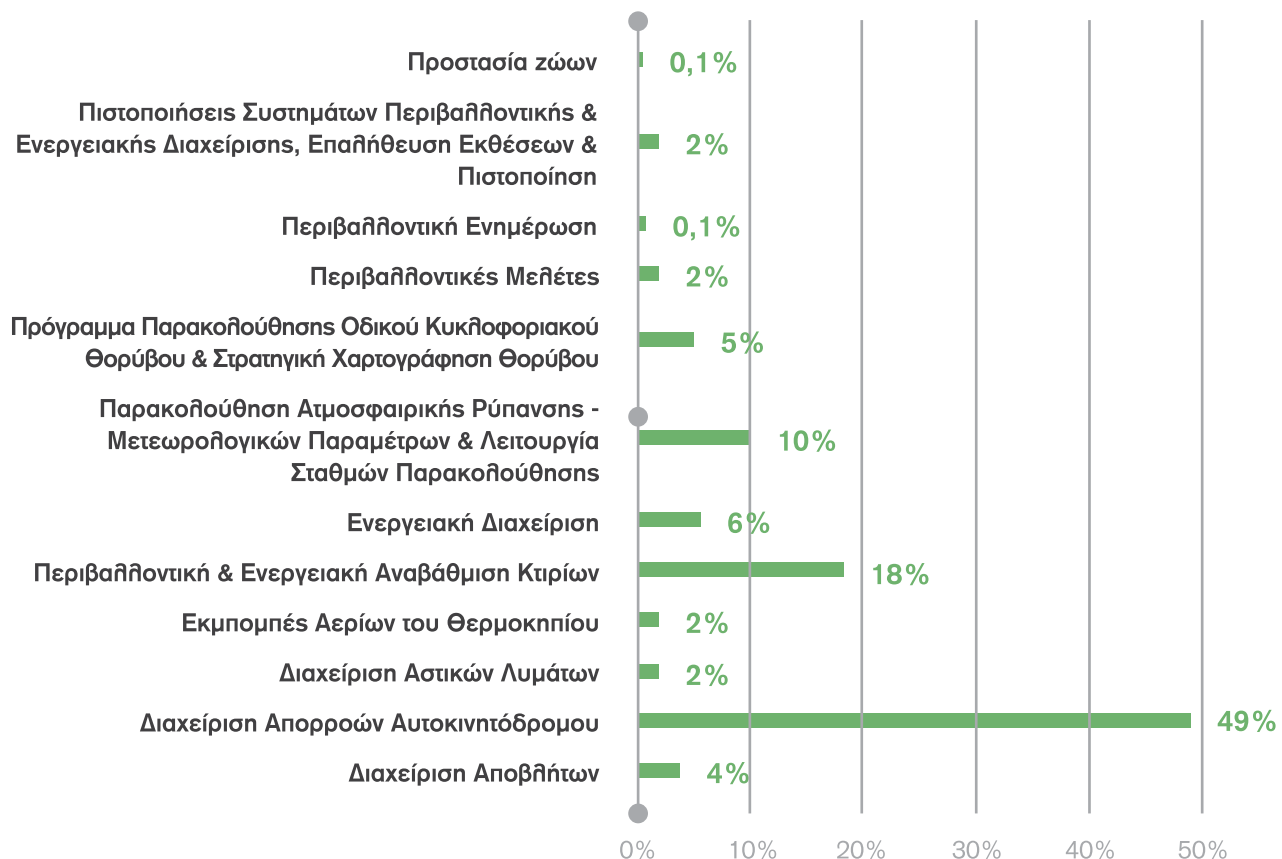
Στις **31.08.2021** εντοπίστηκε σε χώρο στάθμευσης του αυτοκινητόδρομου τραυματισμένο ζώο (σκύλος). Το ζώο ήταν σοβαρά τραυματισμένο και μεταφέρθηκε σε κτηνιατρική κλινική ώστε να λάβει την απαραίτητη περίθαλψη.

Στις **19.11.2021** στη Χ.Θ. 257+500 του αυτοκινητόδρομου προς Θεσσαλονίκη εντοπίστηκε τραυματισμένο γεράκι το οποίο περισυλλήχθηκε από το προσωπικό της εταιρείας και μεταφέρθηκε στον Σύλλογο Προστασίας & Περίθαλψης Άγριας Ζωής - ANIMA στην Αθήνα. Το γεράκι ήταν τραυματισμένο στα πλευρά του και απαιτήθηκε νοσηλεία στις εγκαταστάσεις του συλλόγου πριν την απελευθέρωσή του στο φυσικό περιβάλλον.

Στις **21.11.2021** στον κόμβο Σούρπης εντοπίστηκε τραυματισμένο γεράκι το οποίο περισυλλήχθηκε από το προσωπικό της εταιρείας και μεταφέρθηκε στον Σύλλογο Προστασίας & Περίθαλψης Άγριας Ζωής - ANIMA στην Αθήνα. Το γεράκι έπασχε από ασθένεια των πτηνών και απαιτήθηκε νοσηλεία στις εγκαταστάσεις του συλλόγου πριν την απελευθέρωσή του στο φυσικό περιβάλλον.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Το 2021 η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου δαπάνησε για έργα και δράσεις αποκλειστικά για την προστασία του περιβάλλοντος €494.000. **Στο παρακάτω διάγραμμα αναλύεται η κατανομή των ετήσιων περιβαλλοντικών δαπανών ανά κατηγορία:**





ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

01.

80% αύξηση των νέων
εγγραφών στην υπηρεσία
eway σε σχέση με το
2020

02.

90% αύξηση στη διάθεση
νέων πομποδεκτών eway
σε σχέση με το 2020

03.

19.675 νέοι χρήστες στην
ηλεκτρονική υπηρεσία
διαχείρισης ηλεκτρονικών
λογαριασμών My eway

04.

Αύξηση των eway
πομποδεκτών σε χρήση
στους 98.191

05.

Αύξηση των eway
συνδρομητών σε
67.006

06.

86.933 διελεύσεις
με την ηλεκτρονική
κάρτα ΑμΕΑ

07.

Περισσότερες από
5,8 εκατομμύρια
ηλεκτρονικές
διελεύσεις eway

8

ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



16

ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



17

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΣΤΟΧΟΥΣ



Βασικό μας μέλημα είναι η ποιοτική και άμεση καθημερινή εξυπηρέτηση των οδηγών του αυτοκινητόδρομου. Βρισκόμαστε σε διαρκή επικοινωνία με τους πελάτες μας φροντίζοντας για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των αναγκών τους.

Η ομάδα της Εξυπηρέτησης Πελατών φροντίζει καθημερινά για τη μεγαλύτερη δυνατή διευκόλυνση των οδηγών που επιλέγουν να χρησιμοποιήσουν τον αυτοκινητόδρομο. Απαντά σε ερωτήματά τους, ενημερώνει για θέματα ή υπηρεσίες που παρέχονται επί του Έργου, καταγράφει και απαντά σε επισημάνσεις και παράπονα των οδηγών και εξυπηρετεί όσο το δυνατόν πιο άμεσα τα αιτήματά τους.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΙΟΔΙΩΝ

Για την εξυπηρέτηση των οδηγών η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου παρέχει 3 τρόπους πληρωμής διοδίων:

- Πληρωμή σε ιδριδα με εισπράκτορα (TCL) – Συμβατική μέθοδος πληρωμής με μετρητά ή με κάρτα (POS)
- Πληρωμή σε ιδριδα με μηχανήματα αυτόματων πληρωμών (APM). Οι χρήστες μπορούν να πληρώσουν σε μηχανήματα αυτοεξυπηρέτησης με μετρητά και με κάρτα (POS)
- Πληρωμή σε ηλεκτρονική ιδριδα (ETC) με χρήση πομποδέκτη (eway ή συνεργαζόμενων δικτύων GRITS)

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ «MY EWAY»

Τα πλεονεκτήματα της δωρεάν εφαρμογής «My eway» έχουν γίνει πλέον αντιληπτά στους περισσότερους συνδρομητές της υπηρεσίας μας, οι οποίοι καθημερινά χρησιμοποιούν τις δυνατότητες που το χρηστικό αυτό εργαλείο τους παρέχει. Το 2021 οι εγγραφές στην υπηρεσία My eway διπλασιάστηκαν, καθώς 19.675 νέοι χρήστες ξεκίνησαν να τη χρησιμοποιούν, ενώ κατά τον ίδιο χρόνο, μέσω της εφαρμογής εξυπηρετήθηκαν 12.573 «My eway» αιτήματα συνδρομητών, παρουσιάζοντας αύξηση 49% σε σχέση με το 2020. Η ευκολία και η αμεσότητα στη διαχείριση των eway λογαριασμών έχει κερδίσει το ενδιαφέρον των συνδρομητών μας καθώς οι εγγεγραμμένοι συνδρομητές μας ξεπέρασαν τους 55.000.

Ο εμπλουτισμός και η ανανέωση του σύγχρονου αυτού εργαλείου διαχείρισης των συνδρομητικών λογαριασμών βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη, ώστε να αξιοποιηθούν κατά τον μέγιστο βαθμό οι δυνατότητες που προσφέρονται προς διευκόλυνση των πελατών που προτιμούν σύγχρονα κανάλια επικοινωνίας και εξυπηρέτησης.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου παρέχει τις εξής δυνατότητες επικοινωνίας με τους πελάτες της:

- 1075 - Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης (24ωρη λειτουργίας)
- Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (ΤΕΠ)
- Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (ΣΕΠ)

Οι υπηρεσίες που υποστηρίζονται καθημερινά μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών είναι:

- Η συνδρομητική υπηρεσία ηλεκτρονικών διοδίων eway
- Η έκδοση ηλεκτρονικών καρτών διοδίων ΑμΕΑ
- Η έκδοση Ενημερωτικών Δελτίων Διέλευσης υπερμεγεθών οχημάτων (ΜΟS)
- Η διαχείριση οφειλών/αποζημιώσεων χρηστών

Από το σύνολο των κλήσεων, το 78% αφορά την εξυπηρέτηση συνδρομητών eway.

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (ΣΕΠ)

Οι υπάλληλοι των ΣΕΠ, που λειτουργούν στους Σταθμούς Διοδίων κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου, έρχονται σε καθημερινή επαφή με τους πελάτες μας για να τους εξυπηρετήσουν σε αιτήματά τους για τη συνδρομητική υπηρεσία eway, την έκδοση ηλεκτρονικών καρτών διοδίων ΑμΕΑ, καθώς και την παροχή οποιοσδήποτε πληροφορίας ζητηθεί. Επιπρόσθετα είναι εκπαιδευμένοι να διαχειριστούν τυχόν παρατηρήσεις, επισημάνσεις ή παράπονα τους για το σύνολο των υπηρεσιών του αυτοκινητόδρομου.

ΑΙΤΗΜΑΤΑ / ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Κατά το 2021 στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών μας, παρόλες τις δυσκολίες που επέφερε η πανδημία και ο περιορισμός των μετακινήσεων, διαχειριστήκαν 10.510 θέματα, από τα οποία το 85,21% ήταν αιτήματα και εγγραφές, κατά κύριο λόγο συνδρομητών, 14,41% ήταν για αναζήτηση πληροφοριών και το 0,38% ήταν παράπονα. Σημειώνεται πως σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, ο αριθμός παραπόνων στα ΣΕΠ παρουσίασε – για άλλη μια φορά – μείωση 53,49%.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Τα παράπονα και οι επισημάνσεις που λαμβάνουμε από τους πελάτες μας, αποτελούν για μας χρήσιμη και καθοδηγητική κριτική, η οποία σε κάθε περίπτωση αξιολογείται και αντιστοίχως αξιοποιείται για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας. Σε κάθε επισήμανση ή παράπονο πελάτη μας δρομολογείται και σχετική απάντηση από την πλευρά της Εταιρείας, αφού έχει προηγηθεί η ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών στο εσωτερικό της. Ο μέσος όρος ανταπόκρισης στα παράπονα και επισημάνσεις των πελατών και χρηστών μας μειώθηκε στις 5 ημερολογιακές μέρες.

Κάθε μορφή επικοινωνίας με τους πελάτες μας είναι σημαντική διότι έτσι κατανοούμε απόλυτα τις ανάγκες τους και μπορούμε να ανταποκριθούμε πλήρως σε αυτές.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	2021
Εξυπηρέτηση Πελατών / Υπηρεσία eway	228
Λειτουργία Διοδίων	21
Οδική Λειτουργία	25
Γενικά Θέματα	6
Συντήρηση	14
Σύνολο	294

Θεματολογία γραπτών παραπόνων Γραπτά Παράπονα

7 %

Λειτουργία διοδίων

9 %

Οδική λειτουργία

78 %

Εξυπηρέτηση Πελατών /
Υπηρεσία eway

5 %

Συντήρηση

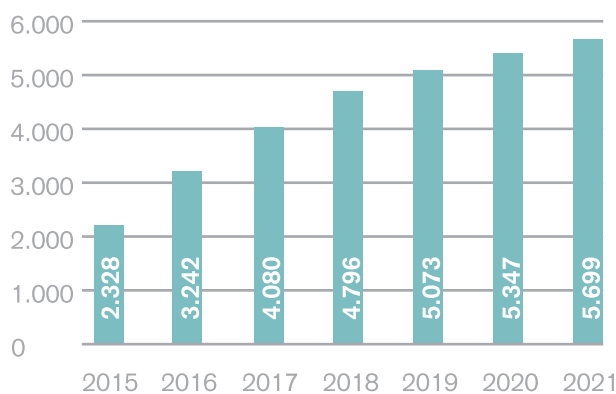
2 %

Γενικά θέματα

ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΑΜΕΑ

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου στο πλαίσιο των δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας έχει αναλάβει πλήρως το κόστος που προκύπτει από τις διελεύσεις των οχημάτων των ΑμΕΑ. Για τη διευκόλυνση της διέλευσης των ΑμΕΑ από τους σταθμούς διοδίων, η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου εκδίδει ηλεκτρονικές κάρτες τα τελευταία 7 χρόνια. Οι κάρτες αυτές διατίθενται σε δικαιούχους δελτίων στάθμευσης για ΑμΕΑ και Ανάπηρους Πολέμου, με σκοπό την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των εν λόγω χρηστών του αυτοκινητόδρομου, καθώς και την οργανωμένη διαχείριση των συγκεκριμένων διελεύσεων. Η εν λόγω κάρτα αποτελεί για τους δικαιούχους (ΑμΕΑ και Ανάπηροι Πολέμου), από την 1η Μαΐου 2015, το μοναδικό μέσο διέλευσης από τους σταθμούς διοδίων ευθύνης μας, χωρίς την καταβολή των διοδίων τελών. Στην προσπάθειά μας να προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, καθιερώσαμε μια απλή διαδικασία απόκτησης της ηλεκτρονικής κάρτας, χωρίς καμία επιβάρυνση για τους δικαιούχους. Η μέχρι τώρα εμπειρία μας – έχοντας ήδη εξυπηρετήσει από την έναρξη της διαδικασίας έως το τέλος του 2021 6.552 αιτήματα – δείχνει ότι με τη συνεργασία τους, έχει γίνει μια οργανωμένη αναβάθμιση στην εξυπηρέτηση των συγκεκριμένων χρηστών του αυτοκινητόδρομου.

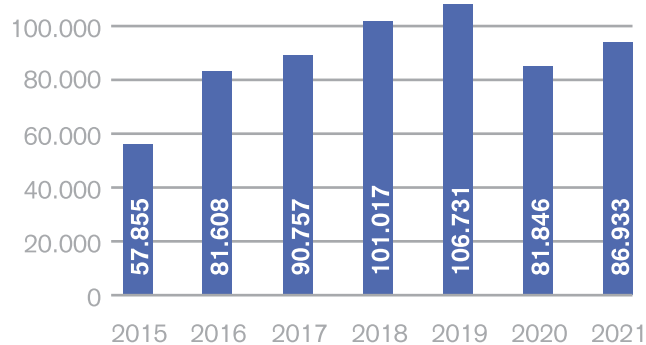
Ενεργές κάρτες ΑμΕΑ



5.699 ενεργές κάρτες ΑμΕΑ



Διελεύσεις ΑμΕΑ



86.933 διελεύσεις με τη χρήση ηλεκτρονικής κάρτας ΑμΕΑ

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Κατά το 2021, εν μέσω των ιδιαίτερων συνθηκών που διαμορφώθηκαν λόγω της πανδημίας COVID, η υπηρεσία eway συνέχισε να αποτελεί την βασική πρόταση της εταιρείας για ασφαλείς (ανέπαφες) συναλλαγές στους σταθμούς διοδίων. Παράλληλα, ενισχύθηκαν σημαντικά τα προνόμια της υπηρεσίας με επιπλέον ελκυστικές προσφορές/εκπτώσεις και συνεργασίες, ώστε αφενός να επιβραβεύονται οι υφιστάμενοι συνδρομητές και αφετέρου να προσεγγιστούν νέοι πελάτες.

- Τον Φεβρουάριο 2021 εγκαινιάστηκε το νέο πρόγραμμα SmartTruck για τους συνδρομητές eway κατηγορίας 3 & 4 (φορτηγά & λεωφορεία). Με το πρόγραμμα αυτό όλα τα οχήματα κατηγορίας 3 & 4 που διαθέτουν πομπодέκτη eway λαμβάνουν έκπτωση 7% σε όλες τις διελεύσεις τους από τους Μετωπικούς Σταθμούς Διοδίων της εταιρείας.

- Το My eway βελτιώθηκε ακόμη περισσότερο σε θέματα εμπειρίας των χρηστών με σχετικές αναβαθμίσεις που αφορούσαν στο design του εσωτερικού site. Παράλληλα, εντός του 2021 ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός της εφαρμογής eway mobile App του Αυτοκινητόδρομου, η οποία θα διατεθεί στους πελάτες εντός του 2022. Με την συγκεκριμένη εφαρμογή ο πελάτης μέσω του κινητού του τηλεφώνου θα έχει άμεση πρόσβαση στην διαχείριση του λογαριασμού του καθώς και σε κάθε χρηστική πληροφορία που σχετίζεται με τον αυτοκινητόδρομο και το κοντινό περιβάλλον του.

- Στο τέλος Μαΐου ανακοινώθηκε ένας διαγωνισμός με κλήρωση 21 μεγάλων δώρων, μεταξύ των οποίων και ένα αυτοκίνητο Citroen C3. Δικαίωμα συμμετοχής είχαν όλοι οι νέοι και υφιστάμενοι συνδρομητές eway κατηγορίας 2, οι οποίοι δήλωσαν τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό κατά το διάστημα 1-30 Ιουνίου 2021. Στο διαγωνισμό έλαβαν μέρος 5.500 συνδρομητές από όλη τη χώρα και η κλήρωση των δώρων πραγματοποιήθηκε στις 23 Ιουλίου 2021. Οι τυχεροί παρέλαβαν τα δώρα τους πριν το τέλος Αυγούστου 2021.

- Κατά τη διάρκεια του έτους ανανεώθηκε η συνεργασία της Εταιρείας με την εταιρεία ασφάλισης οχημάτων «Anytime», διατηρώντας την προσφορά που παρέχεται στους συνδρομητές του eway, καθώς και με το πρόγραμμα επιβράβευσης της Τράπεζας Πειραιώς “Yellows”, μέσω της οποίας οι συνδρομητές eway έχουν τη δυνατότητα να κερδίζουν και να εξαργυρώνουν yellows κάθε φορά που ανανεώνουν το υπόλοιπό του λογαριασμού τους, χρησιμοποιώντας τις κάρτες της συγκεκριμένης τράπεζας.

- Τέλος, προστέθηκε ένα νέο κανάλι πληρωμών των συνδρομητών μέσω ΕΛΤΑ, έπειτα από τη συνεργασία που ξεκίνησε με τον εν λόγω οργανισμό τον Μάρτιο του 2021.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Κατά το έτος 2021 σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε μια σειρά προγραμμάτων και συνεργασιών, με σκοπό την ενίσχυση της πελατειακής βάσης της υπηρεσίας eway αλλά και των εμπορικών δραστηριοτήτων της εταιρείας γενικότερα.

Ενδεικτικά:

- Σχεδιασμός και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την παροχή προνομίων στους συνδρομητές eway.
- Καμπάνιες και δράσεις προώθησης eway (τηλεοπτικά σποτ, δημοσιεύσεις, διαφημιστικά banners, κλήρωση αυτοκινήτου, συνεντεύξεις κλπ)
- Σχεδιασμός νέων εργαλείων (eway app), προνομιακών πακέτων και προσφορών για τους συνδρομητές eway (σε εφαρμογή το 2022)
- Έναρξη επιχειρησιακού σχεδιασμού Σταθμού Ασφαλούς Στάθμευσης Φορτηγών στο Αερινό (σε λειτουργία εντός του 2022)
- Ολοκλήρωση εγκατάστασης εναλλακτικών πηγών ενέργειας για τα οχήματα (ηλεκτροφορτιστές) σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου.

ΕΚΠΤΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΕΛΕΥΣΕΩΝ

Με στόχο την εξυπηρέτηση και την προνομιακή διαχείριση των συνδρομητών eway και τη διευκόλυνση σε όσους κατά κανόνα χρησιμοποιούν σε καθημερινή βάση τον αυτοκινητόδρομο, η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου Α.Ε. σχεδίασε και προσφέρει μια σειρά εκπαιδευτικών προγραμμάτων, με βάση τις ανάγκες και τις συνθήκες μετακίνησης των συνδρομητών eway, από τα οποία οι συνδρομητές επωφελούνται κλιμακωτές εκπτώσεις που αγγίζουν υπό προϋποθέσεις το 80% και το 90%.

Συγκεκριμένα:

1. Για τους συνδρομητές κατηγορίας 1 (δίκυκλα), παρέχεται το πρόγραμμα eway BIKE, με το οποίο δίνεται η δυνατότητα έκπτωσης έως και 90% στις διελεύσεις από όλους τους Σταθμούς Διοδίων της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου Α.Ε.

2. Για τους συνδρομητές κατηγορίας 2 (IX), προσφέρονται δύο διαφορετικά εκπαιδευτικά προγράμματα, ανάλογα με τις ανάγκες μετακίνησης των συνδρομητών:

α. Τα προγράμματα eway LOCAL προσφέρουν κλιμακωτές εκπτώσεις έως και 80% στους Μετωπικούς Σταθμούς Διοδίων, ξεκινώντας από την 6η διέλευση που πραγματοποιείται εντός του ημερολογιακού μήνα. **Η απήχηση του συγκεκριμένου προγράμματος αποτυπώνεται παρακάτω:**

ΕΚΠΤΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ EWAY LOCAL	2019	2020	2021
ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ	1.260	1.649	2.468
ΜΟΣΧΟΧΩΡΙ	4.662	3.555	4.699
ΜΑΚΡΥΧΩΡΙ	3.265	4.840	7.498
ΠΥΡΓΕΤΟΣ	309	275	251
ΛΕΠΤΟΚΑΡΥΑ	1.622	2.361	4.387
ΚΛΕΙΔΙ	5.096	6.455	10.052

b. Το πρόγραμμα Μοσχοχώρι μετ' επιστροφής εξασφαλίζει 80% έκπτωση στη διέλευση επιστροφής στην κάθε μετ' επιστροφής μετακίνηση μεταξύ Βόλου και Λάρισας σε διάστημα 10 ωρών.

Το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα Μοσχοχώρι RE-TURN προτίμησαν 5.254 συνδρομητές (ποσοστό αύξησης 75% στην προτίμηση των πελατών σε σχέση με το 2020).

3. Για τους συνδρομητές κατηγορίας 3 & 4 (βλεφορεία και φορτηγά), σχεδιάστηκε το πρόγραμμα SmarTruck, με το οποίο παρέχεται έκπτωση 7% σε όλες τις διελεύσεις των συνδρομητών away από όλους τους Μετωπικούς Σταθμούς Διοδίων του αυτοκινητόδρομου, από την πρώτη διέλευση.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της εταιρείας αξιολογούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα, ταυτόχρονα με τις ανάγκες και τις συνθήκες μετακίνησης των συνδρομητών της, όπως αυτές καταγράφονται στα συστήματα της εταιρείας και τις έρευνες που πραγματοποιούνται κατά καιρούς για τον σκοπό αυτό. Με βάση τα στοιχεία αυτά αναθεωρείται ο σχεδιασμός των εμπορικών προγραμμάτων της εταιρείας, με βασικό γνώμονα την προσαρμογή στις πραγματικές ανάγκες των χρηστών του αυτοκινητόδρομου.

ΕΘΝΙΚΗ ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Για πέμπτη συνεχή χρονιά πραγματοποιήθηκε η Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών, κατά τη διάρκεια της οποίας διοργανώθηκαν δράσεις τόσο για τους εργαζόμενους όσο και τους πελάτες της εταιρείας.

Στο πλαίσιο της Εβδομάδας είχαμε την ευκαιρία να διοργανώσουμε μια διαδικτυακή ημερίδα ενημέρωσης για θέματα υγείας και ασφάλειας των επαγγελματιών οδηγών στον Αυτοκινητόδρομο με συμμετοχή των ΟΦΑΕ-ΤΡΟΧΑΙΑΣ-AMSA. Επίσης, προσφέραμε δωρεάν snack για τους οδηγούς φορτηγών σε ΣΕΑ του αυτοκινητόδρομου. Ενώ με τις καθιερωμένες δράσεις «Είλα στη θέση μου», σε θέσεις εργασίας Εισπρακτόρων και Εποπτών διοδίων, και «Online Fitness day», συναντηθήκαμε, ανταλλάξαμε εμπειρίες και αλληλεγγύη ευχάριστα με τους συναδέλφους μας.

Παράλληλα, όλη την Εβδομάδα χαρίζαμε χρηστικά δώρα για τα ταξίδια των επισκεπτών που εξυπηρετήθηκαν στα τρία Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών του Αυτοκινητόδρομου. Η Εθνική Εβδομάδα 2021 έκλεισε με τη διοργάνωση της Πεζοπορίας των εργαζομένων στα μυθικά Πριόνια Ολύμπου.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ

Διαδικασία διέλευσης Υπέρβαρων / Υπερμεγεθών Οχημάτων και Μηχανημάτων Έργου

Η διεξαγωγή της κυκλοφορίας με τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια αποτελεί προτεραιότητά μας. Καθημερινά πληροφορούμε όλους τους οδηγούς για τις προγραμματισμένες εργασίες και τις υφιστάμενες κυκλοφοριακές συνθήκες στον

αυτοκινητόδρομο και συγκεκριμένα διευκολύνουμε τους επαγγελματίες οδηγούς υπέρβαρων-υπερμεγεθών οχημάτων/μηχανημάτων έργου που επιθυμούν να κινηθούν κατά μήκος του Έργου μας, παρέχοντάς τους όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται για την ασφαλή πραγματοποίηση της μεταφοράς τους μέσω της Ενημέρωσης Δυνατότητας Διέλευσης. Ταυτόχρονα, σε συνεχή επικοινωνία με τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, παρακολουθούνται όλες αυτές οι ειδικές διελεύσεις κατά την εξέλιξή τους με κύριο γνώμονα την ασφάλεια όσων κινούνται στον Αυτοκινητόδρομο. Οι γραπτές ενημερώσεις/απαντήσεις στα αιτήματα διέλευσης των επαγγελματιών οδηγών με οχήματα ή συνδυασμούς οχημάτων που υπερβαίνουν τις μέγιστες διαστάσεις διεκπεραιώνονται όσο το δυνατόν πιο άμεσα προκειμένου να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις ανάγκες τους.

ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΙΣΤΩΝ (ΣΕΑ)

Η επίδραση της πανδημίας παρέμεινε εμφανής στη λειτουργία των ΣΕΑ και κατά τη διάρκεια του έτους 2021. Η πληροψηφία των επιχειρήσεων εστίασης προέβλεπε είτε σε προσωρινή αναστολή λειτουργίας, είτε σε λειτουργία με περιορισμούς (ωράριο, προσωπικό, υπηρεσίες) εντός του Α' εξαμήνου του 2021 λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν κατά τη διάρκεια της απαγόρευσης κυκλοφορίας (07/11/2020-14/05/2021).

Σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες εναλλακτικών καυσίμων που παρέχονται στους ΣΕΑ, εντός του 2021 εγκαταστάθηκαν σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων (ισχύος 50kW) στους χώρους των πρατηρίων καυσίμων όλων των ΣΕΑ κατά μήκος του Αυτοκινητόδρομου Αιγαίου και προγραμματίζεται η εγκατάσταση ταχυφορτιστών σε τουλάχιστον 2 ΣΕΑ το 2022, συμβάλλοντας έτσι στο τρίπτυχο «Περιβάλλον, Οικονομία, Κοινωνία», που αποτελεί αναγκαίο συστατικό της βιώσιμης ανάπτυξης.

ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΣΤΟ ΑΕΡΙΝΟ (AERINO SAFE & SECURE TRUCK PARKING AREA)

Τον Ιανουάριο του 2020 το Υπουργείο Υποδομών κάλεσε όλους τους Ελληνικούς Αυτοκινητόδρομους να συμμετέχουν σε ένα κοινό πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Ε.Ε., για την ανάπτυξη Σταθμών Ασφαούς Στάθμευσης Φορτηγών κατά μήκος του δικτύου των Ελληνικών αυτοκινητόδρομων.

Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου ανταποκρίθηκε στην πρόσκληση αυτή προτείνοντας την κατασκευή δύο τέτοιων χώρων στο Αερίνο (ένας ανά κατεύθυνση) και έτσι, τον Ιούλιο του ίδιου έτους, δρομολογήθηκε η υλοποίηση της δράσης 2019-EL-TMC-0264-W της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ανάπτυξη εννέα (9) Περιοχών Ασφαούς Στάθμευσης Βαρέων Οχημάτων κατά μήκος του Διευρωπαϊκού Δικτύου (πυρήνα) εντός της Ελλάδας (INEA/CEF/TRAN/M2019/2099687).

Η χρηματοδότηση της παραπάνω δράσης εντάχθηκε στο Connecting Europe Facility (CEF). Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών ανέλαβε το γενικότερο συντονισμό της δράσης, μέσω των Γενικών Διευθύνσεων Στρατηγικού Σχεδιασμού Μεταφορών και Οδικής Ασφάλειας της Γενικής Γραμματείας Μεταφορών και Συγκοινωνιακών Υποδομών της Γενικής Γραμματείας Υποδομών.

Οι δύο Σταθμοί στο Αερινό θα αναπτυχθούν και στις δύο κατευθύνσεις του αυτοκινητόδρομου και θα περιλαμβάνουν (στην κάθε κατεύθυνση):

- Συνολική έκταση περίπου 18.000 m²
- 36 θέσεις ασφαλούς στάθμευσης φορτηγών, καθώς και

14 θέσεις στάθμευσης ΙΧ και 2 λεωφορείων (εκτός του περιφραγμένου χώρου)

- Σνακ μπαρ
- Τουαλέτες και μπάνια
- Εγκαταστάσεις διαχείρισης αποβλήτων και βιολογικού καθαρισμού
- Εγκαταστάσεις ασφαλείας επιπέδου Silver (σύστημα 24-ωρης παρακολούθησης, ελεγχόμενη είσοδος/έξοδος, περίφραξη, φωτισμός και σήμανση)
- Εφαρμογή κρατήσεων σε πραγματικό χρόνο

Οι εργασίες κατασκευής ξεκίνησαν πριν το τέλος του 2021, ενώ η ολοκλήρωση και η λειτουργία του έργου αναμένεται εντός του 2022.





Η ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΜΑΣ

Η εμφάνιση και η εν συνεχεία παγκόσμια εξάπλωση της πανδημίας Covid-19 στις αρχές του 2020 προκάλεσε, όπως ήταν φυσικό, πολλαπλά προβλήματα σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας κι επέφερε διαταραχές και στις αλυσίδες εφοδιασμού.

Σ' αυτό το πλαίσιο, η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου κλήθηκε να προσαρμοστεί στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες που επέφερε η πανδημία, επιδεικνύοντας μεγάλη ευελιξία προκειμένου να διαχειριστεί το προμηθευτικό ρίσκο εν μέσω Covid-19.

Ήδη από την αρχή της λειτουργίας της, η εταιρεία συνεργάζεται με πληθώρα προμηθευτών οι περισσότεροι απ' τους οποίους δραστηριοποιούνται κυρίως στην Ελλάδα κι αναπτύσσει σχέσεις που διακρίνονται από το κοινό όραμα για την βέλτιστη ποιότητα του τελικού προϊόντος και των υπηρεσιών που θα παράσχει στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Στόχος καθ' όλη τη διάρκεια του 2021 ήταν η διασφάλιση της απρόσκοπτης προμήθειας όλων των απαιτούμενων υλικών και αγαθών, απαραίτητων για τη λειτουργία της εταιρείας αλλά και για την κάλυψη των αναγκών που προέκυψαν στην κοινωνία.

Η Εταιρεία καλύπτει απόλυτα τις προδιαγραφές της Σύμβασης Παραχώρησης σύμφωνα με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία και Κανονισμούς και φροντίζει για την επιλογή αξιόπιστων προμηθευτών/συνεργατών, ικανών να στηρίξουν το Έργο της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου. Οι ανάγκες της εταιρείας για ευρεία ποικιλία προϊόντων καλύπτονται μέσω κλειστών/ανοιχτών διαγωνισμών ή απευθείας αναθέσεων κατόπιν έρευνας αγοράς με αίτηση προσφορών. Επίσης με αναθέσεις σε εξωτερικούς συνεργάτες κι επιλογή εξειδικευμένων διεθνών συνεργατών.

Οι προαναφερθείσες ανάγκες αφορούν ευρεία ποικιλία προϊόντων (περίπου 9.000 κωδικοί) και υπηρεσιών, τα οποία καλύπτονται:

- Μέσω κλειστών/ανοιχτών διαγωνισμών ή με απευθείας προμήθεια εφόσον προηγηθεί έρευνα αγοράς με αίτηση προσφορών για κάθε κατηγορία. Έτσι επιτυγχάνουμε υλικά άριστης ποιότητας σε συμφέρον κόστος. Ο έλεγχος και η συνολική αξιολόγηση των προμηθευτών μας γίνεται ετησίως.
- Με επιλογή εξειδικευμένων διεθνών συνεργατών.



Οι βασικές κατηγορίες προμηθευτών της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου είναι:

- Η Κοινοπραξία κατασκευής των νέων τμημάτων (με πλήρη υποχρέωση προμήθειας υλικών και παροχής υπηρεσιών για την κατασκευαστική δραστηριότητα).
- Εργολάβοι κατασκευαστές λοιπών έργων.
- Εργολάβοι συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, (αποχιονισμός κ.ά).
- Προμηθευτές υλικών (παγίων, ανταλλακτικών, αναλωσίμων κ.ά).
- Προμηθευτές παροχής υπηρεσιών που συνεργάζονται με τη Γενική και την Οικονομική Διεύθυνση της Εταιρείας (ορκωτοί λογιστές, δικηγόροι, σύμβουλοι κ.ά).
- Μελετητές

Οι ανωτέρω κατηγορίες προμηθευτών, πλην προμηθευτών παροχής υπηρεσιών και μελετητών ανήκουν στην κατηγορία υψηλής έντασης εργασίας.

Κατά το έτος που καλύπτει η παρούσα Έκθεση δεν υπήρξαν διαφοροποιήσεις σε σχέση με τα προηγούμενα έτη όσον αφορά τα ανωτέρω στοιχεία.

Μέσω του ενεργοποιημένου συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) εξασφαλίζεται η διαφάνεια & η αξιοκρατία τόσο στην επιλογή προμηθευτών με την εφαρμογή μιας σειράς διαδικασιών, όσο και στη διαχείριση του κύκλου της προμήθειας από την ανάγκη που προκύπτει έως & τον έλεγχο και τη διανομή των υλικών στα αρμόδια τμήματα.

Το 2021 συνεργαστήκαμε συνολικά με 704 προμηθευτές:

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΠΕΝΔΥΣΗ
Τοπικοί προμηθευτές: Κεντρική & Βόρεια Ελλάδα (Ν. Λάρισας, Μαγνησίας, Πιερίας, Θεσσαλονίκης)	398	91.166.858 €
Εθνικοί προμηθευτές	267	
Προμηθευτές εξωτερικού	39	13.305.384 €
Σύνολο	704	104.472.242 €



ΟΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΜΑΣ ΣΤΟΧΟΙ

Οι στόχοι που δεσμευόμαστε να υλοποιήσουμε χωρίζονται στις ακόλουθες 5 κατηγορίες:



ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΠΡΟΟΔΟΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2022
ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Υλοποίηση προγράμματος 2021-2023 για την αναβάθμιση /ανακατασκευή 96 γεφυρών (Αλιόκμονα, Πηνειού, Κορινού κλπ).	Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες σε 15 γέφυρες. Συνεχίζονται οι εργασίες σε άλλες 5 γέφυρες	Ολοκλήρωση εργασιών σε 7 γέφυρες
			Αναβάθμιση Ασφαλιτότητας (425.000 μ2) και Οριζόντιας Σήμανσης (130.000 μ2, 1.300 τεμ. βέλη)
			Εκπόνηση γεωτεχνικών μελετών για την αναβάθμιση της οδικής ασφάλειας του Αυτοκινητόδρομου στην περιοχή της Μεθώνης και των Αγίων Θεοδώρων
			Επιμήκυνση Λειτουργικού Κύκλου Ζωής Τεχνικών (Γέφυρες, Οχετοί, Τοιχία) έως 20 Έτη. Ολοκλήρωση των Επιθεωρήσεων Αξιολόγησης στα υπολειπόμενα Τεχνικά
	Έναρξη εργασιών αναβάθμισης Τεχνικού Υπογείωσης Κατερίνης (πρόγραμμα 2021-2022)	Σε εξέλιξη	Έναρξη Εργασιών στον κλάδο προς Θεσσαλονίκη. Πρόσδος 70% των προγραμματισμένων εργασιών εντός του 2022.
			Εγκατάσταση Συστήματος Αξιολόγησης δεικτών ESG
			Αναβάθμιση του ρόλου της εταιρείας σε Επιτροπές, Διεθνή Φόρα και Οργανισμούς σχετικά με θέματα Βιωσιμότητας. Εκπροσωπήσεις φορέων, Διάχυση τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών

ΕΝΟΤΗΤΑ		ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΠΡΟΟΔΟΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2022
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Περαιτέρω Αναβάθμιση Ηλεκτρονικών Συστημάτων, Αυτοματοποίησης των Βασικών Λειτουργιών της Εταιρείας:		1. Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης όλων των Παγίων της Εταιρείας 2. Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών & Πληροφοριών 3. Αυτοματοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Χωρικών Πληροφοριών 4. Έξυπνο Σύστημα Διαχείρισης Υποδομών Αυτοκινητόδρομου 5. Σύστημα παρακολούθησης όλων των Δικτυακών Συσκευών του Αυτοκινητόδρομου
		Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων – ISO 27001	Επετεύχθη	
	Εργαζόμενοι	Διατήρηση – αύξηση των ωρών εκπαίδευσης για την ανάπτυξη των εργαζομένων	Επετεύχθη	Προγραμματισμός 3.000 ωρών εκπαίδευσης προσαρμοσμένων στις νέες διεργασίες και τεχνολογίες που εγκαθίστανται.
		Βελτίωση και διατήρηση υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος	Επετεύχθη	Μηδενικές καταγραφές παραπόνων εργαζομένων στο θεσμοθετημένο εταιρικό εμπιστευτικό email που διαχειρίζεται αποκλειστικά το HR.
				Μηδενικές καταγγελίες σε ΣΕΠΕ
				Εγκατάσταση Λογισμικού βελτιστοποίησης του προγραμματισμού των Βαρδιών και προσαρμογής της εργασίας στον Εργαζόμενο. Μηδενική απόκλιση από τον κανόνα ενίσχυσης του ρεπό με 12ωρη ανάπαυση για τις εναλλαγές των βαρδιών Πρωί>Ρεπό>Απόγευμα & Απόγευμα>Ρεπό>Βράδυ
		Μηδενικά σοβαρά εργατικά ατυχήματα	Επετεύχθη	Μηδενικά σοβαρά εργατικά ατυχήματα

ΕΝΟΤΗΤΑ		ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΠΡΟΟΔΟΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2022
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Εργαζόμενοι	Συμμετοχή του 10% των εργαζομένων μας σε εθελοντικές δράσεις	Επετεύχθη εν μέρει. Λόγω της πανδημίας Covid-19 δεν προτάθηκαν πολυπληθείς εθελοντικές δράσεις	Μεταφέρεται για το 2022 - υπό την προϋπόθεση της ύφεσης της Πανδημίας
		Πρακτική και θεωρητική εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα οδικής ασφάλειας (σε συνεργασία με τον ΙΟΑΣ)	Επετεύχθη	Εκπαίδευση σε θέματα οδικής ασφάλειας μέσω εξειδικευμένης πλατφόρμας του ΙΟΑΣ 100 εργαζομένων στους Σταθμούς Διοδίων
		Προστασία της υγείας και ενίσχυση της ασφάλειας των εργαζομένων	Επετεύχθη	Ανανέωση εκπαίδευσης σε Πρώτες Βοήθειες στο Προσωπικό Βάρδιας
		Αποτροπή Εσωτερικής Επιμόλυνσης Covid-19 εντός της Εταιρείας	Επετεύχθη	Μηδενική εσωτερική επιμόλυνση
				Αύξηση 25% του ποσού των Διατακτικών Σίτισης για όλο το Προσωπικό
	Ηλεκτρονικές διελεύσεις			
	Πελάτες	Ενίσχυση ηλεκτρονικών υπηρεσιών με δημιουργία app για τους οδηγούς	Σε εξέλιξη	Διάθεση της εφαρμογής eway mobile App στους Πελάτες του Αυτοκινητόδρομου.
				Επίτευξη 50% ηλεκτρονικών διελεύσεων στο σύνολο των διελεύσεων
		Αύξηση κατά 25% των ηλεκτρονικών διελεύσεων σε σχέση με το 2020	Επετεύχθη	Αύξηση κατά 30% των ηλεκτρονικών διελεύσεων σε σχέση με το 2021
		Κατασκευή ειδικού χώρου ασφαλούς στάθμευσης φορτηγών (SSTPA) στο Αερινό Μαγνησίας	Σε εξέλιξη	Ολοκλήρωση κατασκευής το 2022
		Καλύτερη εξυπηρέτηση ταξιδιωτών μέσω δημιουργίας επιπλέον στάσεων ΚΤΕΛ σε ΣΕΑ	Δεν επετεύχθη	Ολοκλήρωση μελέτης σκοπιμότητας για στάση ΚΤΕΛ σε ΣΕΑ Ευαγγελισμού και Σκοτίνας
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ	Διαφάνεια			Ηλεκτρονική διασύνδεση λογιστικών βιβλίων με ΑΑΔΕ. Εναρμόνιση με νομοθετικό Πλαίσιο/ βελτιστοποίηση διαχείρισης λογιστικών ελέγχων και καταχωρήσεων.

ΕΝΟΤΗΤΑ		ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΠΡΟΟΔΟΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2022
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ	Βιωσιμότητα			Διαχείριση κρίσεων και μέτρα αντιμετώπισης αύξησης κόστους (ενέργεια, πρώτες ύλες κλπ)
				Βελτιστοποίηση οικονομικών αποτελεσμάτων και βαθμού απόδοσης επενδύσεων μέσω Προσαρμοστικών Διεργασιών Οργανωτικής και Οικονομοτεχνικής Αναδιοργάνωσης
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Ενέργεια	Εξοικονόμηση Ενέργειας	Επετεύχθη ο στόχος του 2020	
		Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας		Αντικατάσταση συμβατικού φωτισμού με LED σε Σήραγγες και Σταθμούς Διοδίων Σχεδιασμός και προετοιμασία, Φάση Α
		Μελέτη μετάβασης σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου	Επετεύχθη	Μελέτη εφαρμογής και σταδιακή Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών
		Σταδιακή εγκατάσταση ηλεκτροφορτιστών αυτοκινήτων σε ΣΕΑ	Επετεύχθη	Σταδιακή εγκατάσταση ταχυφορτιστών αυτοκινήτων σε τουλάχιστον δύο ΣΕΑ
	CO2	Πιστοποίηση μετρήσεων ανθρακικού αποτυπώματος	Επετεύχθη	Παραμένει και για το 2022
		Μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από τις δραστηριότητες της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου Α.Ε.	Επετεύχθη	Μείωση κατά 6% των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Πεδίου 2, Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας
	Υδάτινοι Πόροι	Έργα Αντιπημμυρικής Προστασίας στην ευρύτερη περιοχή εκτός του Αυτοκινητόδρομου για την περίοδο 2021-2023 Εκπόνηση Μελετών	Επετεύχθη	Έγκριση Μελετών και Σταδιακή Υλοποίηση Τεχνικών Έργων
		Προστασία Κρίσιμων Αποδεκτών Επιφανειακών Υδάτινων Απορροών: Αναβάθμιση Δεξαμενών Αποστράγγισης/ Καθαρισμού των υγρών απορροών γεφυρών σε 7 περιοχές του ΚΕΠ	Επετεύχθη	Εκπόνηση Μελετών Ποιότητας Υδάτινων Απορροών
	Απορρίμματα	Επέκταση Προγράμματος Ανακύκλωσης Απορριμμάτων/ Πιλοτική Εφαρμογή σε Πάρκινγκ.	Δεν επετεύχθη συνεχίζεται για το 2022	Επέκταση Προγράμματος Ανακύκλωσης Απορριμμάτων σε ΣΕΑ (πιλοτική εφαρμογή)

ΕΝΟΤΗΤΑ		ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΠΡΟΟΔΟΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2022
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Απορρίμματα			Πιλοτική εφαρμογή διαχωρισμού/σύληψης αποτίγερων στις κύριες εγκαταστάσεις
		Μείωση στην προμήθεια πλαστικών και μη φιλικών προς το περιβάλλον υλικών	Σημειώθηκε μικρή πρόοδος	Συνεχίζεται το 2022. Κατάργηση προμήθειας πλαστικών μιας χρήσης. Διανομή επαναχρησιμοποιούμενων κουπών καφέ σε όλο το προσωπικό
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ	Οδική Ασφάλεια	Πρωώθηση και βελτίωση της οδικής ασφάλειας στην Ελληνική κοινωνία μέσω εκπαιδεύσεων μαθητών (σε συνεργασία με τον ΙΟΑΣ)	Λόγω της πανδημίας Covid-19 δεν πραγματοποιήθηκαν δράσεις σε σχολεία. Επετεύχθη μέσω δράσεων για εκπαιδευτικούς, σχολικούς τροχονόμους και γενικό κοινό	Υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων για μαθητές Δημοτικού και τους συνοδούς τους. Προβλεπόμενος αριθμός συμμετοχών άνω των 1.700 ατόμων
	Υγεία	Ενίσχυση του Τομέα Υγείας	Επετεύχθη	Παραμένει και για το 2022
		Εθελοντική αιμοδοσία και δωρεά αιμοπεταλίων και μυελού των οστών	Επετεύχθη	Διενέργεια τουλάχιστον δύο ομαδικών αιμοδοσιών.
	Πολιτισμός	Στήριξη των δράσεων πολιτισμού στην τοπική κοινωνία	Επετεύχθη	Χορηγίες σε 2 μεγάλα πολιτιστικά φεστιβάλ της περιοχής και 2 παγκόσμια συνέδρια βιώσιμης ανάπτυξης.
	Εκπαίδευση	Α'θμια/Β'θμια εκπαίδευση		Χορηγία Η/Υ σε 10 σχολεία της περιοχής
		Τριτοβάθμια εκπαίδευση		Τρεις υποτροφίες για την πλήρη κάλυψη των εξόδων ενός έτους φοίτησης σε πρωτοετείς φοιτητές που διακρίθηκαν στην τοπική κοινωνία





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η παρούσα Έκθεση είναι η έβδομη προσπάθεια της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου να αποτυπώσει τη στρατηγική και τις ετήσιες δραστηριότητές της σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης (περίοδος αναφοράς 1/1/2021 – 31/12/2021). Σκοπός της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών μας κι αποτυπώνει τις δεσμεύσεις μας απέναντι στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Κατά την περίοδο που καλύπτει η παρούσα Έκθεση, δεν υπήρξαν περιπτώσεις επαναδιατυπώσεων.

Εφαρμογή του Global Reporting Initiative (GRI)

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI) και πιο συγκεκριμένα στη νέα έκδοση STANDARDS (In Accordance – Core), που είναι διεθνώς αναγνωρισμένες και αποτελούν τις πλέον απαιτητικές οδηγίες στο είδος τους.

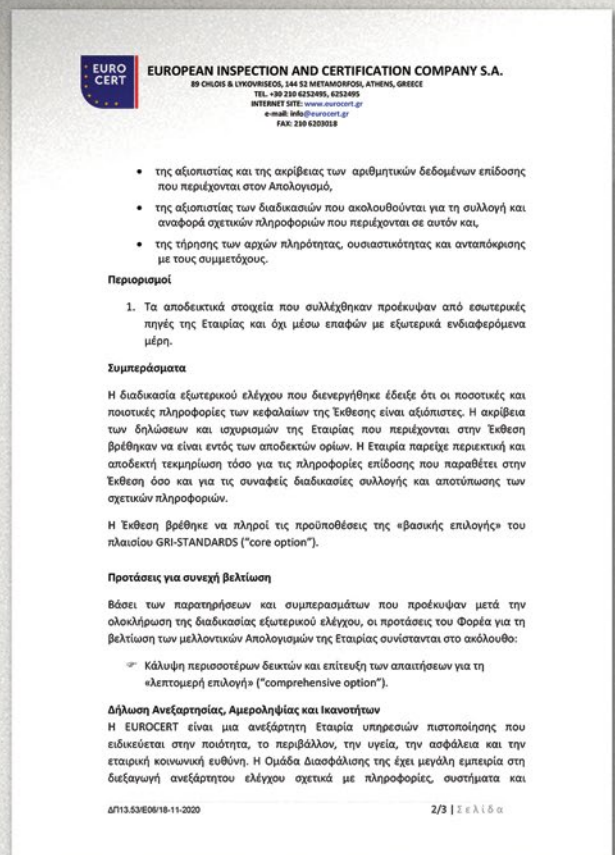
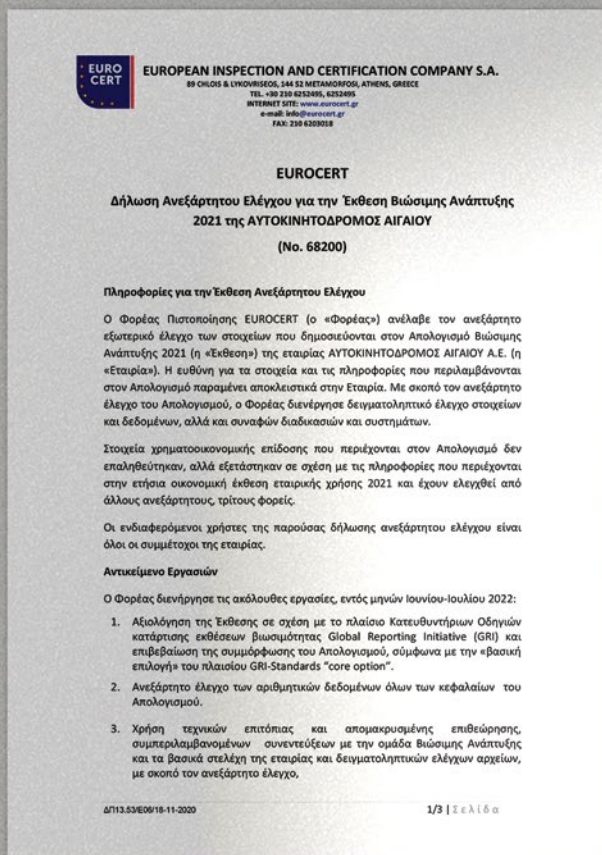
Εξωτερική διασφάλιση

Για τον Απολογισμό του 2021, κατόπιν έγκρισης της ανώτατης Διοίκησης, η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου συνεργάστηκε με εξωτερικό φορέα, για τον έλεγχο συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ο εξωτερικός φορέας είναι πλήρως ανεξάρτητος και δεν παρείχε καμία σχετική συμβουλευτική υπηρεσία στην εταιρεία, ούτε προσέφερε τόσο για την παρούσα Έκθεση όσο και για οποιοδήποτε άλλο έργο στο παρελθόν. Τα συμπεράσματα και οι προτάσεις του εξωτερικού φορέα που προκύπτουν από τη διαδικασία εξωτερικού ελέγχου αξιοποιούνται προς βελτίωση των διαδικασιών της Εταιρείας και της ποιότητας των Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης που δημοσιοποιούνται.

Επικοινωνία σχετικά με την Έκθεση

Για οποιοδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2021, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εταιρικής Επικοινωνίας & ΕΚΕ, **τηλ. 2410 680300, e-mail: comm@aegeanmotorway.gr**

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2021 ΤΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΑΙΓΑΙΟΥ





EUROPEAN INSPECTION AND CERTIFICATION COMPANY S.A.
89 CHLOI & LYKOURIS, 144 52 METAMORFOSI, ATHENS, GREECE
TEL.: +30 210 622445, 622445
INTERNET SITE: www.eurocert.gr
e-mail: info@eurocert.gr
FAX: 210 6226048

διεργασίες για το περιβάλλον, την κοινωνία, την ηθική και την υγεία & ασφάλεια στην εργασία.

Η EUROCERT είναι διαπιστευμένος οργανισμός πιστοποίησης, ο οποίος εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις διαφόρων προτύπων διαπίστευσης και συνεπώς διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ποιοτικού ελέγχου που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες συμμόρφωσης με δεοντολογικές απαιτήσεις, ρυθμιστικές απαιτήσεις.

Η EUROCERT διαθέτει και εφαρμόζει μια Δήλωση Αμεροληψίας και Ανεξαρτησίας, καθώς και αρκετές σχετικές διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι που εργάζονται στο Φορέα ή για λογαριασμό του Φορέα διατηρούν υψηλό επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών στις καθημερινές τους επαγγελματικές δραστηριότητες. Είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί στην πρόληψη συγκρούσεων συμφερόντων. Η ομάδα διασφάλισης μας δεν έχει καμία συμμετοχή σε άλλες δραστηριότητες που αφορούν στην Εταιρία, οι οποίες θα προκαλούσαν σύγκρουση συμφερόντων και δεν έχει παράσχει ποτέ συμβουλευτικές υπηρεσίες στην Εταιρία.

Για την EUROCERT,
Μεταμόρφωση, 21 Ιουλίου 2022

Γενική Διευθύντρια Πιστοποίησης
Αθή Χαλκοπούλου



Επικεφαλής Επιθεωρητής
Νικόλαος Σηφάκης

ΠΙΝΑΚΑΣ GRI

Η παρούσα έκθεση είναι η έβδομη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας και καλύπτει τις ενέργειες που υλοποίησε αυτή κατά το 2021. Αξιολογήθηκε από

την εταιρεία EUROCERT σύμφωνα με τα πρότυπα GRI STANDARDS, η οποία βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης «in accordance Core».

GRI STANDARD	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
Προφίλ Εταιρείας			
GRI 102-1	Επωνυμία της Εταιρείας	Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου Ανώνυμος Εταιρεία Παραχώρησης για τον Αυτοκινητόδρομο ΠΑΘΕ Τμήμα Μαλιακός Κλειδί	✓
GRI 102-2	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες	Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου (σελ. 8) Ψηφιακός Μετασχηματισμός-Καινοτομία Εμπορική Πολιτική	✓
GRI 102-3	Τοποθεσία και έδρα της Εταιρείας	Τοποθεσία και Έδρα	✓
GRI 102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία	Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου	✓
GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Εταιρική Διακυβέρνηση	✓
GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου	✓
GRI 102-7	Μεγέθη της Εταιρείας που εκδίδει την έκθεση	Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, Οικονομικά Στοιχεία, Με μια ματιά, Συντήρηση της Υποδομής, Εφοδιαστική Αλυσίδα	✓
GRI 102-8	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Οι Εργαζόμενοι μας	✓
GRI 102-9	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας	Η Εφοδιαστική Αλυσίδα μας	✓
GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στην Εταιρεία και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Εταιρική Διακυβέρνηση, Η Εφοδιαστική Αλυσίδα μας	✓
GRI 102-11	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	- Οι Πολιτικές μας - Οι Δεσμεύσεις μας - Οι Πιστοποιήσεις μας - Το Όραμα και οι Βασικοί Σκοποί μας Η προσέγγιση πρόληψης περιγράφεται στη σελίδα 10-11	✓
GRI 102-12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η Εταιρεία	- Η Συνεισφορά μας στην Τοπική Κοινωνία - Η Συνεισφορά μας στην αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19 - Συμμετοχή σε Συνδέσμους, Φορείς και Οργανώσεις - Οι Πιστοποιήσεις μας: Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, ISO 39001, ISO27001, SA8001	✓

GRI STANDARD	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
GRI 102-13	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις	Συμμετοχή σε Συνδέσμους, Φορείς και Οργανώσεις	✓
Στρατηγική			
GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης	Μήνυμα της Διοίκησης	✓
GRI 102-15	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	• Μήνυμα της Διοίκησης • Η Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου • Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός • Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων μας • Μελλοντικοί Στόχοι	✓
Ηθική και ακεραιότητα			
GRI 102-16	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με την στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη	• Οι Πολιτικές μας • Οι Δεσμεύσεις μας • Οι Πιστοποιήσεις μας • Το Όραμα και οι Βασικοί Σκοποί μας	✓
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ			
GRI 102-18	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση	✓
Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη			
GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
GRI 102-41	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Οι Εργαζόμενοί μας	✓
GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
GRI 102-43	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών	Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
Πρακτικές έκθεσης			
GRI 102-45	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της Εταιρείας	Οικονομικά Στοιχεία	✓
GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης	Σχετικά με την έκθεση	✓
GRI 102-47	Ουσιαστικά θέματα	Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓

GRI STANDARD	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
GRI 102-48	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση	✓
GRI 102-49	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες εκθέσεις	Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
GRI 102-50	Περίοδος έκθεσης	1.1.2021 – 31.12.2021	✓
GRI 102-51	Προγενέστερη έκθεση	2020	✓
GRI 102-52	Κύκλος έκθεσης	Ετήσιος	✓
GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων	Επικοινωνία Σχετικά με την Έκθεση	✓
GRI 102-54	Δήλωση για την επιλογή επιπέδου in-accordance της έκθεσης	Πίνακας GRI	✓
GRI 102-55	Πίνακας GRI	Πίνακας GRI	✓
GRI 102-56	Εξωτερική πιστοποίηση	Εξωτερική διασφάλιση, Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, Α.Α.	✓
GRI 103 Διοικητική προσέγγιση			
GRI 103-1	Οριοθέτηση ουσιαστικών θεμάτων εντός κι εκτός εταιρείας		✓
GRI 103-2	Διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		✓
GRI 103-3	Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		✓
GRI 103 Οικονομική Επίδοση			
GRI 201-1	Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομικά Στοιχεία	✓
GRI 204 Πρακτικές Προμηθειών			
GRI 204-1	Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις περιοχές που δραστηριοποιείται σημαντικά η Εταιρεία	Η προμηθευτική μας αλυσίδα	✓
GRI 205 Αντιμετώπιση της διαφθοράς			
GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η έκθεση δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς	✓
GRI 302 Ενέργεια			
GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρείας	Στοιχεία κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας	✓

GRI STANDARD	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
GRI 303 Νερό			
GRI 303-1	Κατανάλωση Νερού	Στοιχεία κατανάλωσης νερού	✓
GRI 305 Εκπομπές αέριων ρύπων			
GRI 305-1	Άμεσες (scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	✓
GRI 305-2	Έμμεσες (scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	✓
GRI 305-3	Άλλες έμμεσες (scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	✓
GRI 305-5	Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	✓
GRI 306 Υγρά και στερεά απόβλητα			
GRI 306-2	Απόβλητα ανά τύπο και ανά μέθοδο διαχείρισης	Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων	✓
GRI 402 Σχέσεις εργαζομένων-διοίκησης			
GRI 402-1	Σχέσεις εργαζομένων-διοίκησης	Οι Εργαζόμενοί μας	✓
GRI 403 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία			
GRI 403-1	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (Αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19) Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας	Η αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19. Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας. Το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζει η εταιρεία λαμβάνει υπόψη την πρόληψη και τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος καλύπτει όλες τις παραγωγικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας.	✓
GRI 403-9	Τύπος τραυματισμών και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, χαμένων ημερών εργασίας και αδικαιολόγητων απουσιών από την εργασία	Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων μας	✓
GRI 404 Εκπαίδευση και κατάρτιση			
GRI 404-1	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη των Εργαζομένων μας	✓
GRI 404-2	Προγράμματα για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων	Οι Εργαζόμενοί μας	✓

GRI STANDARD	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
GRI 405 Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες			
GRI 405-1	Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων κατά κατηγορία εργαζομένων σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, τη μειονότητα, και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Οι Εργαζόμενοί μας Εταιρική Διακυβέρνηση	✓
GRI 405-2	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβών Ανδρών-Γυναικών		✓
GRI 406 Καταπολέμηση των διακρίσεων			
GRI 406-1	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η έκθεση δεν υπήρξαν περιστατικά διακρίσεων	✓
GRI 410 Πρακτικές ασφαλείας			
GRI 410-1	Εκπαίδευση προσωπικού ασφαλείας σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Η ασφάλεια των εγκαταστάσεών μας έχει ανατεθεί σε υπεργολάβο ο οποίος μέσω της σύμβασης έχει την υποχρέωση να τηρεί τις πολιτικές της Εταιρείας, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να κάνει ελέγχους για την εφαρμογή των σχετικών υποχρεώσεών του	
GRI 413 Τοπική κοινωνία			
GRI 413-2	Διαδικασίες με σημαντικές υπαρκτές ή πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες	Θόρυβος Περιβάλλον, Ενέργεια & Κλιματική Αήληγή Δεν υφίστανται αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες, καθώς η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα σχετικά απαραίτητα μέτρα, εφαρμόζοντας πλήρως και συχνά ξεπερνώντας τις σχετικές διατάξεις της υφιστάμενης νομοθεσίας.	✓
GRI 416 Υγεία και ασφάλεια των πελατών (οδική ασφάλεια)			
GRI 416-2	Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η έκθεση δεν υπήρξαν περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των υπηρεσιών της εταιρείας	✓
GRI 418 Προστασία προσωπικών δεδομένων			
GRI 418-1	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Κατά τη περίοδο που καλύπτει η έκθεση δεν υπήρξαν παράπονα σχετικά με την παραβίαση του απορρήτου των δεδομένων των χρηστών και απώλειας προσωπικών δεδομένων.	✓





ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ
ΑΙΓΑΙΟΥ